



Escola Secundária de Felgueiras

Análise de Resultados dos Inquéritos 2011/2012



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA

Comissão de
Avaliação Interna

Índice

Nota Introdutória	2
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	3
Reflexão sobre os inquéritos aos encarregados de educação.....	12
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS FUNCIONÁRIOS OPERACIONAIS.....	14
Reflexão sobre os inquéritos aos funcionários operacionais	22
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS FUNCIONÁRIOS ADMINISTRATIVOS.....	23
Reflexão sobre os inquéritos aos funcionários administrativos.....	31
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ALUNOS	32
Reflexão sobre os inquéritos aos alunos	54
Funcionamento da direção	54
Funcionamento dos conselhos de turma	54
Trabalho do diretor de turma	55
Utilização de materiais na sala de aula / modalidades de trabalho / técnicas e instrumentos de avaliação	55
Relação pedagógica.....	56
Cultura da escola.....	56
Funcionamento dos serviços da escola.....	57
Problemas e aspetos positivos da escola	57
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS PROFESSORES.....	59
Reflexão sobre os inquéritos aos professores.....	85
Funcionamento do departamento curricular/grupo disciplinar	85
Funcionamento dos conselhos de turma	85
Funcionamento do conselho pedagógico	86
Funcionamento do conselho geral.....	86
Exercício da liderança pela Direção.....	87
Ensino Aprendizagem: Relação Pedagógica.....	87
Cultura da Escola.....	87
Problemas e aspetos positivos da escola	87
Quadros Síntese	89

Nota Introdutória

No ano letivo de 2009/2010, a Comissão de Avaliação Interna dedicou-se à elaboração de inquéritos por questionário, considerando variáveis, categorias e o processo de operacionalização do mesmo.

Com a finalidade de se fazer um estudo comparativo, e passados três anos, no ano letivo de 2011/2012, foram aplicados os mesmos inquéritos.

Os objetivos específicos deste estudo mantêm-se os mesmos, a saber:

- aferir o grau de satisfação de professores, alunos, encarregados de educação, assistentes operacionais e assistentes administrativos relativamente à sua relação com a Direção, demais órgãos deliberativos, consultivos e estruturas intermédias;
- conhecer o seu grau de satisfação face à organização, funcionamento e desempenho da Escola;
- deduzir acerca dos aspetos considerados fortes e aspetos a melhorar na instituição;
- aferir acerca de contextos metodológicos e culturas de trabalho instaladas, técnicas de avaliação, relação pedagógica;
- identificar elementos pedagógico-didáticos que, após reflexão em nível particular, mereçam avaliação/ supervisão.
- comparar os resultados obtidos em 2009-2010 com os de 2011-2012
- aferir se os pontos fortes identificados foram ou não consolidados
- aferir se houve evolução positiva nos aspetos a melhorar.

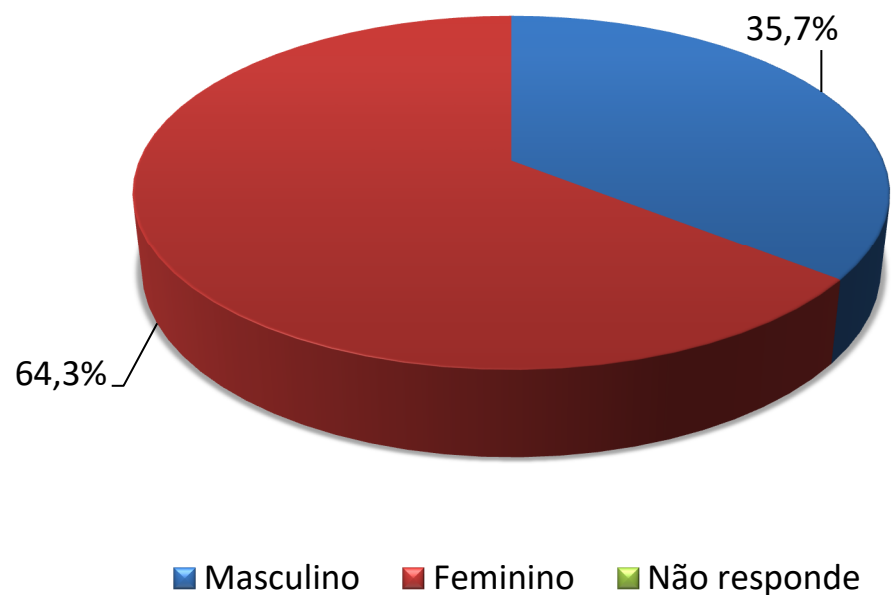
Com este estudo, a CAI procura, através da análise dos resultados apresentados, informar toda a comunidade do grau de evolução da escola nos últimos três, em cada uma das áreas estudadas.

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Caracterização da(o) Inquirida(o)

Sexo	Masculino	%	Feminino	%	Não responde	%	Total de Inquiridos
Nº de funcionários	51	35,7	92	64,3		0,0	143

% de Encarregados de Educação Inquiridos por Sexo



3º Ciclo

7ºAno	%	8ºAno	%	9ºAno	%	CEF	%	Total
13	9%	13	9%	17	12%	2	1%	45

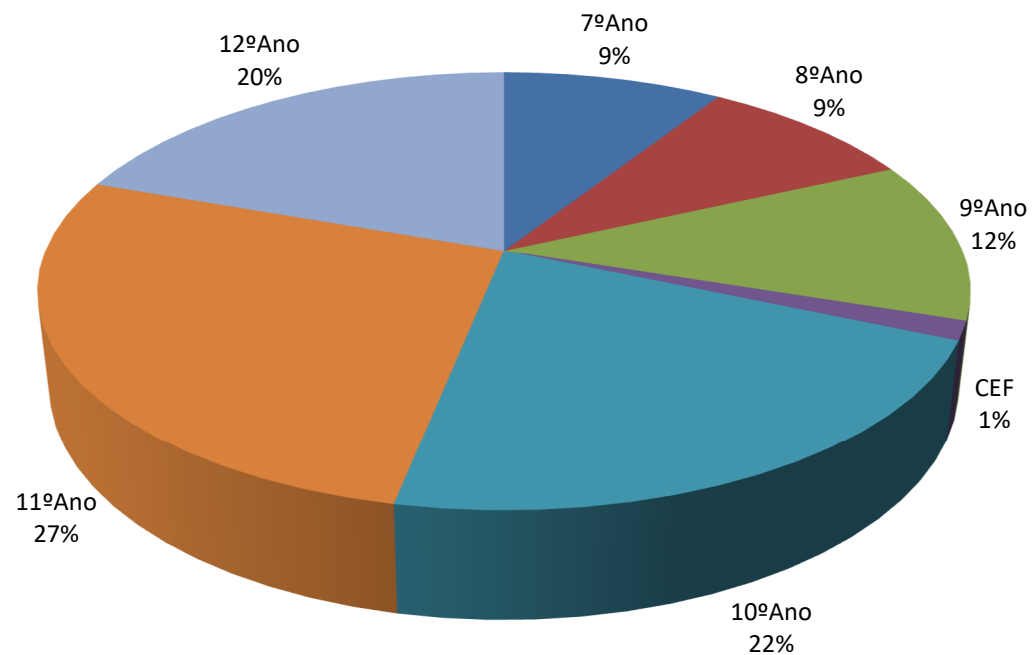
Secundário

10ºAno	%	11ºAno	%	12ºAno	%	Total
31	22%	39	27%	28	20%	98

Total de Inquiridos
143

Nº de Encarregados de Educação

% de Encarregados de Educação Inquiridos por ano letivo



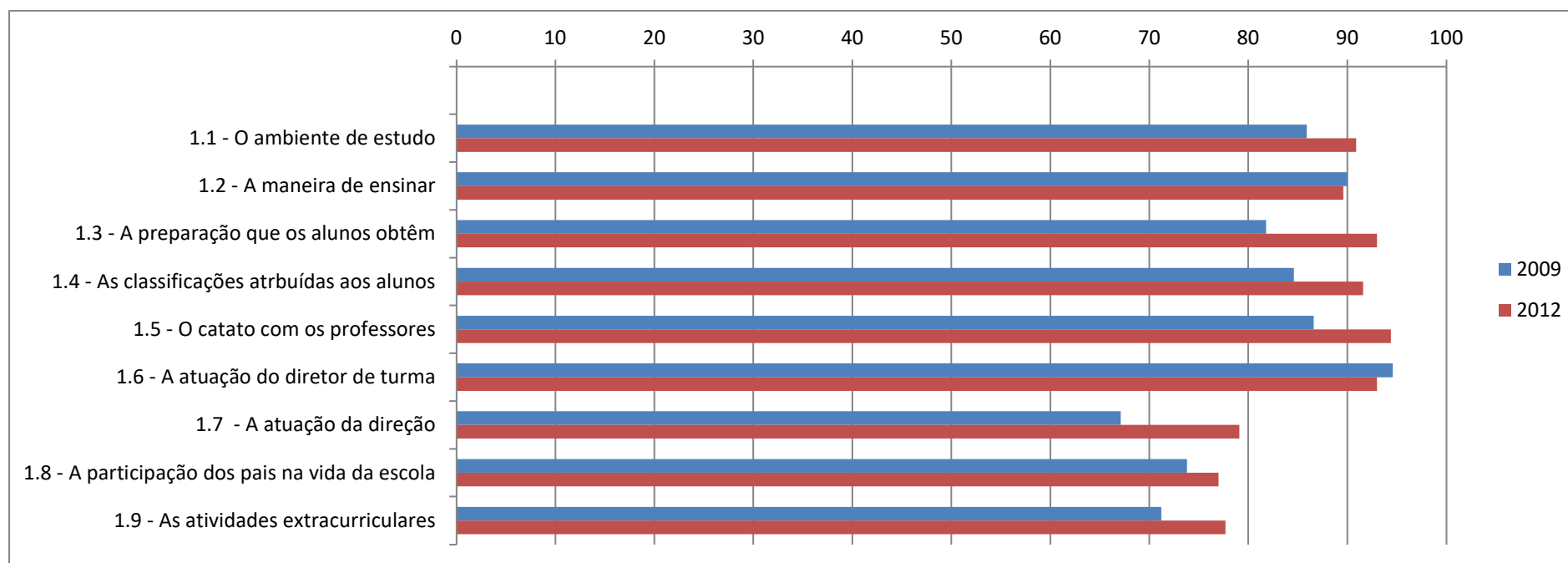
1. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos.

Número de Inquiridos 2009: 149

Número de Inquiridos 2012: 143

	Nada satisfeito				Pouco satisfeito				Mais ou menos satisfeito				Bastante satisfeito				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1.1 -O ambiente de estudo	2	1,3	2	1,4	12	8,1	7	4,9	87	58,4	85	59,4	41	27,5	45	31,5	7	4,7	4	2,8	0	143
1.2 - A maneira de ensinar	0	0,0	1	0,7	7	4,7	6	4,2	81	54,4	63	44,1	53	35,6	65	45,5	8	5,4	8	5,6	0	143
1.3 - A preparação que os alunos obtêm	3	2,0	1	0,7	14	9,4	7	4,9	82	55,0	82	57,3	40	26,8	51	35,7	10	6,7	2	1,4	0	143
1.4 - As classificações atribuídas aos alunos	5	3,4	2	1,4	13	8,7	5	3,5	74	49,7	77	53,8	52	34,9	54	37,8	5	3,4	5	3,5	0	143
1.5 - O contacto com os professores	3	2,0	2	1,4	10	6,7	3	2,1	42	28,2	48	33,6	87	58,4	87	60,8	7	4,7	3	2,1	0	143
1.6 - A atuação do(a) diretor(a) de turma	1	0,7	1	0,7	3	2,0	5	3,5	17	11,4	27	18,9	124	83,2	106	74,1	4	2,7	4	2,8	0	143
1.7 - A atuação da Direção	4	2,7	5	3,5	14	9,4	5	3,5	48	32,2	45	31,5	52	34,9	68	47,6	31	20,8	20	14,0	0	143
1.8 - A participação dos pais na vida da Escola	7	4,7	5	3,5	18	12,1	13	9,1	61	40,9	65	45,5	49	32,9	45	31,5	14	9,4	15	10,5	0	143
1.9 - As atividades extracurriculares	5	3,4	1	0,7	21	14,1	18	12,6	64	43,0	47	32,9	42	28,2	64	44,8	17	11,4	13	9,1	0	143

	Percentagem de Mais ao menos satisfeito/Bastante satisfeito	
	2009	2012
1.1 - O ambiente de estudo	85,9	90,9
1.2 - A maneira de ensinar	90	89,6
1.3 - A preparação que os alunos obtêm	81,8	93
1.4 - As classificações atribuídas aos alunos	84,6	91,6
1.5 - O contacto com os professores	86,6	94,4
1.6 - A atuação do(a) diretor(a) de turma	94,6	93
1.7 - A atuação da Direção	67,1	79,1
1.8 - A participação dos pais na vida da Escola	73,8	77
1.9 - As atividades extracurriculares	71,2	77,7



2. Diga-nos como caracteriza o seu grau de acordo ou de desacordo face às seguintes afirmações.

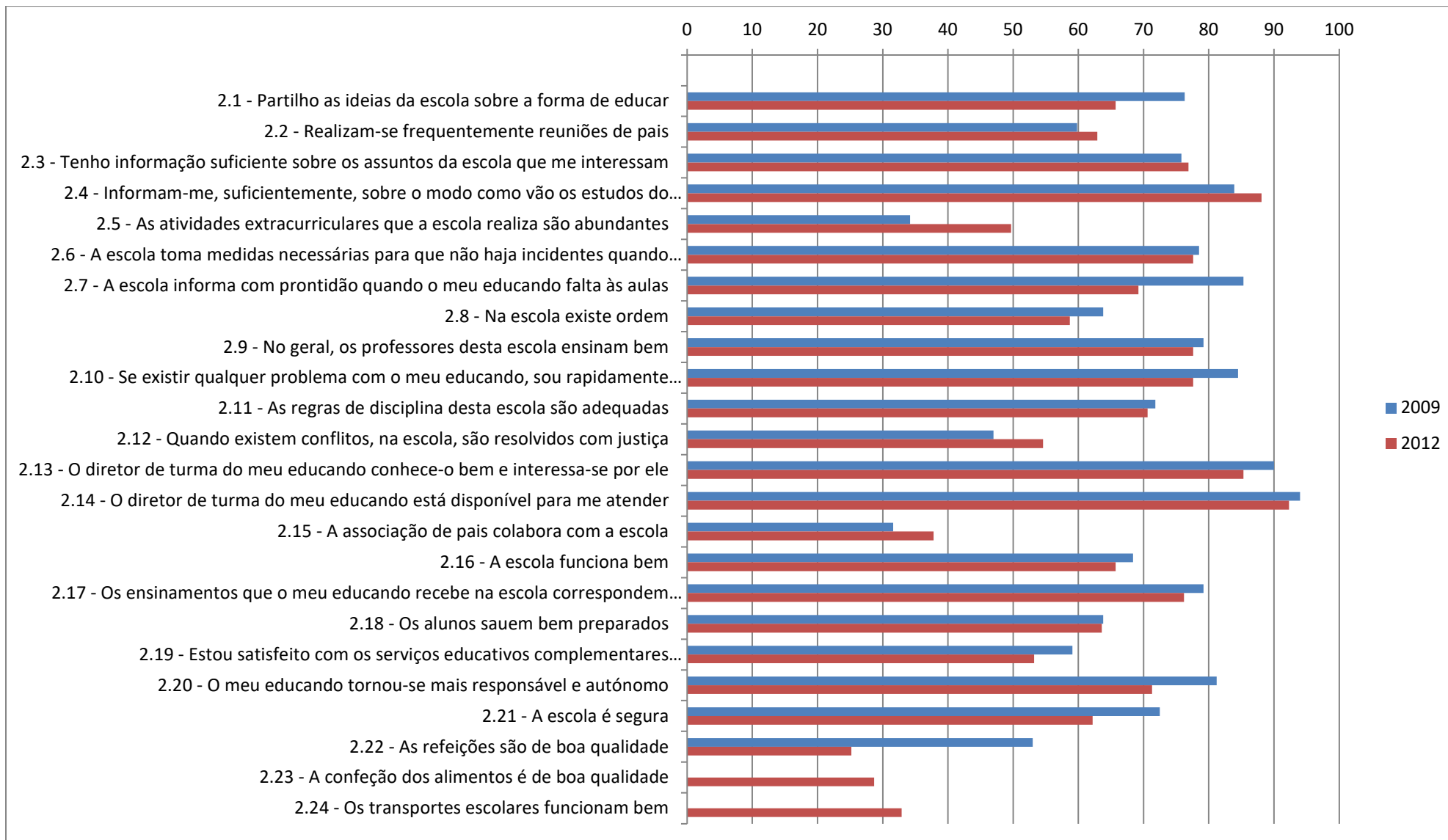
Número de Inquiridos 2009: 149

Número de Inquiridos 2012: 143

	Muito em desacordo				Em desacordo				Indiferente				De acordo				Muito de acordo				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
2.1 - Partilho as ideias da Escola sobre a forma de educar	3	2,0	3	2,1	12	8,6	8	5,6	18	12,9	38	26,6	101	72,7	90	62,9	5	3,6	4	2,8	0	143
2.2 - Realizam-se frequentemente reuniões de pais	6	4,0	5	3,5	24	16,1	23	16,1	30	20,1	25	17,5	77	51,7	79	55,2	12	8,1	11	7,7	0	143
2.3 - Tenho informação suficiente sobre os assuntos da Escola que me interessam	3	2,0	3	2,1	18	12,1	10	7,0	15	10,1	20	14,0	92	61,7	93	65,0	21	14,1	17	11,9	0	143
2.4 - Informam-me, suficientemente, sobre o modo como vão os estudos do meu educando	4	2,7	2	1,4	13	8,7	3	2,1	7	4,7	12	8,4	95	63,8	90	62,9	30	20,1	36	25,2	0	143
2.5 - As atividades extracurriculares que a Escola realiza são abundantes	7	4,7	7	4,9	41	27,5	26	18,2	50	33,6	39	27,3	48	32,2	65	45,5	3	2,0	6	4,2	0	143
2.6 - A Escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes quando os alunos saem em visitas ao exterior	1	0,7	4	2,8	10	6,7	5	3,5	21	14,1	23	16,1	90	60,4	83	58,0	27	18,1	28	19,6	0	143
2.7 - A Escola informa com prontidão quando o meu educando falta às aulas	4	2,7	8	5,6	9	6,0	9	6,3	9	6,0	27	18,9	77	51,7	76	53,1	50	33,6	23	16,1	0	143
2.8 - Na Escola existe ordem	6	4,0	4	2,8	24	16,1	19	13,3	24	16,1	36	25,2	83	55,7	76	53,1	12	8,1	8	5,6	0	143
2.9 - No geral, os professores desta Escola ensinam bem	2	1,3	4	2,8	13	8,7	10	7,0	16	10,7	18	12,6	105	70,5	96	67,1	13	8,7	15	10,5	0	143
2.10 - Se existir qualquer problema com o meu educando, sou rapidamente avisado disso	0	0,0	4	2,8	9	6,0	9	6,3	14	9,4	19	13,3	86	57,7	79	55,2	40	26,8	32	22,4	0	143
2.11 - As regras de disciplina desta Escola são adequadas	2	1,3	4	2,8	9	6,0	9	6,3	31	20,8	29	20,3	90	60,4	92	64,3	17	11,4	9	6,3	0	143
2.12 - Quando existem conflitos, na Escola, são resolvidos com justiça	4	2,7	5	3,5	24	16,1	15	10,5	51	34,2	45	31,5	57	38,3	71	49,7	13	8,7	7	4,9	0	143
2.13 - O diretor de turma do meu educando conhece-o bem e interessa-se por ele	0	0,0	4	2,8	3	2,0	4	2,8	12	8,1	13	9,1	81	54,4	79	55,2	53	35,6	43	30,1	0	143
2.14 - O diretor de turma do meu educando está disponível para me atender	1	0,7	2	1,4	2	1,3	0	0,0	6	4,0	9	6,3	76	51,0	72	50,3	64	43,0	60	42,0	0	143
2.15 - A Associação de Pais colabora muito com a Escola	7	4,7	7	4,9	12	8,1	12	8,4	83	55,7	70	49,0	42	28,2	48	33,6	5	3,4	6	4,2	0	143
2.16 - A Escola funciona bem	3	2,0	5	3,5	18	12,1	14	9,8	26	17,4	30	21,0	89	59,7	84	58,7	13	8,7	10	7,0	0	143
2.17 - Os ensinamentos que o meu educando recebe na Escola correspondem ao que é exigível	3	2,0	1	0,7	8	5,4	8	5,6	20	13,4	25	17,5	108	72,5	98	68,5	10	6,7	11	7,7	0	143
2.18 - Os alunos saem bem preparados	3	2,0	2	1,4	18	12,1	16	11,2	33	22,1	34	23,8	84	56,4	83	58,0	11	7,4	8	5,6	0	143

2.19 - Estou satisfeito com os serviços educativos complementares proporcionados pela Escola (ex. salas de estudo, passeios, celebração de efemérides).	9	6,0	7	4,9	34	22,8	20	14,0	18	12,1	40	28,0	74	49,7	64	44,8	14	9,4	12	8,4	0	143
2.20 - O meu educando tornou-se mais responsável e autónomo	2	1,3	1	0,7	7	4,7	10	7,0	19	12,8	30	21,0	95	63,8	76	53,1	26	17,4	26	18,2	0	143
2.21 - A Escola é segura	5	3,4	3	2,1	20	13,4	20	14,0	16	10,7	31	21,7	89	59,7	77	53,8	19	12,8	12	8,4	0	143
2.22 - As refeições são de boa qualidade	8	5,4	27	18,9	26	17,4	36	25,2	36	24,2	44	30,8	63	42,3	31	21,7	16	10,7	5	3,5	0	143
2.23 - A confeção dos alimentos é de boa qualidade			21	14,7			34	23,8			47	32,9			38	26,6			3	2,1	0	143
2.24 - Os transportes escolares funcionam bem.			15	10,5			14	9,8			67	46,9			43	30,1			4	2,8	0	143

	Percentagem de De acordo / Muito de acordo	
	2009	2012
2.1 - Partilho as ideias da Escola sobre a forma de educar	76,3	65,7
2.2 - Realizam-se frequentemente reuniões de pais	59,8	62,9
2.3 - Tenho informação suficiente sobre os assuntos da Escola que me interessam	75,8	76,9
2.4 - Informam-me, suficientemente, sobre o modo como vão os estudos do meu educando	83,9	88,1
2.5 - As atividades extracurriculares que a Escola realiza são abundantes	34,2	49,7
2.6 - A Escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes quando os alunos saem em visitas ao exterior	78,5	77,6
2.7 - A Escola informa com prontidão quando o meu educando falta às aulas	85,3	69,2
2.8 - Na Escola existe ordem	63,8	58,7
2.9 - No geral, os professores desta Escola ensinam bem	79,2	77,6
2.10 - Se existir qualquer problema com o meu educando, sou rapidamente avisado disso	84,5	77,6
2.11 - As regras de disciplina desta Escola são adequadas	71,8	70,6
2.12 - Quando existem conflitos, na Escola, são resolvidos com justiça	47	54,6
2.13 - O diretor de turma do meu educando conhece-o bem e interessa-se por ele	90	85,3
2.14 - O diretor de turma do meu educando está disponível para me atender	94	92,3
2.15 - A Associação de Pais colabora muito com a Escola	31,6	37,8
2.16 - A Escola funciona bem	68,4	65,7
2.17 - Os ensinamentos que o meu educando recebe na Escola correspondem ao que é exigível	79,2	76,2
2.18 - Os alunos saem bem preparados	63,8	63,6
2.19 - Estou satisfeito com os serviços educativos complementares proporcionados pela Escola (ex. salas de estudo, passeios, celebração de efemérides).	59,1	53,2
2.20 - O meu educando tornou-se mais responsável e autónomo	81,2	71,3
2.21 - A Escola é segura	72,5	62,2
2.22 - As refeições são de boa qualidade	53	25,2
2.23 - A confeção dos alimentos é de boa qualidade	0	28,7
2.24 - Os transportes escolares funcionam bem.	0	32,9



Reflexão sobre os inquéritos aos encarregados de educação

No que diz respeito aos Encarregados de Educação, procedeu-se à análise de 143 Inquéritos, contra 149 realizados em 2009. Nesta análise comparativa procurou-se avaliar a curva evolutiva quanto à consolidação dos pontos fortes e a evolução dos aspetos a melhorar de 2009 para 2012.

Numa apreciação global, podemos considerar como pontos fortes:

Sucesso nas aprendizagens dos alunos / Formas de ensinar e desempenho dos professores.

Nos itens *ambiente de estudo; maneira de ensinar; preparação que os alunos obtêm e classificações atribuída*, a maioria das respostas continua a situar-se na escala positiva (*Mais ou menos satisfeito/Bastante satisfeito*), com uma ligeira descida no item *maneira de ensinar* (90 para 89,6), que se encontra refletida também nos itens do ponto dois do Inquérito - *Os ensinamentos que o meu educando recebe na escola correspondem ao que é exigível* (79,2 para 76,2); *Os alunos saem bem preparados* (63,8 para 63,6) e *No geral, os professores desta escola ensinam bem* (79,2 para 77,6).

Atuação do diretor de turma

Também nos itens relativos à atuação do diretor de turma se verifica uma ligeira descida na escala *Mais ou menos satisfeito/Bastante satisfeito* (94,6 para 93) acompanhada dos itens *O diretor de turma do meu educando conhece-o bem e interessa-se por ele* (90 para 85,3); *O diretor de turma do meu educando está disponível para me atender* (94 para 92,3); *A escola informa com prontidão quando o meu educando falta às aulas* (85,3 para 69,2) e *Se existir qualquer problema com o meu educando, sou rapidamente avisado disso* (84,5 para 77,6).

Informação

No entanto, relativamente aos itens que se relacionam com *a participação dos pais na vida da escola e a atuação da Direção* verifica-se uma subida na escala *mais ou menos satisfeito /Bastante satisfeito* (73,8 para 77 e 67,1 para 79,1, respetivamente) acompanhada dos itens *tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que me interessam* (75,8 para 76,9); *Informam-me, suficientemente, sobre o modo como vão os estudos do meu educando* (83,9 para 88,1); *Realizam-se frequentemente reuniões de pais* (59,8 para 62,9).

Numa apreciação global, podemos considerar como pontos a melhorar:

Ambiente educativo / Disciplina

Os itens relativos a este ponto, ainda que se situem na escala positiva *Mais ou menos satisfeito/Bastante satisfeito*, merecem atenção pela tendência descendente: *Na escola existe ordem* (63,8 para 58,7); e *As regras de disciplina desta escola são adequadas* (71,8 para 70,6), tendência só invertida no item *Quando existem conflitos, na escola, são resolvidos com justiça* (47 para 54,6). Também com tendência descendente se verificam os seguintes itens relativos ao Ambiente educativo: *A escola é segura* (72,5 para 62,2) e *a escola funciona bem* (68,4 para 65,7).

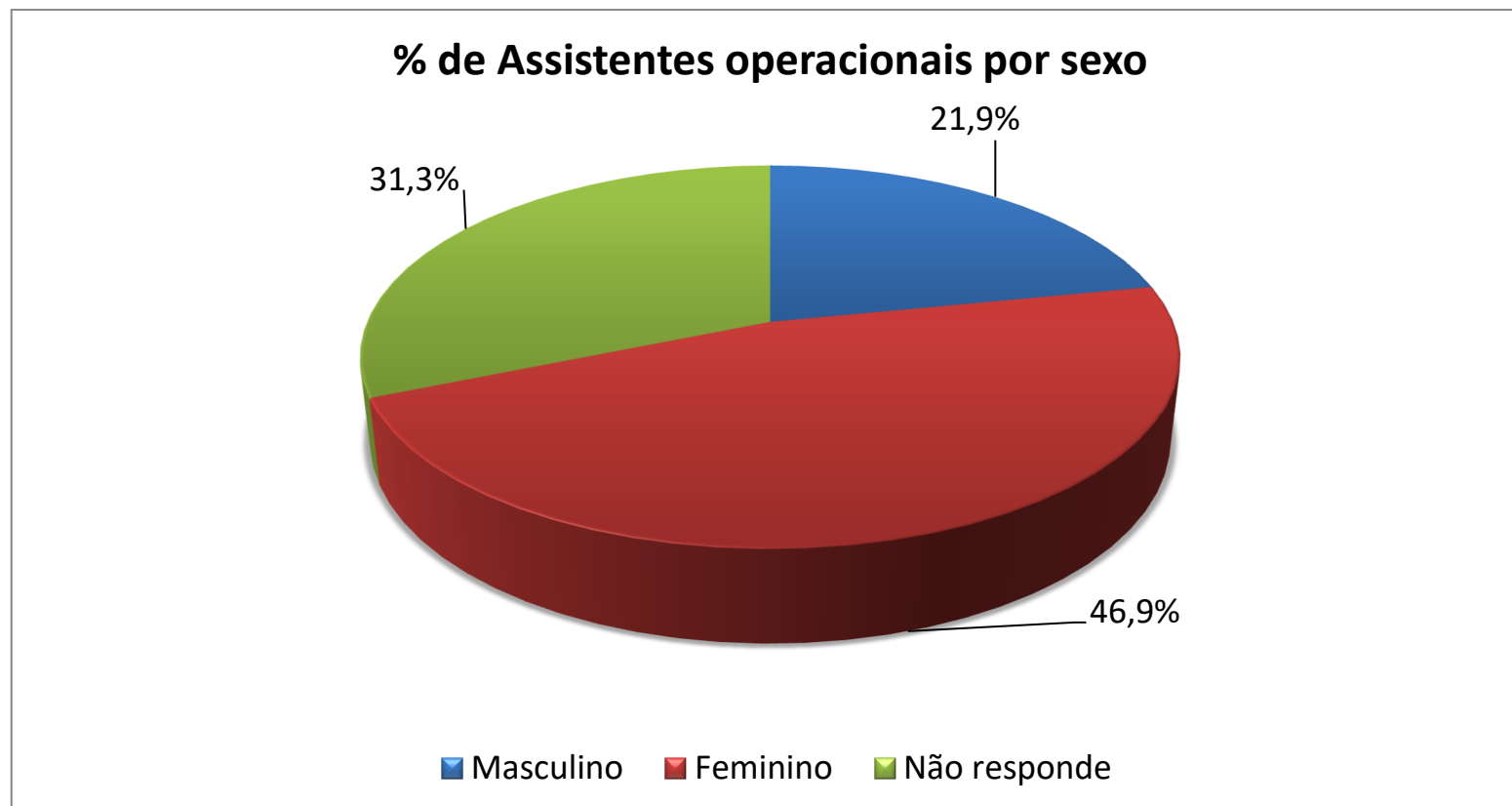
Continuam a ser os pontos que merecem uma maior reflexão como aspetos a melhorar, os seguintes: *colaboração da Associação de Pais com a Escola* (31,6 para 37,8); *apoio pedagógico complementar aos alunos* (59,1 para 53,2); *serviço da cantina* (53 para 25,2).

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS FUNCIONÁRIOS OPERACIONAIS

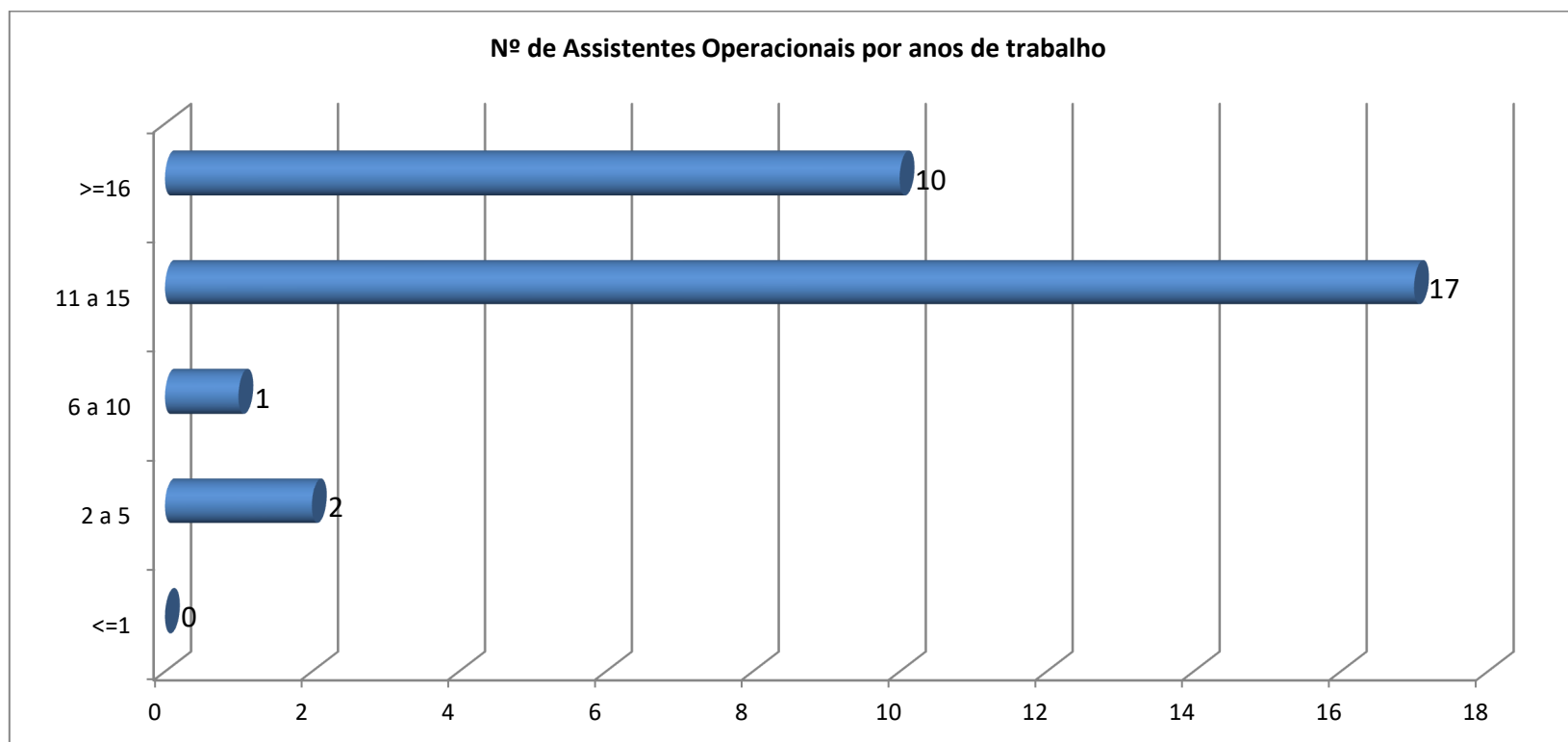
Caracterização da(o) Inquirida(o)

Sexo	Masculino	%	Feminino	%	Não responde	%
Nº de funcionários	7	21,9	15	46,9	10	31,3

Total de Inquiridos
32



Anos que trabalham na escola	<=1	%	2 a 5	%	6 a 10	%	11 a 15	%	>=16	%	Total de Inquiridos
Nº de Funcionários do Sexo Masculino	0	0,0	0	0,0	1	3,1	4	12,5	2	6,3	7
Nº de Funcionários do Sexo Feminino	0	0,0	1	3,1	0	0,0	9	28,1	5	15,6	15
Nº de funcionários que respondeu sem indicar o sexo	0	0,0	1	3,1	0	0,0	4	12,5	3	9,4	8
											nr 2
Nº total de Funcionários	0	0,0	2	6,3	1	3,1	17	53,1	10	31,3	32

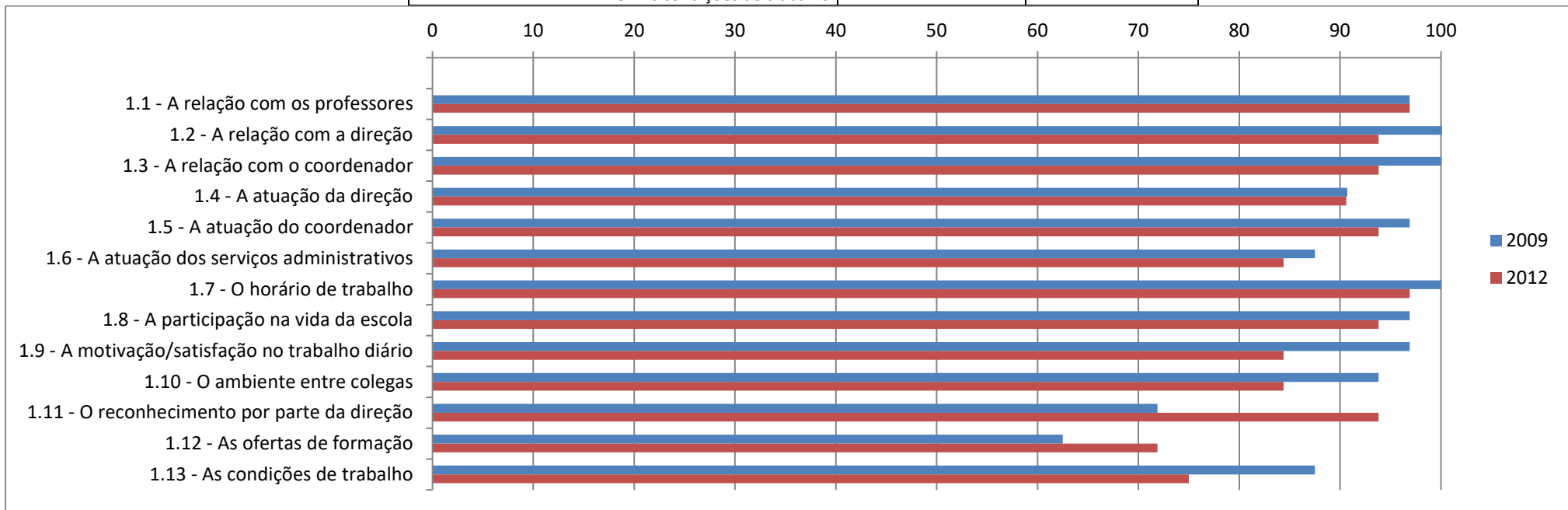


1. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos.

Número de Inquiridos: 32

	Nada satisfeito				Pouco satisfeito				Mais ou menos satisfeito				Bastante satisfeito				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1.1 - A relação com os professores	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	3,1	9	28,1	9	28,1	22	68,8	22	68,8	1	3,1	0	0,0	0	32
1.2 - A relação com a Direção	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	3,1	2	6,3	2	6,3	30	93,8	28	87,5	0	0,0	1	3,1	0	32
1.3 - A relação com o Coordenador	0	0,0	1	3,1	0	0,0	0	0,0	3	9,4	3	9,4	29	90,6	27	84,4	0	0,0	1	3,1	0	32
1.4 - A atuação da Direção	0	0,0	1	3,1	1	3,1	2	6,3	7	21,9	1	3,1	22	68,8	28	87,5	2	6,3	0	0,0	0	32
1.5 - A atuação do Coordenador	0	0,0	1	3,1	0	0,0	1	3,1	7	21,9	2	6,3	24	75,0	28	87,5	1	3,1	0	0,0	0	32
1.6 - A atuação dos serviços administrativos	1	3,1	2	6,3	0	0,0	3	9,4	8	25,0	18	56,3	20	62,5	9	28,1	3	9,4	0	0,0	0	32
1.7 - O horário de trabalho	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	3,1	4	12,5	5	15,6	28	87,5	26	81,3	0	0,0	0	0,0	0	32
1.8 - A participação na vida da escola	0	0,0	1	3,1	0	0,0	0	0,0	9	28,1	19	59,4	22	68,8	11	34,4	1	3,1	1	3,1	0	32
1.9 - A motivação/satisfação no trabalho diário	1	3,1	4	12,5	0	0,0	0	0,0	10	31,3	4	12,5	21	65,6	23	71,9	0	0,0	1	3,1	0	32
1.10 - O ambiente de trabalho entre colegas	1	3,1	2	6,3	1	3,1	3	9,4	7	21,9	14	43,8	23	71,9	13	40,6	0	0,0	0	0,0	0	32
1.11 - O reconhecimento do desempenho pela Direção	0	0,0	1	3,1	4	12,5	1	3,1	7	21,9	15	46,9	16	50,0	15	46,9	5	15,6	0	0,0	0	32
1.12 - A oferta de formação	3	9,4	2	6,3	4	12,5	7	21,9	15	46,9	14	43,8	5	15,6	9	28,1	5	15,6	0	0,0	0	32
1.13 - As condições de trabalho	2	6,3	5	15,6	2	6,3	3	9,4	16	50,0	15	46,9	12	37,5	9	28,1	0	0,0	0	0,0	0	32

	Percentagem de Mais ao menos satisfeito/Bastante satisfeito	
	2009	2012
1.1 - A relação com os professores	96,9	96,9
1.2 - A relação com a Direção	100,1	93,8
1.3 - A relação com o Coordenador	100	93,8
1.4 - A atuação da Direção	90,7	90,6
1.5 - A atuação do Coordenador	96,9	93,8
1.6 - A atuação dos serviços administrativos	87,5	84,4
1.7 - O horário de trabalho	100	96,9
1.8 - A participação na vida da escola	96,9	93,8
1.9 - A motivação/satisfação no trabalho diário	96,9	84,4
1.10 - O ambiente de trabalho entre colegas	93,8	84,4
1.11 - O reconhecimento do desempenho pela Direção	71,9	93,8
1.12 - A oferta de formação	62,5	71,9
1.13 - As condições de trabalho	87,5	75

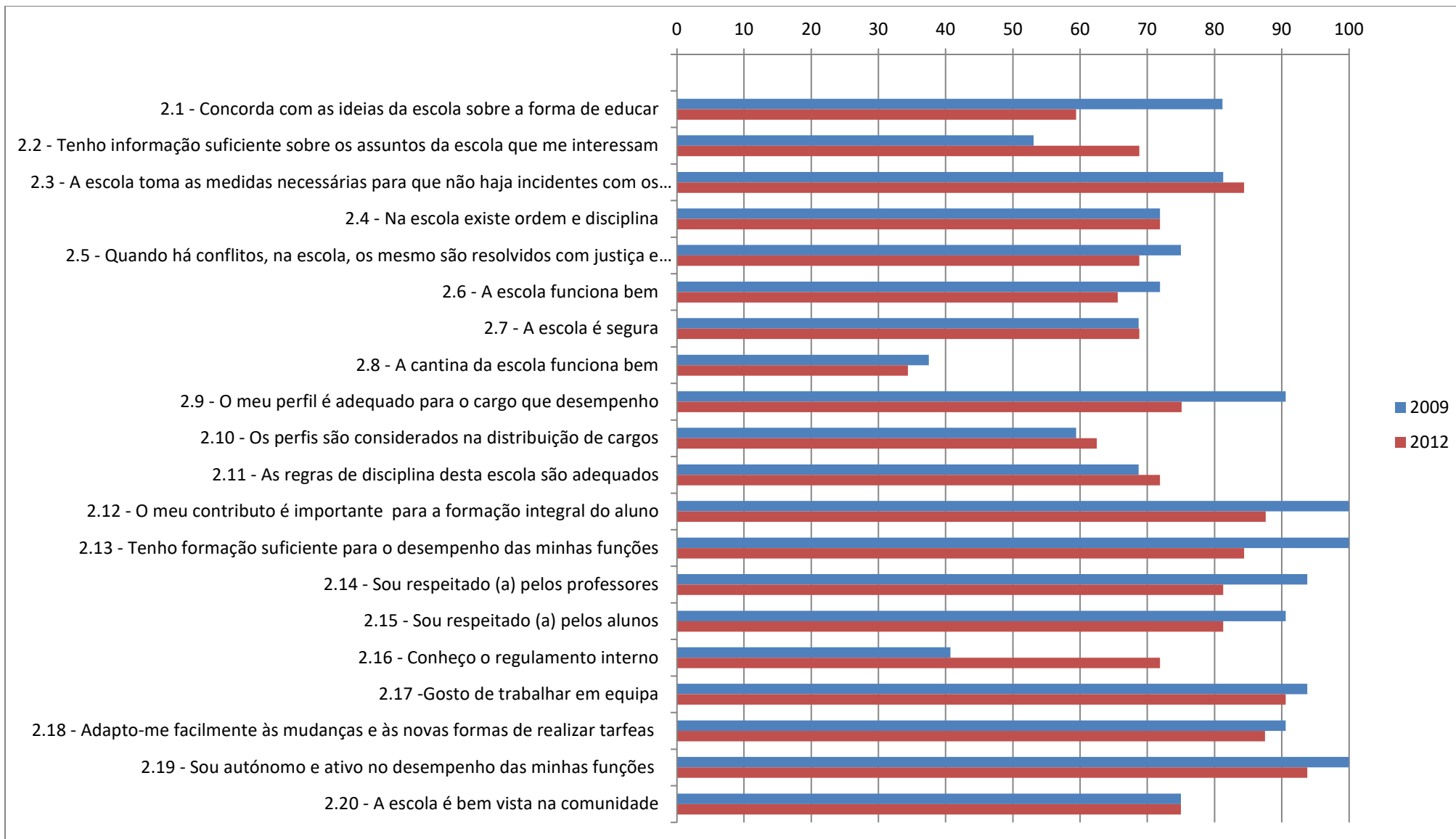


2. Diga-nos como caracteriza o seu grau de acordo ou de desacordo face às seguintes afirmações.

Número de Inquiridos: 32

	Muito em desacordo				Em desacordo				Indiferente				De acordo				Muito de acordo				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
2.1 - Concorda com as ideias da Escola sobre a forma de educar	1	3,1	4	12,5	2	6,3	1	3,1	3	9,4	8	25,0	25	78,1	18	56,3	1	3,1	1	3,1	0	32
2.2 - Tenho informação suficiente sobre os assuntos da Escola que me interessam	5	15,6	0	0,0	6	18,8	6	18,8	4	12,5	4	12,5	17	53,1	18	56,3	0	0,0	4	12,5	0	32
2.3 - A Escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos	1	3,1	0	0,0	2	6,3	1	3,1	3	9,4	4	12,5	22	68,8	21	65,6	4	12,5	6	18,8	0	32
2.4 - Na Escola existe ordem e disciplina	2	6,3	4	12,5	3	9,4	3	9,4	4	12,5	2	6,3	21	65,6	17	53,1	2	6,3	6	18,8	0	32
2.5 - Quando há conflitos, na Escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	0	0,0	0	0,0	5	15,6	4	12,5	3	9,4	6	18,8	23	71,9	15	46,9	1	3,1	7	21,9	0	32
2.6 - A Escola funciona bem	0	0,0	0	0,0	5	15,6	1	3,1	4	12,5	10	31,3	19	59,4	17	53,1	4	12,5	4	12,5	0	32
2.7 - A Escola é segura	2	6,3	0	0,0	5	15,6	1	3,1	3	9,4	9	28,1	21	65,6	20	62,5	1	3,1	2	6,3	0	32
2.8 - A cantina da Escola funciona bem	3	9,4	3	9,4	1	3,1	4	12,5	16	50,0	14	43,8	12	37,5	10	31,3	0	0,0	1	3,1	0	32
2.9 - O meu perfil é o adequado para o cargo que desempenho	0	0,0	0	0,0	2	6,3	0	0,0	1	3,1	8	25,0	21	65,6	14	43,8	8	25,0	10	31,3	0	32
2.10 - Os perfis são considerados na distribuição de cargos	2	6,3	1	3,1	2	6,3	4	12,5	9	28,1	7	21,9	18	56,3	15	46,9	1	3,1	5	15,6	0	32
2.11 - As regras de disciplina desta Escola são adequadas	0	0,0	0	0,0	3	9,4	4	12,5	7	21,9	5	15,6	21	65,6	21	65,6	1	3,1	2	6,3	0	32
2.12 - O meu contributo é importante para a formação integral do aluno	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	3,1	0	0,0	3	9,4	25	78,1	14	43,8	7	21,9	14	43,8	0	32
2.13 - Tenho formação suficiente para o desempenho das minhas funções	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	15,6	23	71,9	14	43,8	9	28,1	13	40,6	0	32
2.14 - Sou respeitado(a) pelos professores	0	0,0	0	0,0	2	6,3	0	0,0	0	0,0	6	18,8	20	62,5	14	43,8	10	31,3	12	37,5	0	32
2.15 - Sou respeitado(a) pelos alunos	0	0,0	0	0,0	1	3,1	1	3,1	2	6,3	5	15,6	20	62,5	16	50,0	9	28,1	10	31,3	0	32
2.16 - Conheço o Regulamento Interno	2	6,3	0	0,0	4	12,5	4	12,5	13	40,6	5	15,6	10	31,3	22	68,8	3	9,4	1	3,1	0	32
2.17 - Gosto de trabalhar em equipa	0	0,0	0	0,0	1	3,1	0	0,0	1	3,1	3	9,4	23	71,9	20	62,5	7	21,9	9	28,1	0	32
2.18 - Adapto-me facilmente às mudanças e as novas formas de realizar as tarefas	0	0,0	0	0,0	1	3,1	0	0,0	2	6,3	4	12,5	17	53,1	17	53,1	12	37,5	11	34,4	0	32
2.19 - Sou autónomo e ativo no desempenho das minhas funções	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	6,3	19	59,4	12	37,5	13	40,6	18	56,3	0	32
2.20 - A Escola é bem vista na comunidade	1	3,1	0	0,0	0	0,0	1	3,1	7	21,9	7	21,9	17	53,1	19	59,4	7	21,9	5	15,6	0	32

	Percentagem de De acordo/Muito de acordo	
	2009	2012
2.1 - Concorda com as ideias da Escola sobre a forma de educar	81,2	59,4
2.2 - Tenho informação suficiente sobre os assuntos da Escola que me interessam	53,1	68,8
2.3 - A Escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos	81,3	84,4
2.4 - Na Escola existe ordem e disciplina	71,9	71,9
2.5 - Quando há conflitos, na Escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	75	68,8
2.6 - A Escola funciona bem	71,9	65,6
2.7 - A Escola é segura	68,7	68,8
2.8 - A cantina da Escola funciona bem	37,5	34,4
2.9 - O meu perfil é o adequado para o cargo que desempenho	90,6	75,1
2.10 - Os perfis são considerados na distribuição de cargos	59,4	62,5
2.11 - As regras de disciplina desta Escola são adequadas	68,7	71,9
2.12 - O meu contributo é importante para a formação integral do aluno	100	87,6
2.13 - Tenho formação suficiente para o desempenho das minhas funções	100	84,4
2.14 - Sou respeitado(a) pelos professores	93,8	81,3
2.15 - Sou respeitado(a) pelos alunos	90,6	81,3
2.16 - Conheço o Regulamento Interno	40,7	71,9
2.17 - Gosto de trabalhar em equipa	93,8	90,6
2.18 - Adapto-me facilmente às mudanças e as novas formas de realizar as tarefas	90,6	87,5
2.19 - Sou autónomo e ativo no desempenho das minhas funções	100	93,8
2.20 - A Escola é bem vista na comunidade	75	75



Reflexão sobre os inquéritos aos funcionários operacionais

No que diz respeito aos Assistentes Operacionais, procedeu-se à análise de 31 Inquéritos. Nesta análise comparativa, procurou-se avaliar a curva evolutiva quanto à consolidação dos pontos fortes e a evolução dos aspetos a melhorar de 2009 para 2012.

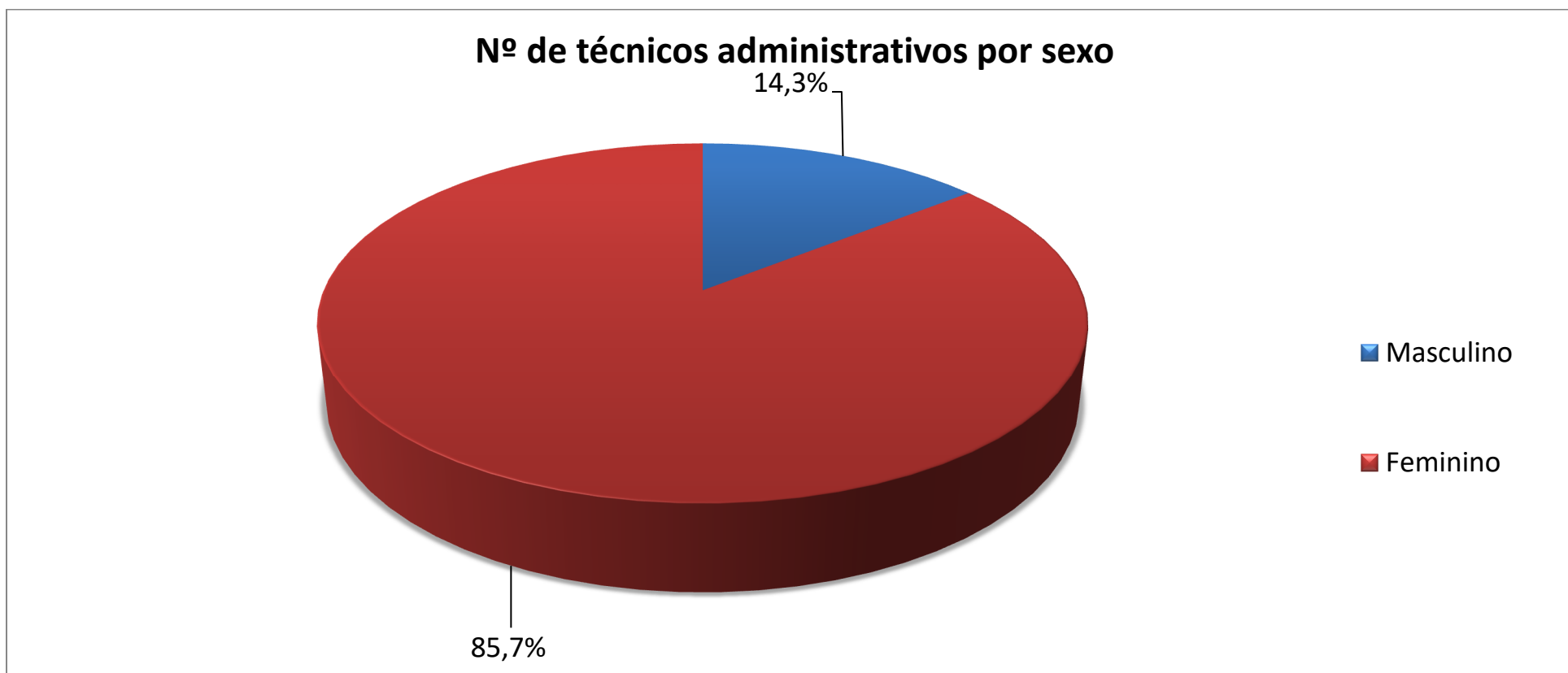
Numa apreciação global, é notória a permanência da maioria das respostas na escala positiva (*Mais ou menos satisfeito/Bastante satisfeito*), situando-se entre os 70 e os 100 por cento. No entanto, verifica-se uma tendência para a descida dos valores nos itens respeitantes às relações de trabalho, entre colegas, os assistentes técnicos e o coordenador. *O horário de trabalho* e *a motivação para o trabalho diário* também registam esta tendência (100 para 96,9 e 96,9 para 84,4, respetivamente).

Merecem ainda reflexão aspetos que sofreram descida de valores e que contribuem para uma leitura de falta de motivação destes profissionais, nomeadamente nos itens *O meu perfil é adequado para o cargo que desempenho* (90,6 para 75,1); *O meu contributo é importante para a formação integral do aluno* (100 para 87,6) e ainda *Concordo com as ideias da escola sobre a forma de educar* (81,2 para 59,4).

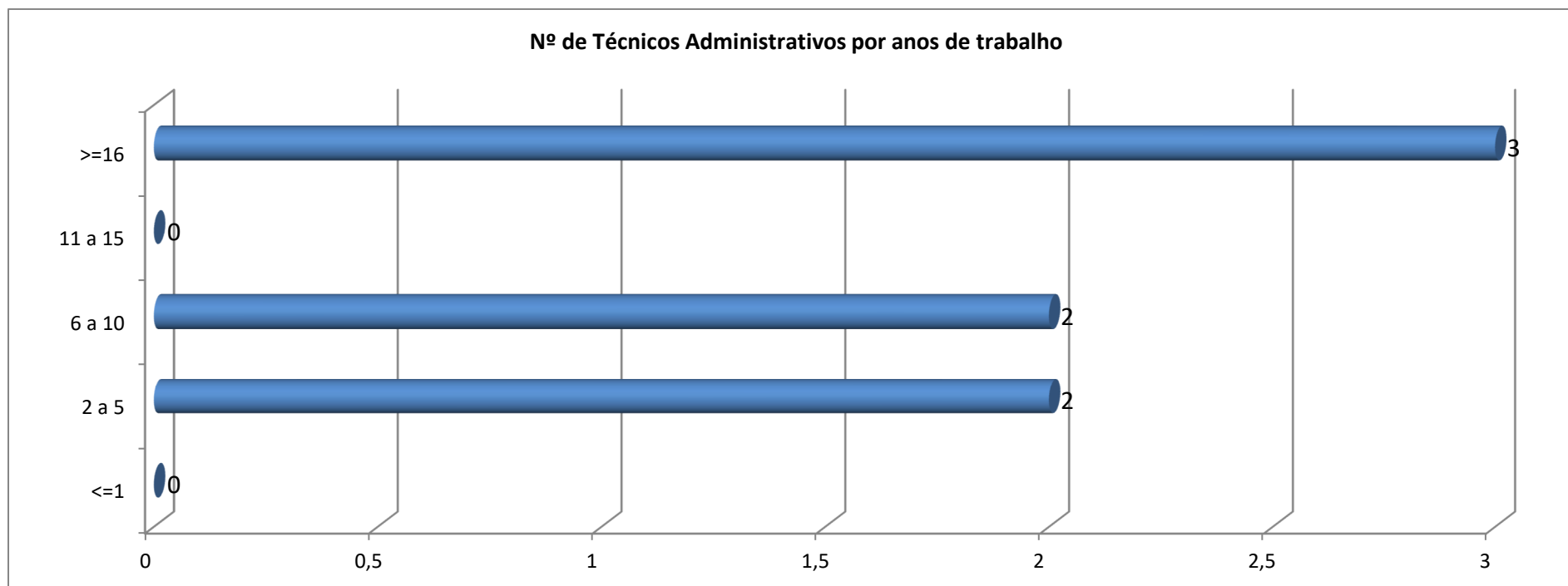
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS FUNCIONÁRIOS ADMINISTRATIVOS

Caracterização da(o) Inquirida(o)

Sexo	Masculino	%	Feminino	%	Total de Inquiridos
Nº de funcionários	1	14,3	6	85,7	7



Anos que trabalham na escola	<=1	%	2 a 5	%	6 a 10	%	11 a 15	%	>=16	%	Total de Inquiridos
Nº de Funcionários do Sexo Masculino	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	14,3	1
Nº de Funcionários do Sexo Feminino	0	0,0	2	28,6	2	28,6	0	0,0	2	28,6	6
Nº total de Funcionários	0	0,0	2	28,6	2	28,6	0	0,0	3	42,9	7

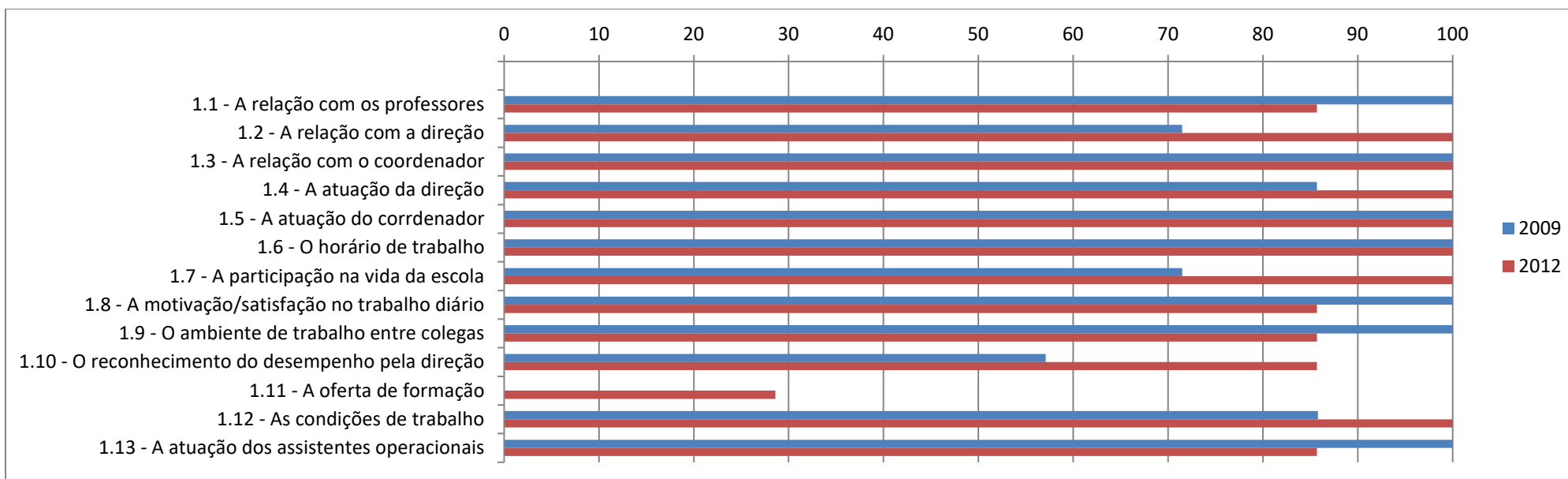


3. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos.

Número de Inquiridos: 7

	Nada satisfeito				Pouco satisfeito				Mais ou menos satisfeito				Bastante satisfeito				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1.1 - A relação com os professores	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	28,6	0	0,0	5	71,4	6	85,7	0	0,0	1	14,3	0	7
1.2 - A relação com a Direção	0	0,0	0	0,0	2	28,6	0	0,0	2	28,6	1	14,3	3	42,9	6	85,7	0	0,0	0	0,0	0	7
1.3 - A relação com o Coordenador	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	14,3	1	14,3	6	85,7	6	85,7	0	0,0	0	0,0	0	7
1.4 - A atuação da Direção	0	0,0	0	0,0	1	14,3	0	0,0	6	85,7	3	42,9	0	0,0	4	57,1	0	0,0	0	0,0	0	7
1.5 - A atuação do Coordenador	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	28,6	1	14,3	5	71,4	6	85,7	0	0,0	0	0,0	0	7
1.6 - O horário de trabalho	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	100,0	7	100,0	0	0,0	0	0,0	0	7
1.7 - A participação na vida da Escola	0	0,0	0	0,0	1	14,3	0	0,0	2	28,6	1	14,3	3	42,9	6	85,7	1	14,3	0	0,0	0	7
1.8 - A motivação/ satisfação no trabalho diário	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	28,6	1	14,3	5	71,4	5	71,4	0	0,0	1	14,3	0	7
1.9 - O ambiente de trabalho entre colegas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	14,3	0	0,0	6	85,7	6	85,7	0	0,0	1	14,3	0	7
1.10 - O reconhecimento do desempenho pela Direção	2	28,6	0	0,0	1	14,3	1	14,3	4	57,1	2	28,6	0	0,0	4	57,1	0	0,0	0	0,0	0	7
1.11 - A oferta de formação	4	57,1	2	28,6	3	42,9	3	42,9	0	0,0	1	14,3	0	0,0	1	14,3	0	0,0	0	0,0	0	7
1.12 - As condições de trabalho	0	0,0	0	0,0	1	14,3	0	0,0	3	42,9	2	28,6	3	42,9	5	71,4	0	0,0	0	0,0	0	7
1.13 - A atuação dos assistentes operacionais	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	42,9	1	14,3	4	57,1	5	71,4	0	0,0	1	14,3	0	7

	Percentagem de Mais ao menos satisfeito/Bastante satisfeito	
	2009	2012
1.1 - A relação com os professores	100	85,7
1.2 - A relação com a Direção	71,5	100
1.3 - A relação com o Coordenador	100	100
1.4 - A atuação da Direção	85,7	100
1.5 - A atuação do Coordenador	100	100
1.6 - O horário de trabalho	100	100
1.7 - A participação na vida da Escola	71,5	100
1.8 - A motivação/ satisfação no trabalho diário	100	85,7
1.9 - O ambiente de trabalho entre colegas	100	85,7
1.10 - O reconhecimento do desempenho pela Direção	57,1	85,7
1.11 - A oferta de formação	0	28,6
1.12 - As condições de trabalho	85,8	100
1.13 - A atuação dos assistentes operacionais	100	85,7

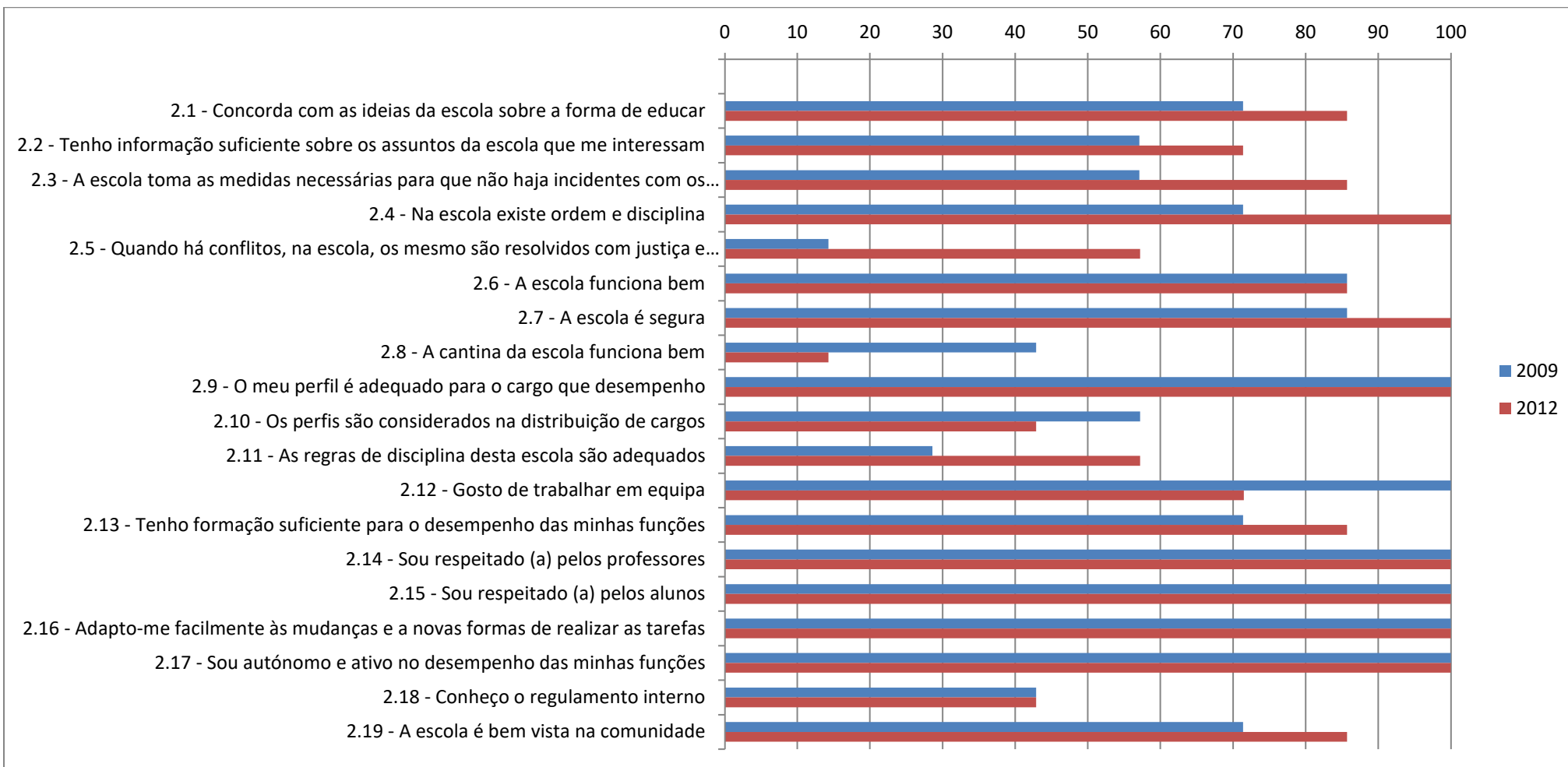


4. Diga-nos como caracteriza o seu grau de acordo ou de desacordo face às seguintes afirmações.

Número de Inquiridos: 7

	Muito em desacordo				Em desacordo				Indiferente				De acordo				Muito de acordo				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
2.1 - Concorda com as ideias da Escola sobre a forma de educar	1	14,3	0	0,0	1	14,3	0	0,0	0	0,0	1	14,3	5	71,4	5	71,4	0	0,0	1	14,3	0	7
2.2 - Tenho informação suficiente sobre os assuntos da Escola que me interessam	1	14,3	0	0,0	1	14,3	2	28,6	1	14,3	0	0,0	4	57,1	5	71,4	0	0,0	0	0,0	0	7
2.3 - A Escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos	0	0,0	0	0,0	1	14,3	0	0,0	2	28,6	1	14,3	4	57,1	5	71,4	0	0,0	1	14,3	0	7
2.4 - Na Escola existe ordem e disciplina	0	0,0	0	0,0	1	14,3	0	0,0	1	14,3	0	0,0	5	71,4	6	85,7	0	0,0	1	14,3	0	7
2.5 - Quando há conflitos, na Escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	1	14,3	0	0,0	3	42,9	1	14,3	2	28,6	2	28,6	1	14,3	3	42,9	0	0,0	1	14,3	0	7
2.6 - A Escola funciona bem	0	0,0	0	0,0	1	14,3	0	0,0	0	0,0	1	14,3	5	71,4	5	71,4	1	14,3	1	14,3	0	7
2.7 - A Escola é segura	0	0,0	0	0,0	1	14,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	71,4	6	85,7	1	14,3	1	14,3	0	7
2.8 - A cantina da Escola funciona bem	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	14,3	4	57,1	5	71,4	2	28,6	1	14,3	1	14,3	0	0,0	0	7
2.9 - O meu perfil é o adequado para o cargo que desempenho	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	42,9	6	85,7	4	57,1	1	14,3	0	7
2.10 - Os perfis são considerados na distribuição de cargos	1	14,3	0	0,0	2	28,6	1	14,3	0	0,0	3	42,9	3	42,9	2	28,6	1	14,3	1	14,3	0	7
2.11 - As regras de disciplina desta Escola são adequadas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	14,3	5	71,4	2	28,6	2	28,6	3	42,9	0	0,0	1	14,3	0	7
2.12 - Gosto de trabalhar em equipa	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	14,3	0	0,0	1	14,3	4	57,1	2	28,6	3	42,9	3	42,9	0	7
2.13 - Tenho formação suficiente para o desempenho das minhas funções	1	14,3	0	0,0	1	14,3	0	0,0	0	0,0	1	14,3	4	57,1	4	57,1	1	14,3	2	28,6	0	7
2.14 - Sou respeitado(a) pelos professores	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	28,6	1	14,3	5	71,4	6	85,7	0	7
2.15 - Sou respeitado(a) pelos alunos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	28,6	2	28,6	5	71,4	5	71,4	0	7
2.16 - Adapto-me facilmente às mudanças e as novas formas de realizar as tarefas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	28,6	3	42,9	5	71,4	4	57,1	0	7
2.17 - Sou autónomo e ativo no desempenho das minhas funções	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	42,9	4	57,1	4	57,1	3	42,9	0	7
2.18 - Conheço o Regulamento Interno	1	14,3	0	0,0	2	28,6	2	28,6	1	14,3	2	28,6	2	28,6	3	42,9	1	14,3	0	0,0	0	7
2.19 - A Escola é bem vista na comunidade	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	28,6	1	14,3	4	57,1	5	71,4	1	14,3	1	14,3	0	7

	Percentagem de De acordo/Muito de acordo	
	2009	2012
2.1 - Concorda com as ideias da Escola sobre a forma de educar	71,4	85,7
2.2 - Tenho informação suficiente sobre os assuntos da Escola que me interessam	57,1	71,4
2.3 - A Escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos	57,1	85,7
2.4 - Na Escola existe ordem e disciplina	71,4	100
2.5 - Quando há conflitos, na Escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	14,3	57,2
2.6 - A Escola funciona bem	85,7	85,7
2.7 - A Escola é segura	85,7	100
2.8 - A cantina da Escola funciona bem	42,9	14,3
2.9 - O meu perfil é o adequado para o cargo que desempenho	100	100
2.10 - Os perfis são considerados na distribuição de cargos	57,2	42,9
2.11 - As regras de disciplina desta Escola são adequadas	28,6	57,2
2.12 - Gosto de trabalhar em equipa	100	71,5
2.13 - Tenho formação suficiente para o desempenho das minhas funções	71,4	85,7
2.14 - Sou respeitado(a) pelos professores	100	100
2.15 - Sou respeitado(a) pelos alunos	100	100
2.16 - Adapto-me facilmente às mudanças e as novas formas de realizar as tarefas	100	100
2.17 - Sou autónomo e ativo no desempenho das minhas funções	100	100
2.18 - Conheço o Regulamento Interno	42,9	42,9
2.19 - A Escola é bem vista na comunidade	71,4	85,7



Reflexão sobre os inquéritos aos funcionários administrativos

No que diz respeito aos Técnicos Administrativos, procedeu-se à análise de 7 Inquéritos, em número igual aos de 2009. Nesta análise comparativa, procurou-se avaliar a curva evolutiva quanto à consolidação dos pontos fortes e a evolução dos aspetos a melhorar de 2009 para 2012.

Numa apreciação global, é notória a permanência da maioria das respostas na escala positiva (*Mais ou menos satisfeito/Bastante satisfeito*), situando-se entre os 85 e os 100 por cento. Destacam-se como evolução muito positiva o reconhecimento de uma atuação adequada da Direção e uma substancial melhoria na relação com este órgão (71,5 para 100), bem como o assumir do reconhecimento, por parte da Direção, do desempenho destes Técnicos (57,1 para 85,7). Foi também alvo de evolução positiva o reconhecimento, por parte destes Técnicos, da participação na vida da escola (71,5 para 100). Os itens referidos eram, anteriormente, aspetos a merecer reflexão para melhoria e, agora, aparecem como ponto forte.

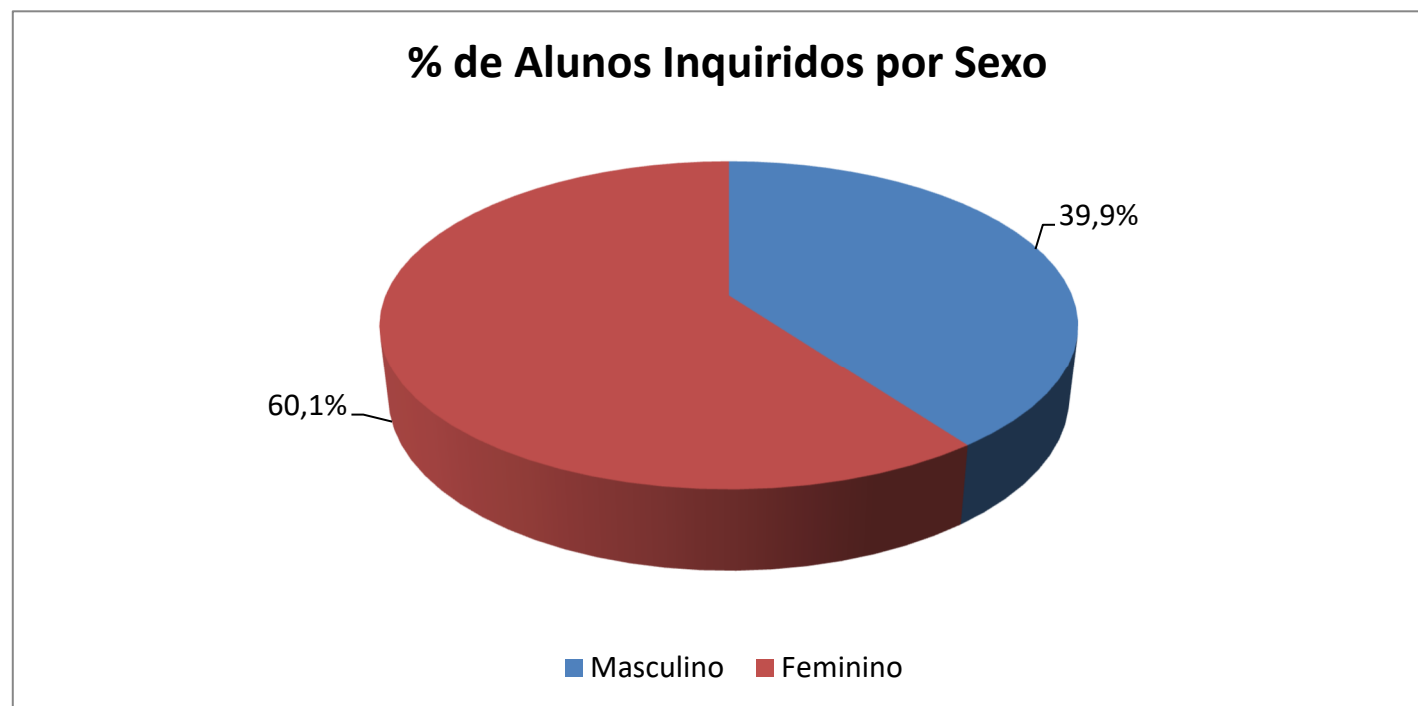
Com tendência inversa, verifica-se uma descida nos itens correspondentes às relações profissionais – com os professores (100 para 85,7); entre colegas (100 para 85,7); com os assistentes operacionais (100 para 85,7) – e à motivação / satisfação no trabalho diário (100 para 85,7). Entram também aqui, com situação comparável, mas com níveis de percentagem inferiores, os itens *Gosto de trabalhar em equipa* (100 para 71,5) e *os perfis são considerados na distribuição dos cargos* (57,2 para 42,9). Dos itens referidos, poderão merecer reflexão como aspeto a melhorar a *Motivação e satisfação no trabalho*, que anteriormente constituía um ponto forte.

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ALUNOS

Caracterização da(o) Inquirida(o)

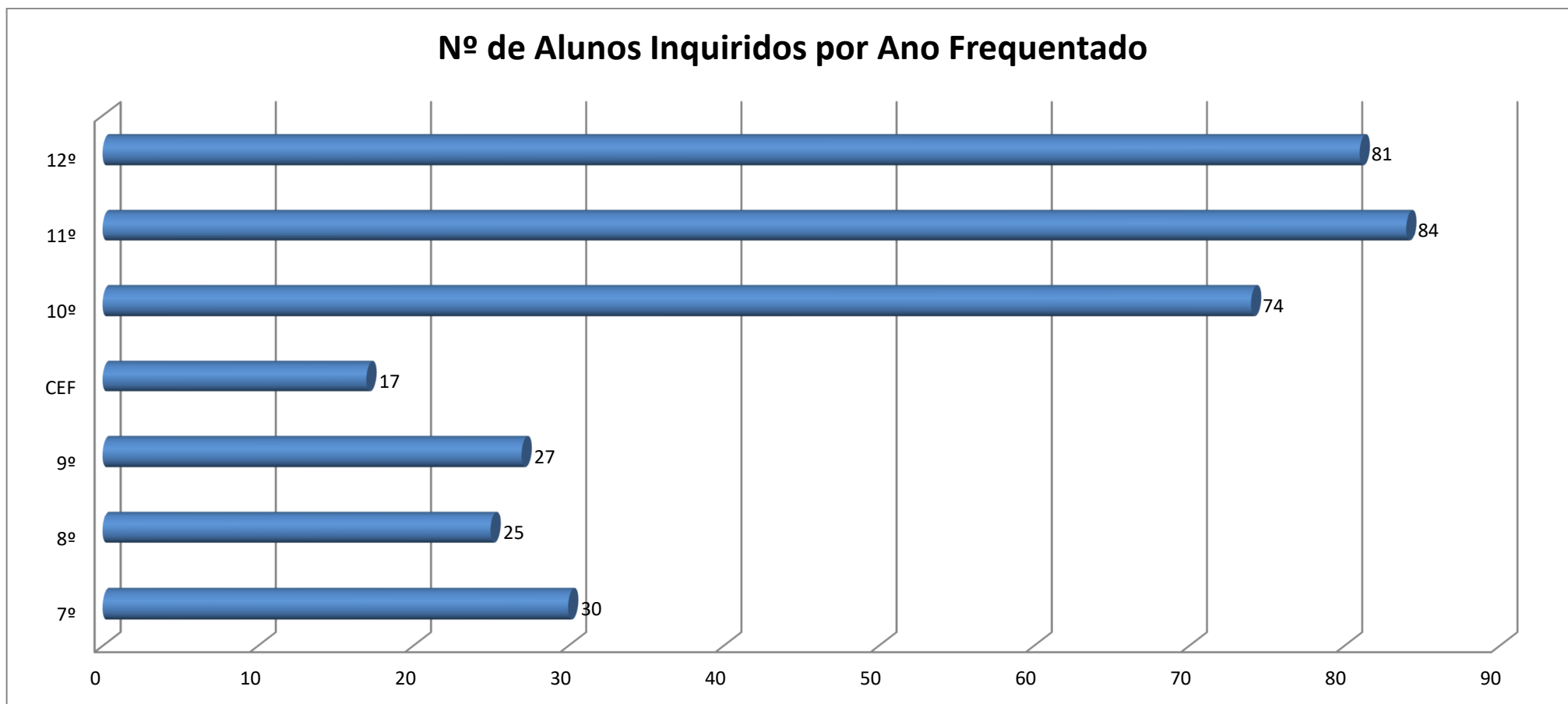
Sexo	Masculino	%	Feminino	%
Nº de Alunos	135	39,9	203	60,1

N/R	Total de Inquiridos
0	338



Ano frequentado	7º	%	8º	%	9º	%	CEF	%	10º	%	11º	%	12º	%	N/R	Total de Inquiridos
Nº de Alunos	30	8,9	25	7,4	27	8,0	17	5,0	74	21,9	84	24,9	81	24,0	0	338

Nº de Alunos Inquiridos por Ano Frequentado



Organização e Gestão

5. Funcionamento da Direção

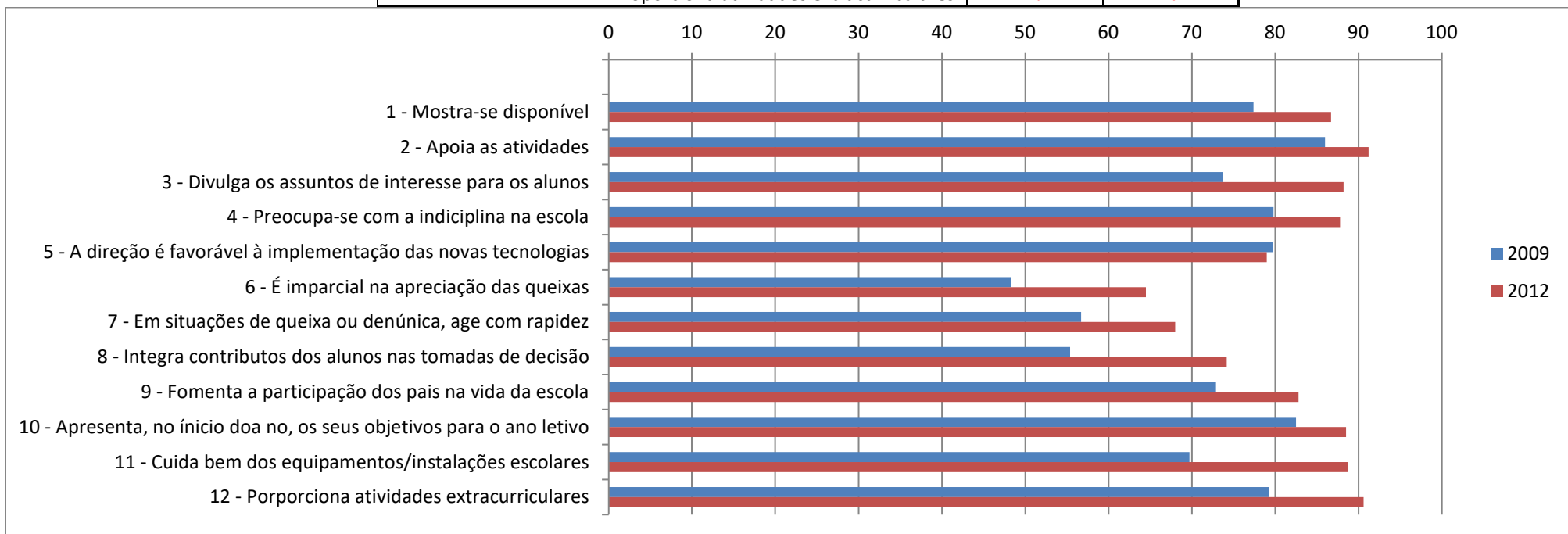
Indica o teu grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar o exercício de liderança por parte da direção.

Número de Inquiridos 2009: 292

Número de Inquiridos 2012: 338

	Discorda totalmente				Discorda				Concorda				Concorda totalmente				Não Sabe			
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%
1 - Mostra-se disponível.	6	2,1	5	1,5	23	7,9	11	3,3	180	61,6	214	63,3	46	15,8	79	23,4	37	12,7	29	8,6
2 - Apoia as atividades.	6	2,1	6	1,8	19	6,5	7	2,1	173	59,5	178	52,7	77	26,5	130	38,5	16	5,5	17	5,0
3 - Divulga os assuntos de interesse para os alunos.	11	3,8	5	1,5	45	15,4	24	7,1	152	52,1	197	58,3	63	21,6	101	29,9	21	7,2	11	3,3
4 - Preocupa-se com a indisciplina na escola.	8	2,7	8	2,4	32	11,0	17	5,0	125	43,0	162	47,9	107	36,8	135	39,9	19	6,5	16	4,7
5 - A direção é favorável à implementação das novas tecnologias.	3	1,0	6	1,8	27	9,3	29	8,6	144	49,5	168	49,7	88	30,2	99	29,3	29	10,0	36	10,7
6 - É imparcial na apreciação das queixas.	19	6,6	17	5,0	58	20,1	43	12,7	104	36,1	161	47,6	35	12,2	57	16,9	72	25,0	60	17,8
7 - Em situações de queixa ou denúncia, age com rapidez.	14	4,8	9	2,7	49	16,8	40	11,8	117	40,2	165	48,8	48	16,5	65	19,2	63	21,6	59	17,5
8 - Integra contributos dos alunos nas tomadas de decisão.	11	3,8	3	0,9	53	18,5	29	8,6	127	44,3	184	54,4	29	10,1	67	19,8	67	23,3	55	16,3
9 - Fomenta a participação dos pais na vida da escola.	8	2,7	6	1,8	39	13,4	24	7,1	148	50,9	184	54,4	64	22,0	96	28,4	32	11,0	28	8,3
10 - Apresenta, no início do ano, os seus objetivos para o ano letivo.	11	3,8	2	0,6	20	6,9	15	4,4	135	46,2	171	50,6	106	36,3	128	37,9	20	6,8	22	6,5
11 - Cuida bem dos equipamentos/instalações escolares.	14	4,8	9	2,7	58	20,0	22	6,5	136	46,9	185	54,7	66	22,8	115	34,0	16	5,5	7	2,1
12 - Proporciona atividades extracurriculares.	9	3,1	7	2,1	34	11,7	18	5,3	142	49,0	176	52,1	88	30,3	130	38,5	17	5,9	7	2,1

	Percentagem de Concorda / Concorda totalmente	
	2009	2012
1 - Mostra-se disponível.	77,4	86,7
2 - Apoia as atividades.	86	91,2
3 - Divulga os assuntos de interesse para os alunos.	73,7	88,2
4 - Preocupa-se com a indisciplina na escola.	79,8	87,8
5 - A direção é favorável à implementação das novas tecnologias.	79,7	79
6 - É imparcial na apreciação das queixas.	48,3	64,5
7 - Em situações de queixa ou denúncia, age com rapidez.	56,7	68
8 - Integra contributos dos alunos nas tomadas de decisão.	55,4	74,2
9 - Fomenta a participação dos pais na vida da escola.	72,9	82,8
10 - Apresenta, no início do ano, os seus objetivos para o ano letivo.	82,5	88,5
11 - Cuida bem dos equipamentos/instalações escolares.	69,7	88,7
12 - Proporciona atividades extracurriculares.	79,3	90,6



6. Funcionamento dos Conselhos de Turma

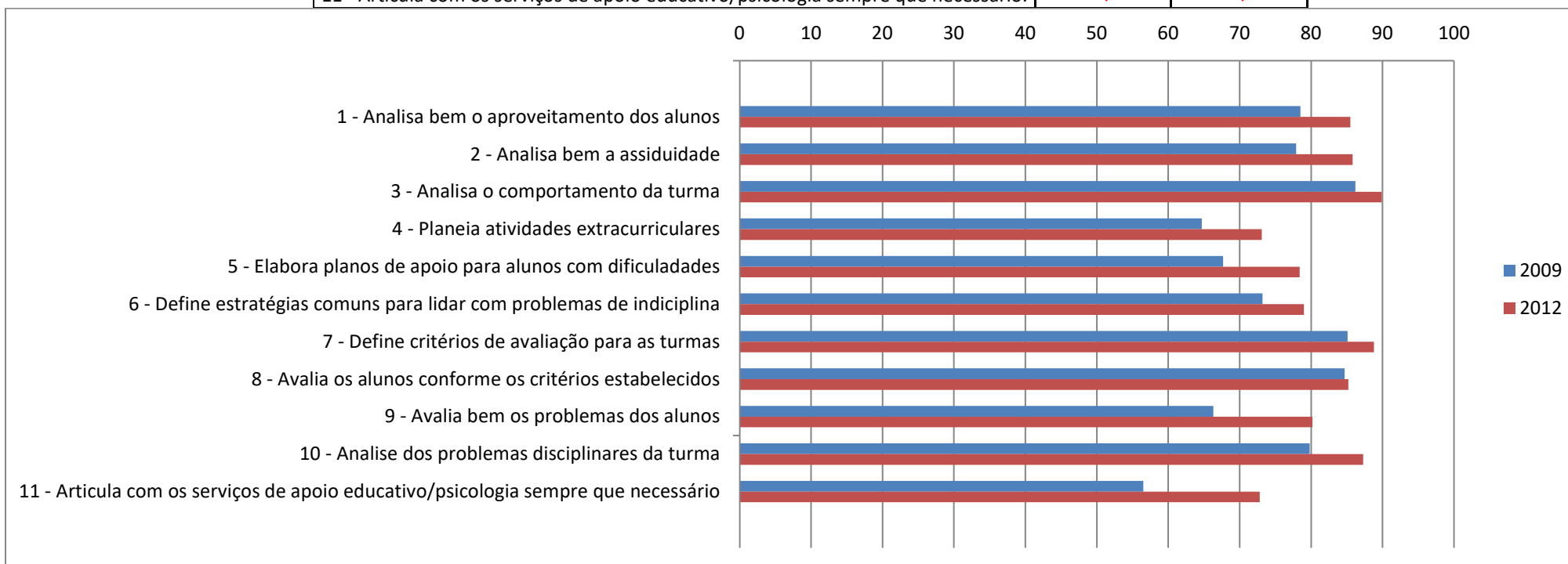
O Conselho de Turma é constituído por todos os teus professores e, por vezes, pelos teus representantes e representantes dos encarregados de educação. Sendo o principal órgão de coordenação de atividades e aprendizagem e muito importante para o sucesso dos alunos, indica o teu grau de concordância relativamente às questões que se seguem.

Número de Inquiridos 2009: **292**

Número de Inquiridos 2012: **338**

	Discorda totalmente				Discorda				Concorda				Concorda totalmente				Não Sabe				Nº de Respostas	
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Analisa bem o aproveitamento dos alunos.	7	2,4	5	1,5	31	10,7	19	5,6	172	59,5	195	57,7	55	19,0	94	27,8	24	8,3	25	7,4	0	338
2 - Analisa bem a assiduidade.	8	2,8	3	0,9	33	11,4	21	6,2	171	59,2	191	56,5	54	18,7	99	29,3	23	8,0	24	7,1	0	338
3 - Analisa o comportamento da turma.	7	2,4	1	0,3	18	6,2	14	4,1	156	54,0	189	55,9	93	32,2	115	34,0	15	5,2	19	5,6	0	338
4 - Planeia atividades extracurriculares.	15	5,2	10	3,0	53	18,3	51	15,1	128	44,3	163	48,2	59	20,4	84	24,9	34	11,8	30	8,9	0	338
5 - Elabora planos de apoio para alunos com dificuldades.	14	4,9	5	1,5	42	14,6	32	9,5	110	38,2	172	50,9	85	29,5	93	27,5	37	12,8	36	10,7	0	338
6 - Define estratégias comuns para lidar com problemas de indisciplina.	8	2,8	3	0,9	27	9,4	29	8,6	155	54,0	183	54,1	55	19,2	84	24,9	42	14,6	39	11,5	0	338
7 - Define de critérios de avaliação para as turmas.	3	1,0	3	0,9	13	4,5	10	3,0	179	61,9	195	57,7	67	23,2	105	31,1	27	9,3	25	7,4	0	338
8 - Avalia os alunos conforme os critérios estabelecidos.	2	0,7	3	0,9	25	8,7	22	6,5	167	58,0	179	53,0	77	26,7	109	32,2	17	5,9	25	7,4	0	338
9 - Avalia bem os problemas dos alunos.	9	3,1	8	2,4	54	18,8	34	10,1	134	46,5	194	57,4	57	19,8	77	22,8	34	11,8	25	7,4	0	338
10 - Analise dos problemas disciplinares da turma.	5	1,7	4	1,2	19	6,6	20	5,9	171	59,6	204	60,4	58	20,2	91	26,9	34	11,8	19	5,6	0	338
11 - Articula com os serviços de apoio educativo/psicologia sempre que necessário.	12	4,2	4	1,2	29	10,1	23	6,8	121	42,2	172	50,9	41	14,3	74	21,9	84	29,3	65	19,2	0	338

	Percentagem de Concorda / Concorda totalmente	
	2009	2012
1 - Analisa bem o aproveitamento dos alunos.	78,5	85,5
2 - Analisa bem a assiduidade.	77,9	85,8
3 - Analisa o comportamento da turma.	86,2	89,9
4 - Planeia atividades extracurriculares.	64,7	73,1
5 - Elabora planos de apoio para alunos com dificuldades.	67,7	78,4
6 - Define estratégias comuns para lidar com problemas de indisciplina.	73,2	79
7 - Define de critérios de avaliação para as turmas.	85,1	88,8
8 - Avalia os alunos conforme os critérios estabelecidos.	84,7	85,2
9 - Avalia bem os problemas dos alunos.	66,3	80,2
10 - Analise dos problemas disciplinares da turma.	79,8	87,3
11 - Articula com os serviços de apoio educativo/psicologia sempre que necessário.	56,5	72,8



7. Trabalho do Diretor de Turma

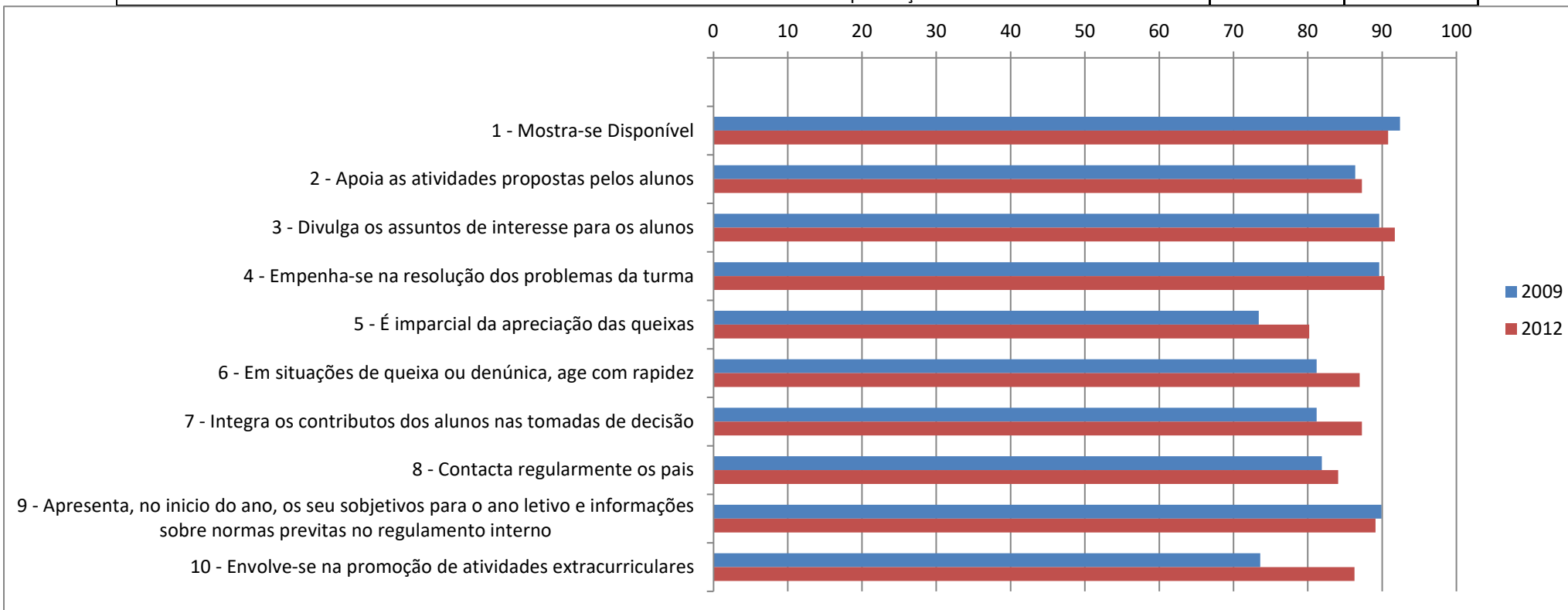
Indica o teu grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar a atuação do diretor de turma.

Número de Inquiridos 2009: 292

Número de Inquiridos 2012: 338

	Discorda totalmente				Discorda				Concorda				Concorda totalmente				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Mostra-se disponível.	7	2,4	6	1,8	12	4,2	15	4,4	107	37,3	120	35,5	158	55,1	187	55,3	3	1,0	10	3,0	0	338
2 - Apoia as atividades propostas pelos alunos.	2	0,7	5	1,5	25	8,7	27	8,0	137	47,9	151	44,7	110	38,5	144	42,6	12	4,2	11	3,3	0	338
3 - Divulga os assuntos de interesse para os alunos.	4	1,4	4	1,2	17	5,9	16	4,7	139	48,3	160	47,3	119	41,3	150	44,4	9	3,1	8	2,4	0	338
4 - Empenha-se na resolução dos problemas da turma.	2	0,7	3	0,9	19	6,6	22	6,5	114	39,9	132	39,1	142	49,7	173	51,2	9	3,1	8	2,4	0	338
5 - É imparcial na apreciação das queixas.	10	3,5	15	4,4	42	14,7	24	7,1	117	41,1	139	41,1	92	32,3	132	39,1	24	8,4	28	8,3	0	338
6 - Em situações de queixa ou denúncia, age com rapidez.	7	2,4	3	0,9	25	8,7	15	4,4	119	41,3	142	42,0	115	39,9	152	45,0	22	7,6	26	7,7	0	338
7 - Integra os contributos dos alunos nas tomadas de decisão.	2	0,7	5	1,5	23	8,0	19	5,6	139	48,4	165	48,8	94	32,8	130	38,5	29	10,1	19	5,6	0	338
8 - Contacta regularmente os pais.	10	3,5	4	1,2	20	6,9	20	5,9	111	38,5	132	39,1	125	43,4	152	45,0	22	7,6	30	8,9	0	338
9 - Apresenta, no início do ano, os seus objetivos para o ano letivo e informações sobre norma previstas no regulamento interno.	4	1,4	2	0,6	15	5,2	17	5,0	109	38,0	132	39,1	149	51,9	169	50,0	10	3,5	18	5,3	0	338
10 - Envolve-se na promoção de atividades extracurriculares.	14	4,9	5	1,5	34	11,8	21	6,2	125	43,4	158	46,7	87	30,2	134	39,6	28	9,7	20	5,9	0	338

	Percentagem de Concorda / Concorda totalmente	
	2009	2012
1 - Mostra-se disponível.	92,4	90,8
2 - Apoia as atividades propostas pelos alunos.	86,4	87,3
3 - Divulga os assuntos de interesse para os alunos.	89,6	91,7
4 - Empenha-se na resolução dos problemas da turma.	89,6	90,3
5 - É imparcial na apreciação das queixas.	73,4	80,2
6 - Em situações de queixa ou denúncia, age com rapidez.	81,2	87
7 - Integra os contributos dos alunos nas tomadas de decisão.	81,2	87,3
8 - Contacta regularmente os pais.	81,9	84,1
9 - Apresenta, no início do ano, os seus objetivos para o ano letivo e informações sobre norma previstas no regulamento interno.	89,9	89,1
10 - Envolve-se na promoção de atividades extracurriculares.	73,6	86,3



Ensino e Aprendizagem

1. Utilização de materiais na sala de aula

Indica com que frequência os professores utilizam os seguintes materiais na aula.

Número de Inquiridos 2009: 292

Número de Inquiridos 2012: 338

	Nunca				Algumas vezes				Muitas vezes				Sempre				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Manual adotado.	14	4,9	7	2,1	43	14,9	41	12,1	96	33,3	147	43,5	128	44,4	133	39,3	7	2,4	10	3,0	0	338
2 - Além dos manuais escolares, traz outros livros.	54	18,8	39	11,5	107	37,2	127	37,6	77	26,7	109	32,2	31	10,8	49	14,5	19	6,6	14	4,1	0	338
3 - Suportes escritos (fichas de trabalho, fichas informativas, ...)	3	1,0	1	0,3	52	18,0	50	14,8	152	52,6	169	50,0	77	26,6	114	33,7	5	1,7	4	1,2	0	338
4 - Suportes visuais (fotografias, diapositivos, ...)	13	4,5	12	3,6	105	36,5	74	21,9	120	41,7	164	48,5	44	15,3	81	24,0	6	2,1	7	2,1	0	338
5 - Suportes audiovisuais (vídeos, filmes, DVD, CD, ...)	23	8,0	11	3,3	139	48,3	136	40,2	94	32,6	130	38,5	29	10,1	56	16,6	3	1,0	5	1,5	0	338
6 - Internet	49	17,1	34	10,1	158	55,1	151	44,7	49	17,1	99	29,3	26	9,1	50	14,8	5	1,7	4	1,2	0	338
7 - Computador	22	7,7	9	2,7	130	45,3	93	27,5	102	35,5	154	45,6	28	9,8	79	23,4	5	1,7	3	0,9	0	338
10 - Quadro interativo	164	57,1	147	43,5	44	15,3	52	15,4	41	14,3	76	22,5	20	7,0	46	13,6	18	6,3	17	5,0	0	338

2. Modalidades de trabalho

Indica com que frequência os teus professores utilizam as seguintes modalidades de trabalho.

Número de Inquiridos 2009: **292**

Número de Inquiridos 2012: **338**

	Nunca				Algumas vezes				Muitas vezes				Sempre				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Trabalho de grupo	10	3,4	3	0,9	165	56,5	157	46,4	104	35,6	135	39,9	11	3,8	37	10,9	2	0,7	6	1,8	0	338
2 - Trabalho de pares	5	1,7	3	0,9	129	44,2	128	37,9	142	48,6	163	48,2	13	4,5	41	12,1	3	1,0	3	0,9	0	338
3 - Trabalho individual	11	3,8	4	1,2	80	27,4	86	25,4	154	52,7	169	50,0	43	14,7	72	21,3	4	1,4	7	2,1	0	338
4 - Trabalho com líder	117	40,2	108	32,0	95	32,6	105	31,1	47	16,2	73	21,6	12	4,1	36	10,7	20	6,9	16	4,7	0	338
5 - Solicitam apresentação na aula de pesquisas feitas.	23	7,9	11	3,3	128	43,8	128	37,9	101	34,6	148	43,8	27	9,2	43	12,7	13	4,5	8	2,4	0	338
6 - Solicitam portfólio	111	38,1	85	25,1	101	34,7	107	31,7	45	15,5	104	30,8	20	6,9	26	7,7	14	4,8	16	4,7	0	338
7 - Abrem espaço para o aluno (ou grupo) fazer apresentações orais aos colegas.	12	4,1	10	3,0	140	48,1	89	26,3	94	32,3	167	49,4	22	7,6	61	18,0	23	7,9	11	3,3	0	338
8 - Exposição oral de tópicos do programa.	39	13,5	20	5,9	129	44,6	123	36,4	83	28,7	137	40,5	17	5,9	43	12,7	21	7,3	15	4,4	0	338
9 - Trabalho experimental.	66	22,8	56	16,6	119	41,2	113	33,4	67	23,2	125	37,0	15	5,2	30	8,9	22	7,6	14	4,1	0	338
10 - Atividades de pesquisa na Internet.	31	10,6	26	7,7	140	47,9	122	36,1	98	33,6	129	38,2	18	6,2	49	14,5	5	1,7	12	3,6	0	338
11 - Atividades de pesquisa em suporte escrito (Enciclopédias, livros, ...).	58	19,9	36	10,7	152	52,1	149	44,1	54	18,5	109	32,2	18	6,2	35	10,4	10	3,4	9	2,7	0	338
12 - Apresentação de sugestões.	18	6,2	14	4,1	159	55,0	130	38,5	85	29,4	135	39,9	16	5,5	50	14,8	11	3,8	9	2,7	0	338
13 - Sínteses orais.	25	8,7	17	5,0	131	45,8	113	33,4	95	33,2	143	42,3	18	6,3	53	15,7	17	5,9	12	3,6	0	338
14 - Apresentação dos assuntos que serão abordados na aula.	14	4,8	8	2,4	104	35,6	102	30,2	128	43,8	157	46,4	37	12,7	65	19,2	9	3,1	6	1,8	0	338
15 - Discussão dos trabalhos realizados pelos alunos.	12	4,1	4	1,2	102	35,1	96	28,4	130	44,7	161	47,6	36	12,4	68	20,1	11	3,8	9	2,7	0	338
16 - Registos escritos sobre tópicos da matéria dada.	10	3,4	9	2,7	95	32,5	91	26,9	123	42,1	165	48,8	53	18,2	61	18,0	11	3,8	12	3,6	0	338
17 - Discussão de relatórios de trabalhos experimentais.	62	21,3	44	13,0	108	37,1	105	31,1	86	29,6	133	39,3	19	6,5	42	12,4	16	5,5	14	4,1	0	338
18 - Atividades específicas para alunos com dificuldades.	89	30,5	62	18,3	89	30,5	92	27,2	59	20,2	112	33,1	22	7,5	46	13,6	33	11,3	26	7,7	0	338
19 - Devolução comentada dos trabalhos dos alunos.	25	8,7	15	4,4	126	43,9	123	36,4	77	26,8	143	42,3	40	13,9	46	13,6	19	6,6	11	3,3	0	338
20 - Realização de atividades com autocorreção pelo aluno.	68	23,4	36	10,7	124	42,6	112	33,1	64	22,0	120	35,5	20	6,9	50	14,8	15	5,2	20	5,9	0	338

3. Técnicas e instrumentos de avaliação

Indica com que frequência se utilizam as seguintes técnicas e instrumentos de avaliação.

Número de Inquiridos 2009: 292

Número de Inquiridos 2012: 338

	Nunca				Algumas vezes				Muitas vezes				Sempre				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Testes de resposta aberta.	37	12,7	37	10,9	94	32,3	93	27,5	106	36,4	148	43,8	46	15,8	49	14,5	8	2,7	11	3,3	0	338
2 - Testes de resposta fechada.	26	8,9	17	5,0	96	33,0	92	27,2	114	39,2	154	45,6	45	15,5	66	19,5	10	3,4	9	2,7	0	338
3 - Testes mistos.	38	13,0	31	9,2	69	23,6	62	18,3	99	33,9	150	44,4	73	25,0	78	23,1	13	4,5	17	5,0	0	338
4 - Questionários orais.	67	23,1	31	9,2	131	45,2	160	47,3	75	25,9	95	28,1	9	3,1	40	11,8	8	2,8	12	3,6	0	338
5 - Relatórios de trabalhos individuais.	59	20,3	45	13,3	134	46,0	125	37,0	69	23,7	117	34,6	17	5,8	35	10,4	12	4,1	16	4,7	0	338
6 - Sínteses orais	52	17,8	35	10,4	142	48,6	151	44,7	70	24,0	101	29,9	13	4,5	40	11,8	15	5,1	11	3,3	0	338
7 - Relatórios de trabalhos em grupo.	58	20,1	46	13,6	118	40,8	125	37,0	83	28,7	126	37,3	17	5,9	25	7,4	13	4,5	16	4,7	0	338
8 - Relatórios de trabalhos experimentais.	95	32,6	62	18,3	92	31,6	116	34,3	75	25,8	112	33,1	12	4,1	30	8,9	17	5,8	18	5,3	0	338
9 - Relatórios de visitas de estudo.	80	27,5	57	16,9	110	37,8	114	33,7	59	20,3	103	30,5	26	8,9	52	15,4	16	5,5	12	3,6	0	338
10 - Portfólio.	112	38,5	101	29,9	98	33,7	115	34,0	50	17,2	80	23,7	16	5,5	28	8,3	15	5,2	14	4,1	0	338
11 - Fichas de Leitura.	26	9,0	45	13,3	130	44,8	126	37,3	95	32,8	120	35,5	31	10,7	35	10,4	8	2,8	12	3,6	0	338

4. Relação Pedagógica

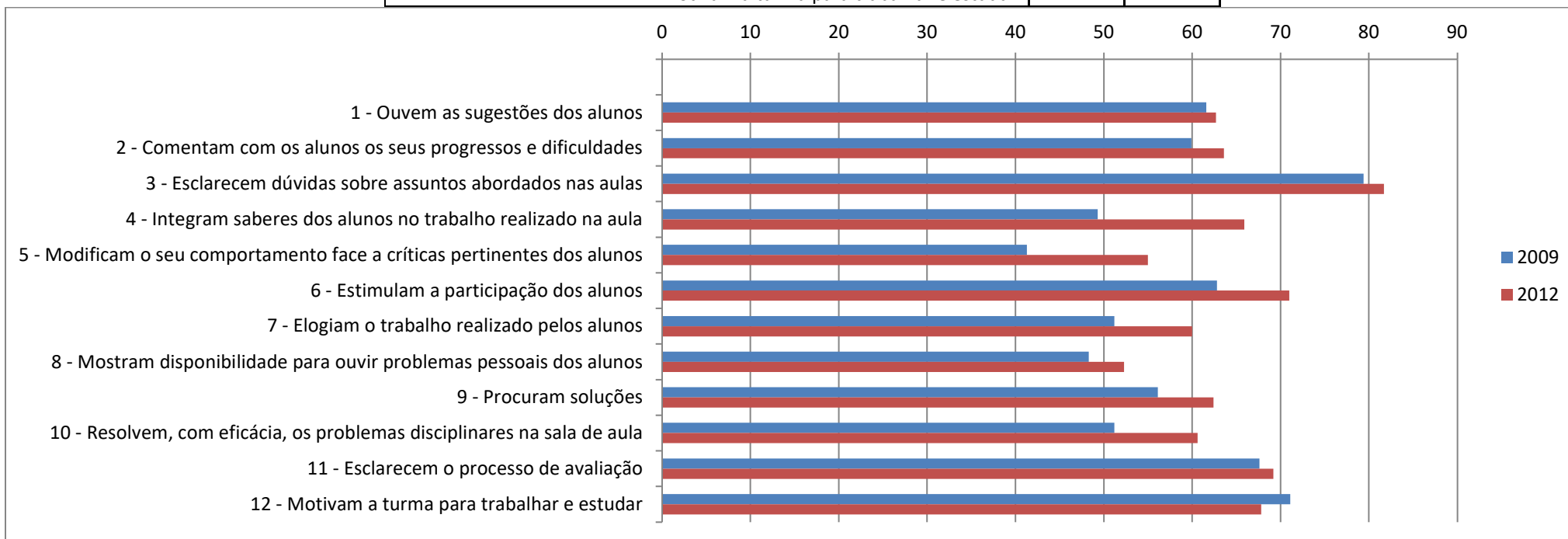
Indica com que frequência os teus professores tomam as seguintes atitudes perante os alunos.

Número de Inquiridos 2009: 292

Número de Inquiridos 2012: 338

	Nunca				Algumas vezes				Muitas vezes				Sempre				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Ouvem as sugestões dos alunos.	17	5,8	7	2,1	92	31,5	109	32,2	107	36,6	137	40,5	73	25,0	75	22,2	3	1,0	10	3,0	0	338
2 - Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades.	19	6,5	15	4,4	93	31,8	99	29,3	125	42,8	140	41,4	50	17,1	75	22,2	5	1,7	9	2,7	0	338
3 - Esclarecem dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas.	6	2,1	4	1,2	47	16,2	49	14,5	124	42,6	179	53,0	107	36,8	97	28,7	7	2,4	9	2,7	0	338
4 - Integram saberes dos alunos no trabalho realizado na aula.	14	4,9	5	1,5	118	41,0	100	29,6	121	42,0	158	46,7	21	7,3	65	19,2	14	4,9	10	3,0	0	338
5 - Modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos.	33	11,5	25	7,4	119	41,3	107	31,7	95	33,0	134	39,6	24	8,3	52	15,4	17	5,9	20	5,9	0	338
6 - Estimulam a participação dos alunos.	9	3,1	6	1,8	89	30,9	78	23,1	128	44,4	149	44,1	53	18,4	91	26,9	9	3,1	14	4,1	0	338
7 - Elogiam o trabalho realizado pelos alunos.	17	5,9	11	3,3	113	39,4	115	34,0	109	38,0	136	40,2	38	13,2	67	19,8	10	3,5	9	2,7	0	338
8 - Mostram disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos.	32	11,1	29	8,6	93	32,3	108	32,0	91	31,6	116	34,3	48	16,7	61	18,0	24	8,3	24	7,1	0	338
9 - Procuram soluções.	17	5,9	9	2,7	90	31,4	99	29,3	115	40,1	139	41,1	46	16,0	72	21,3	19	6,6	19	5,6	0	338
10 - Resolvem, com eficácia, os problemas disciplinares na sala de aula.	5	1,7	5	1,5	125	43,6	112	33,1	104	36,2	143	42,3	43	15,0	62	18,3	10	3,5	16	4,7	0	338
11 - Esclarecem o processo de avaliação.	7	2,4	6	1,8	74	25,8	84	24,9	127	44,3	159	47,0	67	23,3	75	22,2	12	4,2	14	4,1	0	338
12 - Motivam a turma para trabalhar e estudar.	7	2,4	8	2,4	66	23,0	87	25,7	116	40,4	130	38,5	88	30,7	99	29,3	10	3,5	14	4,1	0	338

	Percentagem de Muitas vezes / Sempre	
	2009	2012
1 - Ouvem as sugestões dos alunos.	61,6	62,7
2 - Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades.	59,9	63,6
3 - Esclarecem dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas.	79,4	81,7
4 - Integram saberes dos alunos no trabalho realizado na aula.	49,3	65,9
5 - Modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos.	41,3	55
6 - Estimulam a participação dos alunos.	62,8	71
7 - Elogiam o trabalho realizado pelos alunos.	51,2	60
8 - Mostram disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos.	48,3	52,3
9 - Procuram soluções.	56,1	62,4
10 - Resolvem, com eficácia, os problemas disciplinares na sala de aula.	51,2	60,6
11 - Esclarecem o processo de avaliação.	67,6	69,2
12 - Motivam a turma para trabalhar e estudar.	71,1	67,8



Cultura da Escola

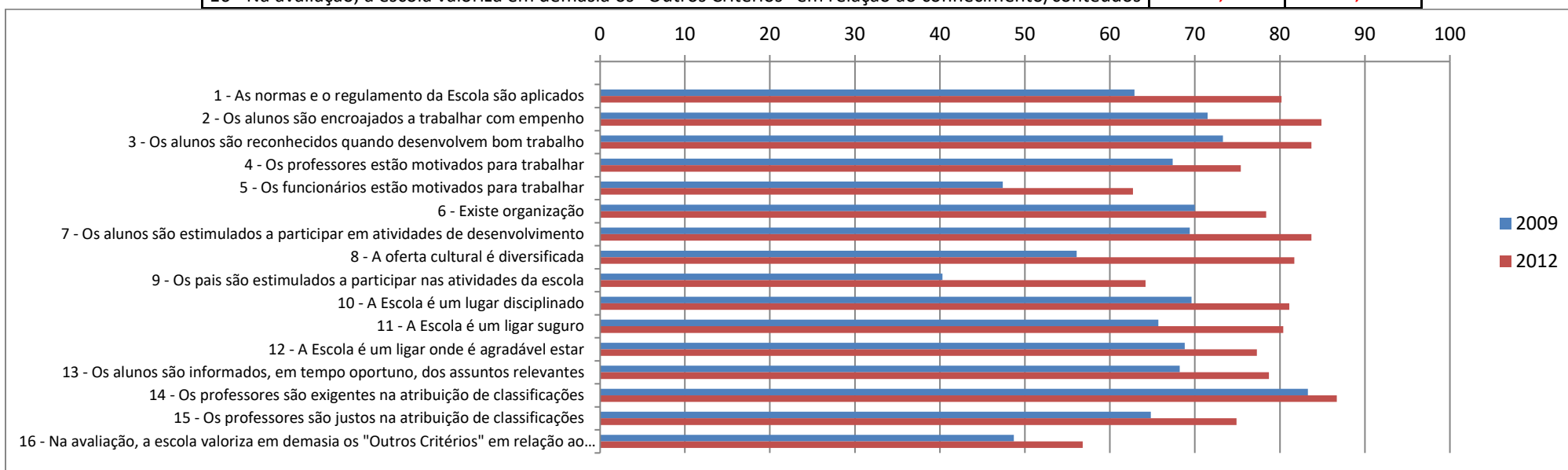
Indique o seu grau de concordância relativamente às questões que se seguem.

Número de Inquiridos 2009: 292

Número de Inquiridos 2012: 338

	Discorda totalmente				Discorda				Concorda				Concorda totalmente				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - As normas e o regulamento da Escola são aplicados	15	5,2	11	3,3	71	24,6	38	11,2	155	53,6	215	63,6	27	9,3	56	16,6	21	7,3	18	5,3	0	338
2 - Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	11	3,8	5	1,5	60	20,8	38	11,2	174	60,4	215	63,6	32	11,1	72	21,3	11	3,8	8	2,4	0	338
3 - Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	10	3,5	8	2,4	54	18,8	40	11,8	157	54,5	210	62,1	54	18,8	73	21,6	13	4,5	7	2,1	0	338
4 - Os professores estão motivados para trabalhar.	11	3,8	5	1,5	50	17,5	57	16,9	152	53,1	194	57,4	41	14,3	61	18,0	32	11,2	21	6,2	0	338
5 - Os funcionários estão motivados para trabalhar.	32	11,1	22	6,5	86	30,0	79	23,4	109	38,0	172	50,9	27	9,4	40	11,8	33	11,5	25	7,4	0	338
6 - Existe organização	10	3,5	6	1,8	64	22,3	59	17,5	160	55,7	216	63,9	41	14,3	49	14,5	12	4,2	8	2,4	0	338
7 - Os alunos são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	10	3,5	3	0,9	66	22,9	42	12,4	164	56,9	220	65,1	36	12,5	63	18,6	12	4,2	10	3,0	0	338
8 - A oferta cultural é diversificada	14	4,9	2	0,6	82	28,6	51	15,1	131	45,6	197	58,3	30	10,5	79	23,4	30	10,5	9	2,7	0	338
9 - Os pais são estimulados a participar nas atividades da Escola	36	12,5	17	5,0	107	37,2	80	23,7	101	35,1	173	51,2	15	5,2	44	13,0	29	10,1	24	7,1	0	338
10 - A Escola é um lugar disciplinado	10	3,5	5	1,5	70	24,5	52	15,4	165	57,7	218	64,5	34	11,9	56	16,6	7	2,4	7	2,1	0	338
11 - A Escola é um lugar seguro	18	6,3	9	2,7	73	25,5	48	14,2	151	52,8	210	62,1	37	12,9	62	18,3	7	2,4	9	2,7	0	338
12 - A Escola é um lugar onde é agradável estar	17	5,9	6	1,8	61	21,3	58	17,2	150	52,4	202	59,8	47	16,4	59	17,5	11	3,8	13	3,8	0	338
13 - Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes	10	3,5	11	3,3	68	24,0	52	15,4	162	57,2	211	62,4	31	11,0	55	16,3	12	4,2	9	2,7	0	338
14 - Os professores são exigentes na atribuição de classificações.	6	2,1	5	1,5	30	10,5	32	9,5	183	63,8	219	64,8	56	19,5	74	21,9	12	4,2	8	2,4	0	338
15 - Os professores são justos na atribuição de classificações.	15	5,3	9	2,7	72	25,4	69	20,4	149	52,5	195	57,7	35	12,3	58	17,2	13	4,6	7	2,1	0	338
16 - Na avaliação, a escola valoriza em demasia os "Outros Critérios" em relação ao conhecimento/conteúdos	38	13,2	27	8,0	84	29,3	92	27,2	108	37,6	144	42,6	32	11,1	48	14,2	25	8,7	27	8,0	0	338

	Percentagem de Concorda / Concorda totalmente	
	2009	2012
1 - As normas e o regulamento da Escola são aplicados	62,9	80,2
2 - Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	71,5	84,9
3 - Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	73,3	83,7
4 - Os professores estão motivados para trabalhar.	67,4	75,4
5 - Os funcionários estão motivados para trabalhar.	47,4	62,7
6 - Existe organização	70	78,4
7 - Os alunos são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	69,4	83,7
8 - A oferta cultural é diversificada	56,1	81,7
9 - Os pais são estimulados a participar nas atividades da Escola	40,3	64,2
10 - A Escola é um lugar disciplinado	69,6	81,1
11 - A Escola é um lugar seguro	65,7	80,4
12 - A Escola é um lugar onde é agradável estar	68,8	77,3
13 - Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes	68,2	78,7
14 - Os professores são exigentes na atribuição de classificações.	83,3	86,7
15 - Os professores são justos na atribuição de classificações.	64,8	74,9
16 - Na avaliação, a escola valoriza em demasia os "Outros Critérios" em relação ao conhecimento/conteúdos	48,7	56,8



Funcionamento dos Serviços da Escola

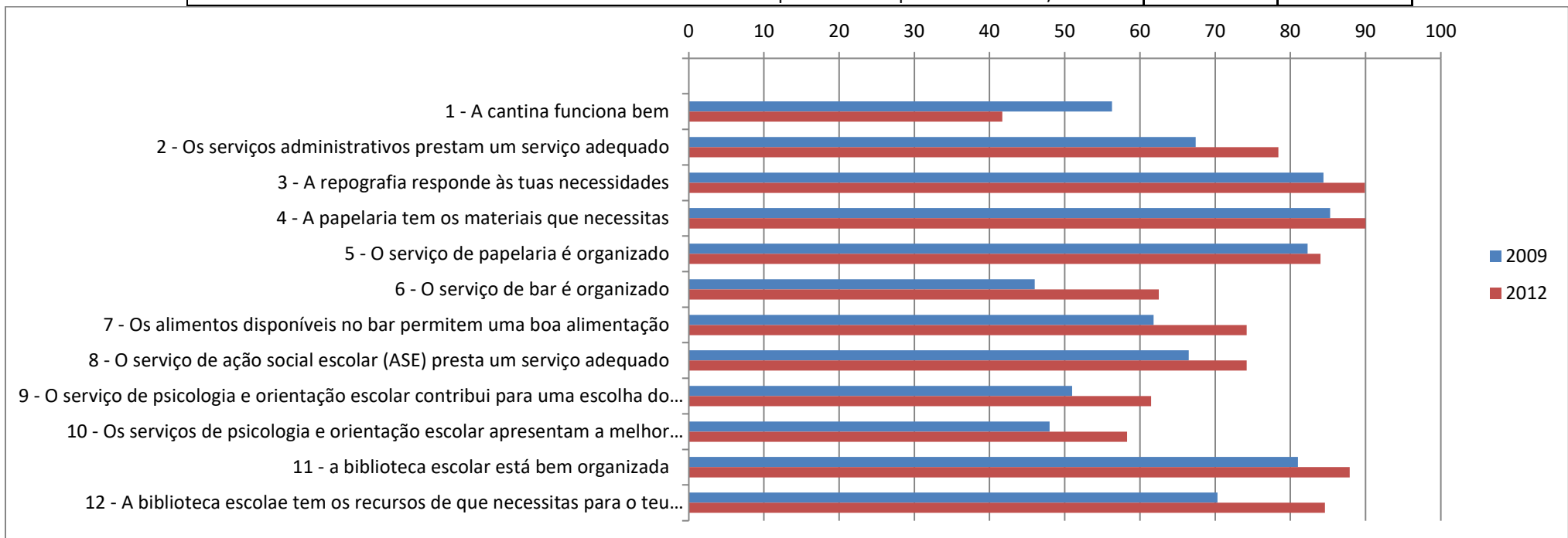
Indica o teu grau de concordância relativamente às seguintes questões.

Número de Inquiridos 2009: **292**

Número de Inquiridos 2012: **338**

	Discorda totalmente				Discorda				Concorda				Concorda totalmente				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - A cantina funciona bem.	25	8,7	66	19,5	55	19,1	80	23,7	131	45,5	115	34,0	31	10,8	26	7,7	46	16,0	51	15,1	0	338
2 - Os serviços administrativos prestam um serviço adequado.	5	1,7	6	1,8	43	14,9	45	13,3	167	58,0	207	61,2	27	9,4	58	17,2	46	16,0	22	6,5	0	338
3 - A reprografia responde às tuas necessidades.	6	2,1	4	1,2	29	10,1	21	6,2	144	50,0	193	57,1	99	34,4	111	32,8	10	3,5	9	2,7	0	338
4 - A Papelaria tem os materiais de que necessitas.	7	2,4	1	0,3	25	8,7	24	7,1	133	46,5	178	52,7	111	38,8	126	37,3	10	3,5	9	2,7	0	338
5 - O serviço da papelaria é organizado.	13	4,5	8	2,4	28	9,7	34	10,1	152	52,8	191	56,5	85	29,5	93	27,5	10	3,5	12	3,6	0	338
6 - O serviço do bar é organizado.	47	16,4	27	8,0	100	34,8	88	26,0	99	34,5	165	48,8	33	11,5	49	14,5	8	2,8	9	2,7	0	338
7 - Os alimentos disponíveis no bar permitem uma boa alimentação.	39	13,5	16	4,7	61	21,2	56	16,6	134	46,5	189	55,9	44	15,3	62	18,3	10	3,5	15	4,4	0	338
8 - O serviço de Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado.	13	4,5	5	1,5	30	10,3	29	8,6	154	53,1	189	55,9	39	13,4	62	18,3	54	18,6	53	15,7	0	338
9 - O Serviço de Psicologia e Orientação Escolar contribui para uma escolha do curso adequado ao teu perfil.	17	5,9	14	4,1	38	13,1	28	8,3	118	40,7	162	47,9	30	10,3	46	13,6	87	30,0	88	26,0	0	338
10 - Os Serviços de Psicologia e Orientação Escolar apresentam a melhor disponibilidade para atender os alunos.	14	4,8	7	2,1	40	13,8	35	10,4	113	39,0	143	42,3	26	9,0	54	16,0	97	33,4	99	29,3	0	338
11 - A biblioteca escolar está bem organizada.	7	2,4	7	2,1	31	10,7	25	7,4	165	56,9	200	59,2	70	24,1	97	28,7	17	5,9	9	2,7	0	338
12 - A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho.	12	4,2	5	1,5	49	17,0	32	9,5	134	46,4	198	58,6	69	23,9	88	26,0	25	8,7	15	4,4	0	338

	Percentagem de Concorda / Concorda totalmente	
	2009	2012
1 - A cantina funciona bem.	56,3	41,7
2 - Os serviços administrativos prestam um serviço adequado.	67,4	78,4
3 - A reprografia responde às tuas necessidades.	84,4	89,9
4 - A Papelaria tem os materiais de que necessitas.	85,3	90
5 - O serviço da papelaria é organizado.	82,3	84
6 - O serviço do bar é organizado.	46	62,5
7 - Os alimentos disponíveis no bar permitem uma boa alimentação.	61,8	74,2
8 - O serviço de Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado.	66,5	74,2
9 - O Serviço de Psicologia e Orientação Escolar contribui para uma escolha do curso adequado ao teu perfil.	51	61,5
10 - Os Serviços de Psicologia e Orientação Escolar apresentam a melhor disponibilidade para atender os alunos.	48	58,3
11 - A biblioteca escolar está bem organizada.	81	87,9
12 - A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho.	70,3	84,6



Problemas e aspetos positivos da Escola

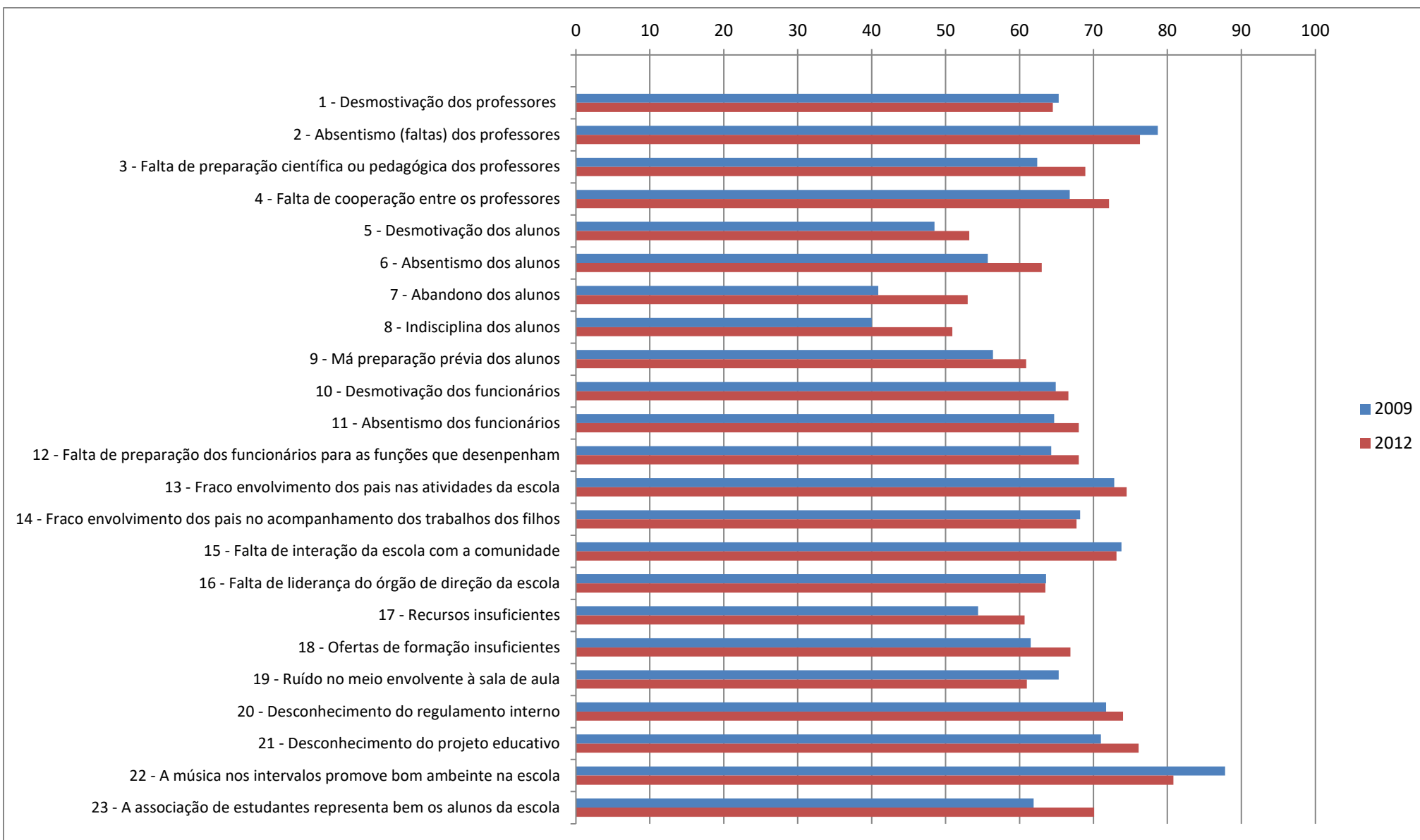
Indica o teu grau de concordância relativamente às seguintes questões.

Número de Inquiridos 2009: 292

Número de Inquiridos 2012: 338

	Não é problema				Problema pequeno				Problema moderado				Problema grave				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Desmotivação dos professores.	50	17,2	48	14,2	55	18,9	73	21,6	85	29,2	97	28,7	78	26,8	102	30,2	23	7,9	18	5,3	0	338
2 - Absentismo (faltas) dos professores.	66	22,8	61	18,0	80	27,6	96	28,4	82	28,3	101	29,9	43	14,8	69	20,4	19	6,6	11	3,3	0	338
3 - Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores.	52	17,9	63	18,6	56	19,3	67	19,8	73	25,2	103	30,5	84	29,0	92	27,2	25	8,6	13	3,8	0	338
4 - Falta de cooperação entre os professores.	60	20,8	64	18,9	56	19,4	70	20,7	77	26,6	110	32,5	71	24,6	80	23,7	25	8,7	14	4,1	0	338
5 - Desmotivação dos alunos.	19	6,6	21	6,2	36	12,5	43	12,7	85	29,4	116	34,3	137	47,4	146	43,2	12	4,2	12	3,6	0	338
6 - Absentismo dos alunos.	21	7,2	29	8,6	50	17,2	61	18,0	91	31,3	123	36,4	110	37,8	113	33,4	19	6,5	12	3,6	0	338
7 - Abandono dos alunos.	23	8,0	31	9,2	25	8,7	50	14,8	70	24,2	98	29,0	156	54,0	142	42,0	15	5,2	17	5,0	0	338
8 - Indisciplina dos alunos.	16	5,5	18	5,3	31	10,7	52	15,4	69	23,8	102	30,2	161	55,5	153	45,3	13	4,5	13	3,8	0	338
9 - Má preparação prévia dos alunos.	14	4,8	15	4,4	39	13,5	61	18,0	110	38,1	130	38,5	108	37,4	118	34,9	18	6,2	14	4,1	0	338
10 - Desmotivação dos funcionários.	33	11,4	36	10,7	60	20,7	77	22,8	95	32,8	112	33,1	83	28,6	94	27,8	19	6,6	19	5,6	0	338
11 - Absentismo dos funcionários.	46	16,0	46	13,6	52	18,1	67	19,8	88	30,6	117	34,6	74	25,7	81	24,0	28	9,7	27	8,0	0	338
12 - Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham.	36	12,4	47	13,9	64	22,0	74	21,9	87	29,9	109	32,2	81	27,8	91	26,9	23	7,9	17	5,0	0	338
13 - Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola.	48	16,5	47	13,9	76	26,1	90	26,6	88	30,2	115	34,0	63	21,6	71	21,0	16	5,5	15	4,4	0	338
14 - Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos.	47	16,2	40	11,8	61	21,0	70	20,7	90	31,0	119	35,2	74	25,5	94	27,8	18	6,2	15	4,4	0	338
15 - Falta de interação da escola com a comunidade.	42	14,4	48	14,2	65	22,3	73	21,6	108	37,1	126	37,3	55	18,9	71	21,0	21	7,2	20	5,9	0	338
16 - Falta de liderança do órgão de direção da escola.	68	23,5	65	19,2	42	14,5	63	18,6	74	25,6	87	25,7	74	25,6	101	29,9	31	10,7	22	6,5	0	338
17 - Recursos insuficientes.	37	12,8	38	11,2	45	15,6	60	17,8	75	26,0	107	31,7	112	38,9	108	32,0	19	6,6	25	7,4	0	338
18 - Ofertas de formação insuficientes.	42	14,6	53	15,7	54	18,8	58	17,2	81	28,1	115	34,0	90	31,3	94	27,8	21	7,3	18	5,3	0	338
19 - Ruído no meio envolvente à sala de aula.	40	13,8	32	9,5	59	20,4	66	19,5	90	31,1	108	32,0	89	30,8	123	36,4	11	3,8	9	2,7	0	338
20 - Desconhecimento do regulamento interno.	41	14,2	51	15,1	71	24,6	74	21,9	95	32,9	125	37,0	62	21,5	73	21,6	20	6,9	15	4,4	0	338
21 - Desconhecimento do Projeto Educativo.	44	15,3	56	16,6	62	21,6	77	22,8	98	34,1	124	36,7	56	19,5	61	18,0	27	9,4	20	5,9	0	338
22 - A música nos intervalos promove bom ambiente na Escola.	191	66,8	161	47,6	22	7,7	36	10,7	38	13,3	76	22,5	22	7,7	45	13,3	13	4,5	20	5,9	0	338
23 - A associação de estudantes representa bem os alunos da escola.	78	27,0	100	29,6	40	13,8	48	14,2	61	21,1	89	26,3	81	28,0	64	18,9	29	10,0	37	10,9	0	338

	Percentagem de	
	Não é problema / Problema pequeno / Problema moderado	
	2009	2012
1 - Desmotivação dos professores.	65,3	64,5
2 - Absentismo (faltas) dos professores.	78,7	76,3
3 - Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores.	62,4	68,9
4 - Falta de cooperação entre os professores.	66,8	72,1
5 - Desmotivação dos alunos.	48,5	53,2
6 - Absentismo dos alunos.	55,7	63
7 - Abandono dos alunos.	40,9	53
8 - Indisciplina dos alunos.	40	50,9
9 - Má preparação prévia dos alunos.	56,4	60,9
10 - Desmotivação dos funcionários.	64,9	66,6
11 - Absentismo dos funcionários.	64,7	68
12 - Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham.	64,3	68
13 - Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola.	72,8	74,5
14 - Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos.	68,2	67,7
15 - Falta de interação da escola com a comunidade.	73,8	73,1
16 - Falta de liderança do órgão de direção da escola.	63,6	63,5
17 - Recursos insuficientes.	54,4	60,7
18 - Ofertas de formação insuficientes.	61,5	66,9
19 - Ruído no meio envolvente à sala de aula.	65,3	61
20 - Desconhecimento do regulamento interno.	71,7	74
21 - Desconhecimento do Projeto Educativo.	71	76,1
22 - A música nos intervalos promove bom ambiente na Escola.	87,8	80,8
23 - A associação de estudantes representa bem os alunos da escola.	61,9	70,1



1. Indica um aspeto positivo e um negativo da escola.

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Música nos Intervalos (Rádio Escola)	26	Condições/Atendimento/Organização no Bar de Alunos	7
Bom Ambiente Escolar	11	Falta de Condições da Escola devido a obras	22
Conviver/Estar com os Amigos e Colegas	10	Atendimento no bar	9
Organização/Condições na Biblioteca	4	Poucos Funcionários	2
Funcionamento/Disponibilidade/Simpatia da Direção da Escola	5	Falta de Cobertos para os dias de Chuva	3
Funcionamento/Disponibilidade/Simpatia dos Funcionários	3	Falta de Espaços Comuns e de Convívio	10
Funcionamento/Disponibilidade/Simpatia dos Professores	8	Condições/Atendimento na Cantina	6
Várias Atividades Extracurriculares	15	Funcionários pouco Simpáticos	5
Funcionamento dos Serviços da Escola	3	Falta de Competência de alguns Funcionários	6
Realização de Torneios Desportivos	2	Falta de Condições das Salas de Aula (nos monoblocos)	5
Construção da Nova Escola	10	Indisciplina dos Alunos	10
Boa comida no Bar	2	Espaço Insuficiente e Falta de condições para realizar atividades	6
Refeições na Cantina	2	Falta de Condições nas aulas de Ed. Física em dias de Chuva	3
Dinamismo da Escola	3	Pouca Variedade e pouca qualidade de alimentos no Bar de Alunos	2
Preocupação com a Indisciplina na Escola	1	Desmotivação dos professores	9
Realização de atividades de Intercâmbio	1	Professores mal preparados	3
Empenho e dedicação dos professores	15	Poucas Salas de Estudo	2
Associação de estudantes que representa bem os alunos	5	Desmotivação dos Alunos	6
Escola organizada e que funciona bem	6	A Direção	4
Ar condicionado nos monoblocos	2	Cacifos insuficientes	2
Diretor de turma	4	A escola não promove os bons alunos	4
Preocupação da direção de uma escola cada vez melhor	4	A associação de estudantes que só organiza a viagem de finalistas	5
		Professores injustos e parciais	4
		Barulho no exterior	7
		Recursos insuficientes	6
		Insegurança	2
		Alunos que não respeitam as filas da cantina	2

Reflexão sobre os inquéritos aos alunos

No que diz respeito aos alunos, procedeu-se à análise dos inquéritos realizados pelos mesmos, num total de 338 inquiridos, enquanto em 2009 foram apenas 292 (aumento de 11% na amostra). Tal como em 2009, salienta-se, na amostra de alunos que respondeu ao inquérito, o peso evidente dos alunos do ensino secundário (70%) em relação ao ensino básico (30%).

Funcionamento da direção

Aos alunos foram colocadas doze questões, numa escala que vai de “discordo totalmente” até “concordo totalmente”, no sentido de avaliar o exercício de liderança por parte da direção.

Como comprova a tabela, a percentagem de respostas consideradas positivas – “concorda” e “concorda totalmente” – aumentou em todas as questões, exceto numa (79,7 para 79) e, alguns casos, de uma forma significativa. Assim, os pontos fortes consolidaram-se, enquanto, por sua vez, os aspetos a melhorar tiveram uma evolução bastante positiva.

No estudo de 2009, os alunos consideraram que a direção deveria melhorar a sua atuação nos seguintes pontos: ser mais rápida em situações de queixa ou denúncia (48,3 para 64,5); ser imparcial na apreciação de queixas dos alunos (56,7 para 68); e integrar mais os contributos dos alunos nas tomadas de decisão (55,4 para 74,2). Apesar de continuarem a ser os pontos que merecem uma maior reflexão por parte da direção, os aumentos 16%, 12% e 19% são um indicador de melhoria.

Funcionamento dos conselhos de turma

Foram colocadas onze questões, numa escala que vai, novamente, de “discordo totalmente” até “concordo totalmente”, com o objetivo de avaliar o funcionamento dos conselhos de turma.

Tal como em relação à direção, também a visão que os alunos têm do funcionamento dos conselhos de turma melhorou de uma forma evidente. Como se pode verificar na tabela, a percentagem de respostas “concorda” e “concorda totalmente” aumentou em todas as questões, sem exceção, apesar de estarmos perante aumentos ligeiros. Destaca-se, aqui, a articulação dos conselhos de turma com os serviços de apoio/psicologia que teve um aumento considerável (16%), ou seja, passou de 56,5%, em 2009, para 72,8%, em 2012.

Trabalho do diretor de turma

No sentido de avaliar a atuação do diretor de turma, os alunos responderam a dez questões, utilizando a escala referida nos pontos anteriores.

Já em 2009, no ponto de vista dos alunos, a análise dos inquéritos revelava que a atuação do diretor de turma era um dos pontos fortes da nossa escola. Em 2012, como demonstra a tabela, os alunos continuam a reconhecer o excelente trabalho do diretor de turma em termos de disponibilidade, empenho, apoio/envolvimento nas atividades e na resolução dos problemas da turma. Não foram detetados aspetos a melhorar em 2009 e, mesmo assim, a percentagem de respostas positivas aumentou em quase todas as questões em 2012; houve uma ligeira descida em duas de 1,6% (questão 1) e 0,8% (questão 9). É, sem dúvida, um dos pontos fortes da nossa escola.

Utilização de materiais na sala de aula / modalidades de trabalho / técnicas e instrumentos de avaliação

Aos alunos foram colocadas várias questões, numa escala em que teriam de responder “nunca”, “algumas vezes”, “muitas vezes”, “sempre” ou “não sabe” no sentido de indicarem com que frequência os professores utilizam determinados (as): materiais na sala de aula; modalidades de trabalho; técnicas e instrumentos de avaliação.

Relativamente à utilização de materiais na sala de aula, a análise dos inquéritos revela uma realidade muito próxima de há três anos. O manual adotado, os suportes escritos, como fichas de trabalho e informativas, e o computador continuam a ser os materiais mais utilizados. O recurso à internet aumentou ligeiramente, mas a utilização do quadro interativo continua a ser muito reduzida, mantendo-se nas percentagens de 2009.

Quanto às modalidades de trabalho, é de salientar que, tal como em 2009, os docentes utilizam na sala uma grande diversidade na sua prática letiva. Assim, uma análise rápida da tabela apresentada demonstra que os mesmos recorrem frequentemente ao trabalho de grupo, trabalho de pares, trabalho individual, solicitam a apresentação na aula de pesquisas feitas, permitem apresentações orais dos alunos aos colegas, desenvolvem pesquisas na internet, promovem discussões sobre os trabalhos realizados pelos alunos, entre outros. Esta diversidade e variedade na atividade letiva continua a ser um ponto forte da escola.

Os alunos foram, ainda, questionados sobre a frequência com que os seus professores utilizavam determinadas técnicas e instrumentos de avaliação. E novamente, e tal como em 2009, a variedade prevalece, na medida em que os professores recorrem a vários tipos de teste, a relatórios diversificados, a questionários e sínteses orais e fichas de leitura.

Relação pedagógica

Foram colocadas doze questões aos alunos, numa escala igual ao ponto anterior, ou seja, teriam de responder “nunca”, “algumas vezes”, “muitas vezes”, “sempre” ou “não sabe” com o objetivo de indicarem com que frequência os professores tomam certas atitudes perante os alunos. Considera-se uma resposta positiva “muitas vezes” e “sempre”, enquanto “nunca”, “algumas vezes” e “não sabe” é entendida como negativa.

Apesar de a análise dos resultados revelar que ainda há muito fazer nesta matéria, a percentagem de respostas consideradas positivas aumentou em todas as questões, exceto uma, comparativamente ao estudo de 2009. Em 2009, encontramos aspetos que, segundo os alunos, necessitariam de melhoria, tais como os professores: integram saberes dos alunos no trabalho realizado na aula (49,3 para 65,9); modificam o comportamento face a críticas pertinentes dos alunos (41,3 para 55); elogiam o trabalho realizado pelos alunos (51,2 para 60); mostram disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos (48,3 para 52,3); resolvem, com eficácia, os problemas disciplinares na sala de aula (51,2 para 60,6).

Como mostra a tabela, a evolução foi positiva e generalizada, mas ainda fica aquém dos resultados desejados, visto que algumas questões têm pouco mais do que 50% de respostas positivas. É, em suma, uma área que revela alguma melhoria, mas que deve continuar a merecer uma reflexão por parte da escola.

Cultura da escola

Aos alunos colocaram-se dezasseis questões, numa escala que vai de “discordo totalmente” até “concordo totalmente”, em que se pretendia que indicassem o seu grau de concordância/satisfação relativamente à cultura de escola.

Nesta matéria, a melhoria, comparativamente a 2009, é generalizada e acentuada, dado que as respostas positivas aumentaram em todas as questões e, em alguns casos, de forma significativa (registam-se aumentos de 20% ou mais). Deste modo, vejamos os aspetos que necessitavam de melhoria em 2009 e a sua evolução nestes últimos três anos: os funcionários estão motivados para trabalhar (47,4 para 62,7); a oferta cultural é diversificada (56,1 para 81,7); os pais são estimulados a participar nas atividades da escola (40,3 para 64,2); na avaliação, a escola valoriza em demasia os “outros critérios” em relação aos conteúdos (48,7 para 56,8).

A cultura da escola é, sem dúvida, fundamental para que todos os elementos da comunidade escolar se sintam satisfeitos. Na escola, continua a haver motivação para trabalhar, segurança, organização, exigência, justiça, bem-estar e reconhecimento

do trabalho. De facto, verifica-se que existem alguns aspetos que melhoraram em comparação com 2009, mas há outros que continuam a necessitar de melhoria e de uma atenção mais cuidada, nomeadamente a questão da importância dada aos “outros critérios” que só recolheu 56,8% de respostas positivas.

Funcionamento dos serviços da escola

Foram colocadas doze questões, numa escala que vai, mais uma vez, de “discordo totalmente” até “concordo totalmente”, com o objetivo de avaliar o funcionamento dos serviços da escola.

Pode dizer-se que os serviços da escola melhoraram, segundo os alunos, a sua prestação, visto que houve um aumento de respostas positivas em todas as questões, menos numa – a cantina. Vejamos, então, a evolução dos aspetos que, em 2009, necessitavam de melhoria e os resultados que apresentam em 2012: o serviço de bar é organizado (46 para 62,5); os alimentos no bar permitem uma boa alimentação (61,8 para 74,2); os serviços de psicologia e orientação vocacional apresentam a melhor disponibilidade para atender os alunos (48 para 58,3); os serviços de psicologia e orientação vocacional a escola contribui para uma escolha do curso adequado ao teu perfil (51 para 61,5).

A questão do bar e dos serviços de psicologia e orientação vocacional estão em melhoria, o que não acontece com o serviço prestado pela cantina da escola, que passou de 56,3% de respostas positivas para 41,7%. Este dado é extremamente preocupante e exige uma atuação urgente.

Problemas e aspetos positivos da escola

Aos alunos foram colocadas vinte e três questões, numa escala em que teriam de responder “não é problema” (resposta positiva), “problema pequeno (resposta positiva)”, “problema moderado” (resposta positiva) - respostas consideradas positivas, “problema grave” (resposta negativa) ou “não sabe” (resposta negativa). A finalidade é verificar o grau de concordância/satisfação em relação às questões apresentadas e, como mostra a tabela, houve uma pequena subida de percentagens positivas na maior parte das questões.

No estudo de 2009, salientou-se a necessidade de melhoria em alguns pontos relacionados diretamente com os alunos, tais como a desmotivação, absentismo, abandono e má preparação prévia dos alunos. Por sua vez, o estudo de 2012 mostra que houve uma ligeira melhoria, mas ainda insuficiente no que diz respeito à desmotivação dos alunos (48,5 para 53,2), absentismo (55,7 para 63) abandono (40,9 para 53), indisciplina (40 para 50,9), e má preparação prévia (56,4 para 60,9). Por

outro lado, destaca-se o facto de os alunos considerarem que aumentou o ruído no meio envolvente à sala de aula (65,3 para 61), o que é aceitável, tendo em conta as obras na escola.

Consideramos que esta matéria dos alunos deve continuar a merecer uma atenção cuidada por parte da escola, tal como tem acontecido nos últimos tempos, dado que a melhoria, apesar de ligeira, existe.

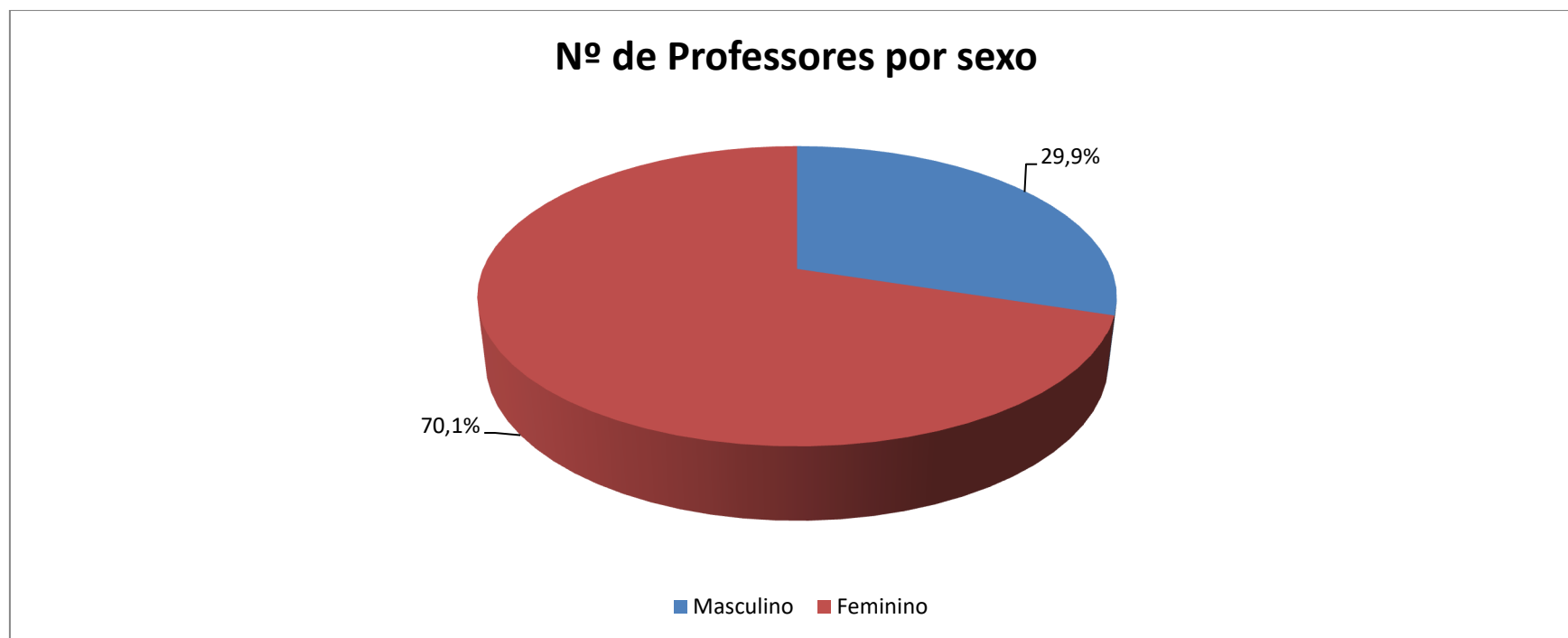
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS PROFESSORES



Caracterização da(o) Inquirida(o)

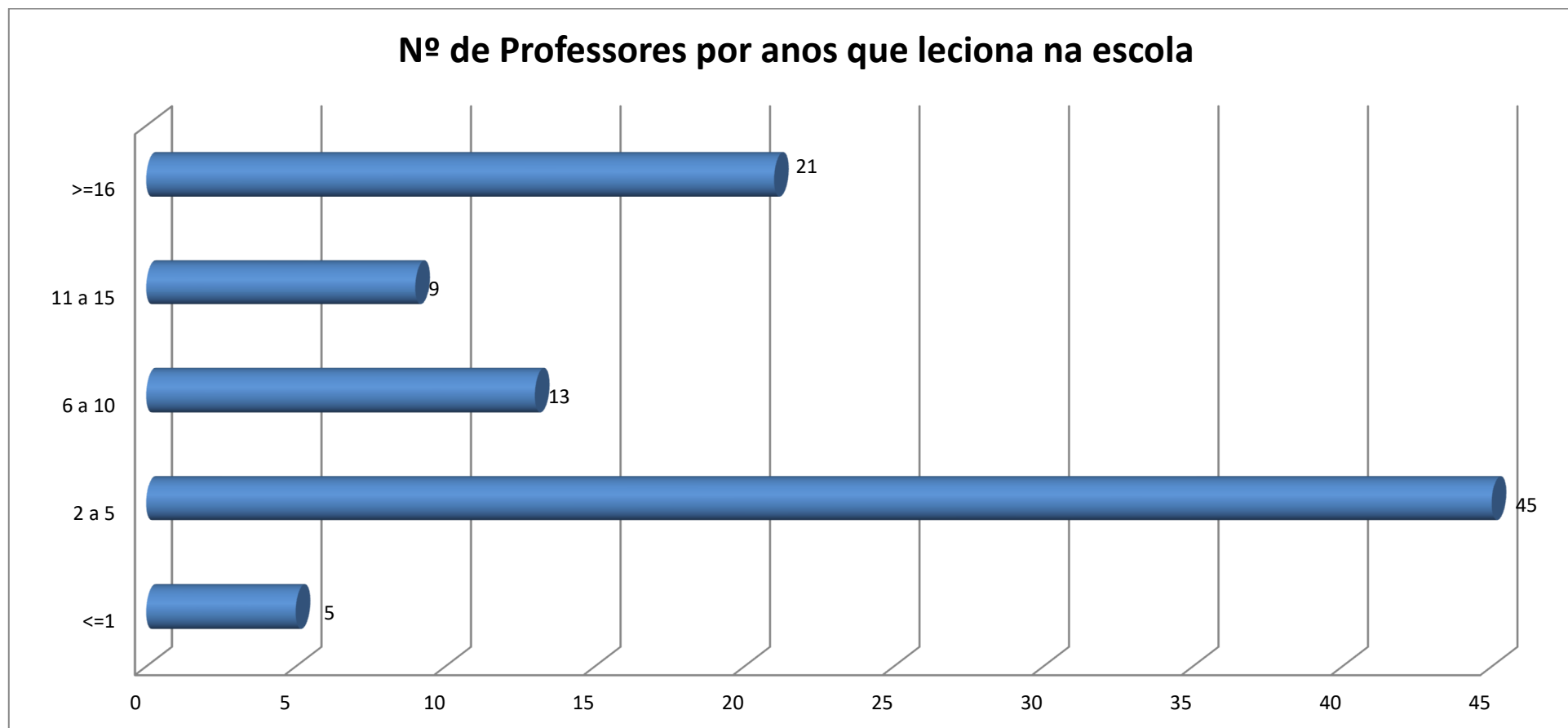
Sexo	Masculino	%	Feminino	%
Nº de Professores	26	29,9	61	70,1

N/R	Total de Inquiridos
8	95



Anos que lecionam na escola	<=1	%	2 a 5	%	6 a 10	%	11 a 15	%	>=16	%
Nº de Professores	5	5,5	45	49,5	13	14,3	9	9,9	21	23,1

N/R	Total de Inquiridos
2	95



Organização e Gestão

1. Funcionamento do Departamento Curricular/Grupo Disciplinar

Indique com que frequência os seguintes assuntos são abordados nas reuniões do seu Departamento Curricular e/ou Grupo Disciplinar.

Número de Inquiridos 2009: 148

Número de Inquiridos 2012: 95

	Nunca				Algumas vezes				Muitas vezes				Sempre				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Discussão de estratégias de diferenciação pedagógica	8	5,5	1	1,1	65	44,5	25	26,9	49	33,6	45	48,4	17	11,6	22	23,7	7	4,8	0	0,0	2	93
2 - Planeamento das atividades interdisciplinares	3	2,0	1	1,1	38	25,9	21	22,6	55	37,4	35	37,6	47	32,0	33	35,5	4	2,7	3	3,2	2	93
3 - Definição de critérios de avaliação da disciplina	2	1,4	0	0,0	38	25,9	18	19,4	42	28,6	27	29,0	59	40,1	46	49,5	6	4,1	2	2,2	2	93
4 - Análise dos resultados dos alunos na(s) disciplina(s), por ano	1	0,7	2	2,2	36	24,3	20	21,5	52	35,1	32	34,4	49	33,1	39	41,9	10	6,8	0	0,0	2	93
5 - Análise e reflexão sobre práticas educativas	5	3,4	2	2,2	63	42,9	18	19,4	50	34,0	39	41,9	22	15,0	34	36,6	7	4,8	0	0,0	2	93
6 - Avaliação da eficácia das estratégias de ensino utilizadas	12	8,1	4	4,3	65	43,9	21	22,6	44	29,7	48	51,6	18	12,2	18	19,4	9	6,1	2	2,2	2	93
7 - Avaliação de efeitos de decisões anteriores	7	4,7	4	4,3	67	45,3	31	33,3	47	31,8	39	41,9	17	11,5	18	19,4	10	6,8	1	1,1	2	93
8 - Análise de necessidades de formação de professores	11	7,4	7	7,5	56	37,8	43	46,2	46	31,1	25	26,9	21	14,2	17	18,3	14	9,5	1	1,1	2	93
9 - Organização de atividades de complemento curricular	6	4,1	5	5,4	58	39,7	37	39,8	51	34,9	39	41,9	20	13,7	10	10,8	11	7,5	2	2,2	2	93
10 - Articulação de atividades com outras áreas disciplinares	11	7,5	5	5,4	80	54,4	49	52,7	33	22,4	29	31,2	14	9,5	10	10,8	9	6,1	0	0,0	2	93
11 - Contribuição para a implementação do projeto educativo	4	2,7	3	3,2	64	43,5	30	32,3	36	24,5	31	33,3	30	20,4	28	30,1	13	8,8	1	1,1	2	93
12 - A indisciplina na sala de aula	12	8,2	2	2,2	63	43,2	29	31,2	49	33,6	34	36,6	16	11,0	28	30,1	6	4,1	0	0,0	2	93
13 - Escolha de manuais escolares	11	7,5	7	7,5	53	36,1	39	41,9	24	16,3	12	12,9	39	26,5	34	36,6	20	13,6	1	1,1	2	93
14 - Avaliação do manual escolar	15	10,2	8	8,6	52	35,4	43	46,2	32	21,8	17	18,3	25	17,0	24	25,8	23	15,6	1	1,1	2	93
15 - Define estratégias de apoio aos professores menos experientes	40	27,4	27	29,0	60	41,1	37	39,8	19	13,0	19	20,4	7	4,8	7	7,5	20	13,7	3	3,2	2	93

Indique com que frequência os seguintes assuntos são abordados nas reuniões do seu grupo de trabalho (ou secção) de ano/ nível, constituído no seio do respetivo departamento ou grupo disciplinar.

Número de Inquiridos 2009: 148

Número de Inquiridos 2012: 95

	Nunca				Algumas vezes				Muitas vezes				Sempre				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Distribuição dos tópicos dos programas por períodos letivos/nº de aulas	4	2,7	1	1,1	46	31,1	24	26,1	50	33,8	33	35,9	41	27,7	31	33,7	7	4,7	3	3,3	3	92
2 - Planificação das unidades letivas	5	3,4	1	1,1	39	26,7	24	26,1	49	33,6	30	32,6	46	31,5	35	38,0	7	4,8	2	2,2	3	92
3 - Definição de objetivos gerais	3	2,0	0	0,0	50	34,0	30	32,6	42	28,6	30	32,6	43	29,3	31	33,7	9	6,1	1	1,1	3	92
4 - Seleção/elaboração de materiais pedagógicos	13	8,9	2	2,2	52	35,6	22	23,9	52	35,6	42	45,7	21	14,4	25	27,2	8	5,5	1	1,1	3	92
5 - Discussão de estratégias de diferenciação pedagógica	14	9,5	3	3,3	63	42,6	32	34,8	48	32,4	37	40,2	16	10,8	18	19,6	7	4,7	2	2,2	3	92
6 - Elaboração de testes ou de outros documentos de avaliação	26	17,7	3	3,3	49	33,3	33	35,9	48	32,7	31	33,7	15	10,2	23	25,0	9	6,1	2	2,2	3	92
7 - Reflexão sobre práticas educativas	4	2,7	2	2,2	60	41,1	28	30,4	57	39,0	36	39,1	18	12,3	24	26,1	7	4,8	2	2,2	3	92
8 - Avaliação da eficácia das estratégias de ensino utilizadas	9	6,1	2	2,2	61	41,2	35	38,0	50	33,8	36	39,1	21	14,2	18	19,6	7	4,7	1	1,1	3	92
9 - Avaliação de efeitos de decisões anteriores	10	6,8	4	4,3	60	40,8	33	35,9	46	31,3	35	38,0	21	14,3	19	20,7	10	6,8	1	1,1	3	92
10 - Articulação com a Biblioteca Escolar e Clubes	21	14,3	15	16,3	64	43,5	40	43,5	36	24,5	25	27,2	8	5,4	9	9,8	18	12,2	3	3,3	3	92
11 - Uso do manual escolar	13	9,0	7	7,6	58	40,3	34	37,0	43	29,9	24	26,1	20	13,9	24	26,1	10	6,9	3	3,3	3	92

2. Funcionamento dos Conselhos de Turma

Indique com que frequência os seguintes assuntos são abordados nas reuniões dos Conselhos de Turma de que é membro.

Número de Inquiridos 2009: 148

Número de Inquiridos 2012: 95

	Nunca				Algumas vezes				Muitas vezes				Sempre				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Atribuição de classificações	2	1,4	0	0,0	13	8,8	6	6,4	39	26,5	18	19,1	90	61,2	69	73,4	3	2,0	1	1,1	1	94
2 - Análise do aproveitamento dos alunos	1	0,7	0	0,0	4	2,7	2	2,1	24	16,3	14	14,9	113	76,9	77	81,9	5	3,4	1	1,1	1	94
3 - Análise do cumprimento/implementação do Projeto Curricular de Turma (3º Ciclo)	6	4,5	2	2,1	11	8,2	5	5,3	39	29,1	21	22,3	44	32,8	53	56,4	34	25,4	13	13,8	1	94
4 - Planeamento de atividades curriculares interdisciplinares	4	2,7	0	0,0	38	25,7	17	18,1	53	35,8	38	40,4	48	32,4	38	40,4	5	3,4	1	1,1	1	94
5 - Elaboração de planos de apoio a alunos	7	4,8	1	1,1	23	15,6	20	21,3	54	36,7	27	28,7	51	34,7	39	41,5	12	8,2	7	7,4	1	94
6 - Definição de estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades	6	4,1	1	1,1	29	19,7	17	18,1	51	34,7	35	37,2	54	36,7	37	39,4	7	4,8	4	4,3	1	94
7 - Definição de critérios de avaliação para as turmas	5	3,4	0	0,0	34	23,0	19	20,2	44	29,7	33	35,1	58	39,2	40	42,6	7	4,7	2	2,1	1	94
8 - Avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas	3	2,1	1	1,1	35	24,0	21	22,3	53	36,3	35	37,2	49	33,6	34	36,2	6	4,1	3	3,2	1	94
9 - Definição de estratégias tendentes ao envolvimento dos encarregados de educação no acompanhamento dos seus educandos	9	6,1	2	2,1	47	31,8	23	24,5	57	38,5	40	42,6	26	17,6	27	28,7	9	6,1	2	2,1	1	94
10 - Avaliação da eficácia das estratégias de ensino	10	6,8	2	2,1	42	28,6	24	25,5	66	44,9	40	42,6	23	15,6	26	27,7	6	4,1	2	2,1	1	94
11 - Análise dos problemas pessoais dos alunos	1	0,7	0	0,0	37	25,0	26	27,7	66	44,6	33	35,1	38	25,7	34	36,2	6	4,1	1	1,1	1	94
12 - Análise dos problemas disciplinares da turma	2	1,4	0	0,0	9	6,1	10	10,6	51	34,7	25	26,6	81	55,1	57	60,6	4	2,7	2	2,1	1	94
13 - Articulação de estratégias para resolver problemas de comportamento na turma	1	0,7	0	0,0	20	13,6	17	18,1	66	44,9	28	29,8	57	38,8	48	51,1	3	2,0	1	1,1	1	94
14 - Planeamento de atividades extracurriculares	4	2,7	0	0,0	48	32,4	24	25,5	47	31,8	38	40,4	43	29,1	30	31,9	6	4,1	2	2,1	1	94
15 - Articulação com os Serviços de Apoio Educativo/Psicologia	2	1,4	0	0,0	45	30,6	29	30,9	59	40,1	37	39,4	33	22,4	26	27,7	8	5,4	2	2,1	1	94

3. Funcionamento do Conselho Pedagógico

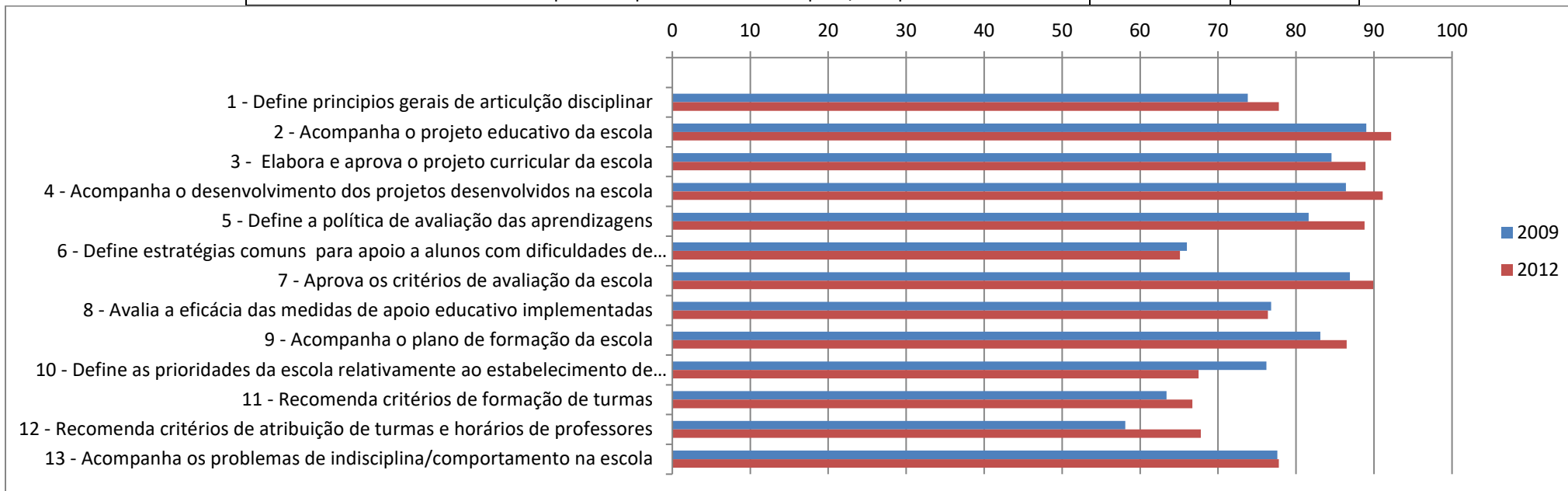
Indique o seu grau de concordância relativamente às seguintes afirmações, a propósito do funcionamento do Conselho Pedagógico.

Número de Inquiridos 2009: 148

Número de Inquiridos 2012: 95

	Discorda totalmente				Discorda				Concorda				Concorda totalmente				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Define princípios gerais de articulação disciplinar	3	2,1	0	0,0	14	9,7	7	7,8	81	55,9	47	52,2	26	17,9	23	25,6	21	14,5	13	14,4	5	90
2 - Acompanha o Projeto Educativo da Escola	1	0,7	0	0,0	2	1,4	0	0,0	73	50,0	46	51,1	57	39,0	37	41,1	13	8,9	7	7,8	5	90
3 - Elabora e aprova o Projeto Curricular da Escola	1	0,7	0	0,0	4	2,7	1	1,1	65	44,5	35	38,9	59	40,4	45	50,0	17	11,6	9	10,0	5	90
4 - Acompanha o desenvolvimento dos projetos desenvolvidos na Escola	1	0,7	0	0,0	7	4,8	0	0,0	64	43,5	48	53,3	63	42,9	34	37,8	12	8,2	8	8,9	5	90
5 - Define a política de avaliação das aprendizagens	1	0,7	0	0,0	6	4,1	4	4,4	66	44,9	40	44,4	54	36,7	40	44,4	20	13,6	6	6,7	5	90
6 - Define estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades de aprendizagem	1	0,7	0	0,0	22	15,3	15	16,9	63	43,8	39	43,8	32	22,2	19	21,3	26	18,1	16	18,0	6	89
7 - Aprova os critérios de avaliação da Escola	1	0,7	0	0,0	4	2,8	4	4,5	49	33,8	33	37,1	77	53,1	47	52,8	14	9,7	5	5,6	6	89
8 - Avalia a eficácia das medidas de apoio educativo implementadas	1	0,7	0	0,0	18	12,2	10	11,2	84	57,1	41	46,1	29	19,7	27	30,3	15	10,2	11	12,4	6	89
9 - Acompanha o plano de formação da Escola	1	0,7	0	0,0	7	4,7	2	2,2	77	52,0	40	44,9	46	31,1	37	41,6	17	11,5	10	11,2	6	89
10 - Define as prioridades da Escola relativamente ao estabelecimento de parcerias e intercâmbios	4	2,7	1	1,1	7	4,8	9	10,1	67	45,6	32	36,0	45	30,6	28	31,5	24	16,3	19	21,3	6	89
11 - Recomenda critérios de formação de turmas	7	4,8	3	3,3	12	8,2	6	6,7	60	40,8	36	40,0	33	22,4	24	26,7	35	23,8	21	23,3	5	90
12 - Recomenda critérios de atribuição de turmas e horários de professores	9	6,1	1	1,1	14	9,5	5	5,6	50	33,8	36	40,0	36	24,3	25	27,8	39	26,4	23	25,6	5	90
13 - Acompanha os problemas de indisciplina/comportamento na Escola	3	2,0	1	1,1	16	10,9	5	5,6	71	48,3	42	46,7	43	29,3	28	31,1	14	9,5	14	15,6	5	90

	Percentagem de Concorda / Concorda totalmente	
	2009	2012
1 - Define princípios gerais de articulação disciplinar	73,8	77,8
2 - Acompanha o Projeto Educativo da Escola	89	92,2
3 - Elabora e aprova o Projeto Curricular da Escola	84,54	88,9
4 - Acompanha o desenvolvimento dos projetos desenvolvidos na Escola	86,4	91,1
5 - Define a política de avaliação das aprendizagens	81,6	88,8
6 - Define estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades de aprendizagem	66	65,1
7 - Aprova os critérios de avaliação da Escola	86,9	89,9
8 - Avalia a eficácia das medidas de apoio educativo implementadas	76,8	76,4
9 - Acompanha o plano de formação da Escola	83,1	86,5
10 - Define as prioridades da Escola relativamente ao estabelecimento de parcerias e intercâmbios	76,2	67,5
11 - Recomenda critérios de formação de turmas	63,4	66,7
12 - Recomenda critérios de atribuição de turmas e horários de professores	58,1	67,8
13 - Acompanha os problemas de indisciplina/ comportamento na Escola	77,6	77,8



4. Funcionamento do Conselho Geral

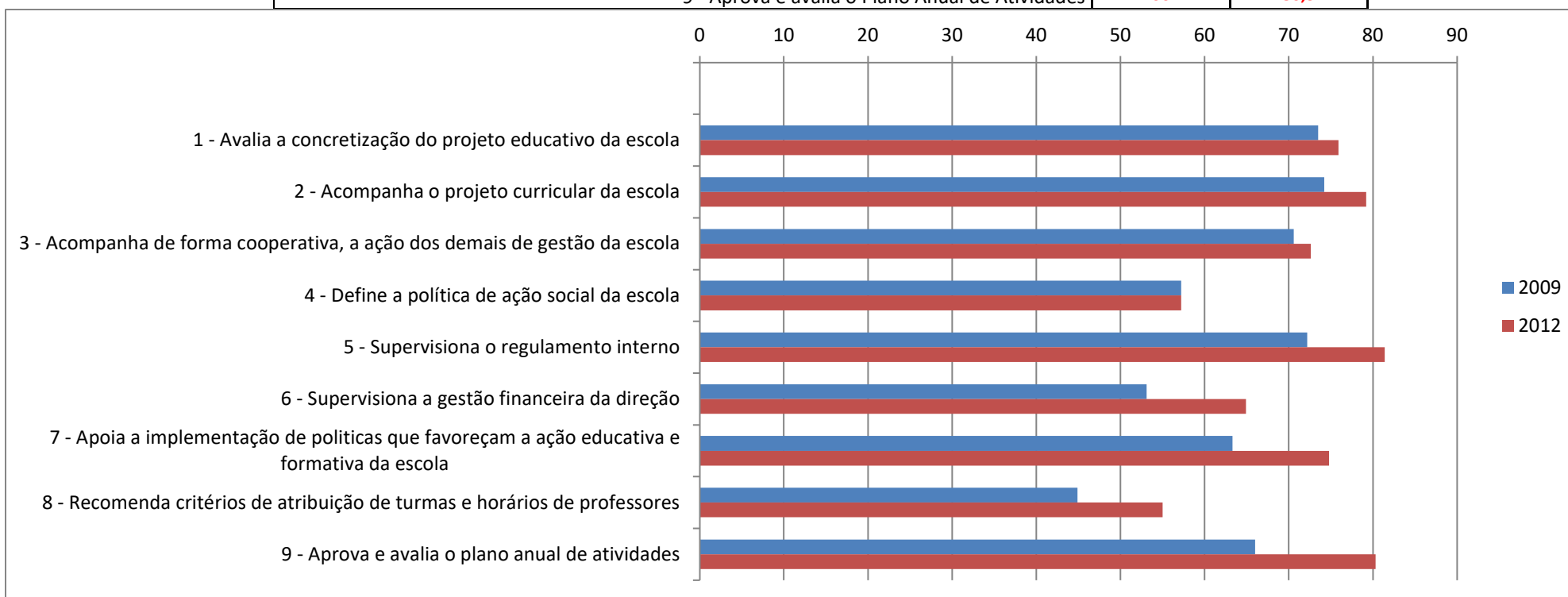
Indique o seu grau de concordância relativamente às afirmações que surgem com o propósito de avaliar a ação do Conselho Geral da Escola.

Número de Inquiridos 2009: 148

Número de Inquiridos 2012: 95

	Discorda totalmente				Discorda				Concorda				Concorda totalmente				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Avalia a concretização do Projeto Educativo da Escola	1	0,7	0	0,0	5	3,4	3	3,3	61	41,5	36	39,6	47	32,0	33	36,3	33	22,4	19	20,9	4	91
2 - Acompanha o Projeto Curricular da Escola	1	0,7	0	0,0	5	3,4	3	3,3	66	44,9	35	38,5	43	29,3	37	40,7	32	21,8	16	17,6	4	91
3 - Acompanha, de forma cooperativa, a ação dos demais órgãos de gestão da Escola	2	1,4	1	1,1	7	4,8	3	3,3	60	41,1	33	36,3	43	29,5	33	36,3	34	23,3	21	23,1	4	91
4 - Define a política de ação social da Escola	3	2,1	2	2,2	9	6,2	7	7,7	56	38,6	34	37,4	27	18,6	18	19,8	50	34,5	30	33,0	4	91
5 - Supervisiona o Regulamento Interno	3	2,0	0	0,0	7	4,8	3	3,3	53	36,1	36	39,6	53	36,1	38	41,8	31	21,1	14	15,4	4	91
6 - Supervisiona a gestão financeira da Direção	4	2,7	1	1,1	5	3,4	3	3,3	43	29,3	30	33,0	35	23,8	29	31,9	60	40,8	28	30,8	4	91
7 - Apoia a implementação de políticas que favoreçam a ação educativa e formativa da Escola	2	1,4	0	0,0	6	4,1	4	4,4	55	37,4	39	42,9	38	25,9	29	31,9	46	31,3	19	20,9	4	91
8 - Recomenda critérios de atribuição de turmas e horários de professores	5	3,4	1	1,1	14	9,5	9	9,9	43	29,3	32	35,2	23	15,6	18	19,8	62	42,2	31	34,1	4	91
9 - Aprova e avalia o Plano Anual de Atividades	2	1,4	0	0,0	10	6,8	3	3,3	52	35,4	31	34,1	45	30,6	42	46,2	38	25,9	15	16,5	4	91

	Percentagem de Concorda / Concorda totalmente	
	2009	2012
1 - Avalia a concretização do Projeto Educativo da Escola	73,5	75,9
2 - Acompanha o Projeto Curricular da Escola	74,2	79,2
3 - Acompanha, de forma cooperativa, a ação dos demais órgãos de gestão da Escola	70,6	72,6
4 - Define a política de ação social da Escola	57,2	57,2
5 - Supervisiona o Regulamento Interno	72,2	81,4
6 - Supervisiona a gestão financeira da Direção	53,1	64,9
7 - Apoia a implementação de políticas que favoreçam a ação educativa e formativa da Escola	63,3	74,8
8 - Recomenda critérios de atribuição de turmas e horários de professores	44,9	55
9 - Aprova e avalia o Plano Anual de Atividades	66	80,3



5. Exercício da liderança pela Direção

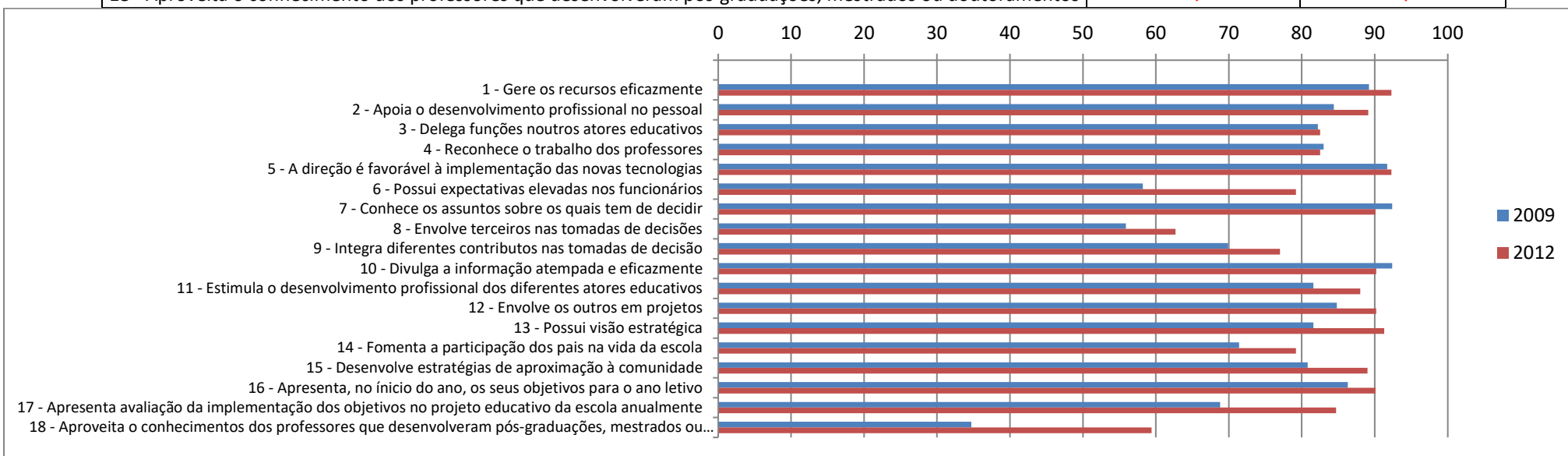
Indique o seu grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar a exercício de liderança por parte da direção.

Número de Inquiridos 2009: 148

Número de Inquiridos 2012: 95

	Discorda totalmente				Discorda				Concorda				Concorda totalmente				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Gere os recursos humanos eficazmente	1	0,7	1	1,1	5	3,4	3	3,3	68	46,3	49	53,8	63	42,9	35	38,5	10	6,8	3	3,3	4	91
2 - Apoia o desenvolvimento profissional do pessoal	1	0,7	0	0,0	7	4,8	5	5,5	71	48,3	41	45,1	53	36,1	40	44,0	15	10,2	5	5,5	4	91
3 - Delega funções noutros atores educativos	1	0,7	0	0,0	3	2,1	5	5,5	68	46,6	39	42,9	52	35,6	36	39,6	22	15,1	11	12,1	4	91
4 - Reconhece o trabalho dos professores	1	0,7	1	1,1	13	8,8	7	7,7	65	44,2	40	44,0	57	38,8	35	38,5	11	7,5	8	8,8	4	91
5 - A Direção é favorável à implementação das novas tecnologias	2	1,4	0	0,0	1	0,7	1	1,1	37	25,3	23	25,3	97	66,4	61	67,0	9	6,2	6	6,6	4	91
6 - Possui expectativas elevadas nos funcionários	1	0,7	0	0,0	10	6,8	4	4,4	61	41,8	43	47,3	24	16,4	29	31,9	50	34,2	15	16,5	4	91
7 - Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir	1	0,7	0	0,0	2	1,4	3	3,3	69	47,6	32	35,2	65	44,8	50	54,9	8	5,5	6	6,6	4	91
8 - Envolve terceiros nas tomadas de decisão	2	1,4	1	1,1	13	9,0	9	9,9	48	33,1	35	38,5	33	22,8	22	24,2	49	33,8	24	26,4	4	91
9 - Integra diferentes contributos nas tomadas de decisão	1	0,7	0	0,0	6	4,1	10	11,0	62	42,5	44	48,4	40	27,4	26	28,6	37	25,3	11	12,1	4	91
10 - Divulga a informação atempada e eficazmente	2	1,4	2	2,2	6	4,1	3	3,3	64	43,8	40	44,0	71	48,6	42	46,2	3	2,1	4	4,4	4	91
11 - Estimula o desenvolvimento profissional dos diferentes atores educativos	1	0,7	1	1,1	13	8,8	3	3,3	64	43,5	45	49,5	56	38,1	35	38,5	13	8,8	7	7,7	4	91
12 - Envolve os outros em projetos	1	0,7	0	0,0	5	3,4	2	2,2	63	43,4	42	46,2	60	41,4	40	44,0	16	11,0	7	7,7	4	91
13 - Possui visão estratégica	1	0,7	0	0,0	6	4,1	3	3,3	61	41,5	41	45,1	59	40,1	42	46,2	20	13,6	5	5,5	4	91
14 - Fomenta a participação dos pais na vida da Escola	1	0,7	0	0,0	14	9,5	11	12,1	61	41,5	40	44,0	44	29,9	32	35,2	27	18,4	8	8,8	4	91
15 - Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	1	0,7	0	0,0	10	6,8	4	4,4	68	46,6	34	37,4	50	34,2	47	51,6	17	11,6	6	6,6	4	91
16 - Apresenta, no início do ano, os seus objetivos para o ano letivo	2	1,4	0	0,0	4	2,7	2	2,2	52	35,6	29	31,9	74	50,7	53	58,2	14	9,6	7	7,7	4	91
17 - Apresenta avaliação da implementação dos objetivos definidos no Projeto Educativo da Escola anualmente	4	2,8	2	2,2	11	7,6	2	2,2	43	29,9	36	39,6	56	38,9	41	45,1	30	20,8	10	11,0	4	91
18 - Aproveita o conhecimento dos professores que desenvolveram pós-graduações, mestrados ou doutoramentos	6	4,1	1	1,1	16	10,9	9	9,9	34	23,1	34	37,4	17	11,6	20	22,0	74	50,3	27	29,7	4	91

	Percentagem de Concorda/Concorda totalmente	
	2009	2012
1 - Gere os recursos humanos eficazmente	89,2	92,3
2 - Apoia o desenvolvimento profissional do pessoal	84,4	89,1
3 - Delega funções noutros atores educativos	82,2	82,5
4 - Reconhece o trabalho dos professores	83	82,5
5 - A Direção é favorável à implementação das novas tecnologias	91,7	92,3
6 - Possui expectativas elevadas nos funcionários	58,2	79,2
7 - Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir	92,4	90,1
8 - Envolve terceiros nas tomadas de decisão	55,9	62,7
9 - Integra diferentes contributos nas tomadas de decisão	69,9	77
10 - Divulga a informação atempada e eficazmente	92,4	90,2
11 - Estimula o desenvolvimento profissional dos diferentes atores educativos	81,6	88
12 - Envolve os outros em projetos	84,8	90,2
13 - Possui visão estratégica	81,6	91,3
14 - Fomenta a participação dos pais na vida da Escola	71,4	79,2
15 - Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	80,8	89
16 - Apresenta, no início do ano, os seus objetivos para o ano letivo	86,3	90,1
17 - Apresenta avaliação da implementação dos objetivos definidos no Projeto Educativo da Escola anualmente	68,8	84,7
18 - Aproveita o conhecimento dos professores que desenvolveram pós-graduações, mestrados ou doutoramentos	34,7	59,4



Ensino e Aprendizagem

1. Utilização de materiais na sala de aula

Indique com que frequência utiliza os seguintes materiais na sala de aula.

Número de Inquiridos 2009: 148

Número de Inquiridos 2012: 95

	Nunca				Algumas vezes				Muitas vezes				Sempre				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Manual adotado	18	12,6	11	11,7	19	13,3	6	6,4	44	30,8	29	30,9	57	39,9	44	46,8	5	3,5	4	4,3	1	94
2 - Outros manuais escolares	27	18,8	14	14,9	57	39,6	32	34,0	46	31,9	30	31,9	12	8,3	16	17,0	2	1,4	2	2,1	1	94
3 - Suportes escritos (Fichas de trabalho, fichas informativas, ...)	2	1,4	0	0,0	26	17,8	14	14,9	80	54,8	46	48,9	38	26,0	33	35,1	0	0,0	1	1,1	1	94
4 - Livros da especialidade	19	13,1	13	13,8	68	46,9	28	29,8	38	26,2	37	39,4	20	13,8	15	16,0	0	0,0	1	1,1	1	94
5 - Materiais manipuláveis	10	6,9	8	8,5	52	36,1	36	38,3	50	34,7	33	35,1	25	17,4	14	14,9	7	4,9	3	3,2	1	94
6 - Suportes visuais (fotografias, diapositivos, ...)	7	4,8	2	2,1	46	31,5	23	24,5	66	45,2	43	45,7	26	17,8	25	26,6	1	0,7	1	1,1	1	94
7 - Suportes audiovisuais (Vídeos, filmes, DVD, CD, ...)	6	4,1	2	2,1	57	39,3	28	29,8	60	41,4	43	45,7	22	15,2	20	21,3	0	0,0	1	1,1	1	94
8 - Internet	12	8,3	3	3,2	72	49,7	48	51,1	41	28,3	22	23,4	20	13,8	20	21,3	0	0,0	1	1,1	1	94
9 - Computador	6	4,1	0	0,0	44	30,1	17	18,1	60	41,1	46	48,9	36	24,7	30	31,9	0	0,0	1	1,1	1	94
10 - Quadro interativo	113	77,9	75	79,8	19	13,1	7	7,4	7	4,8	3	3,2	5	3,4	4	4,3	1	0,7	5	5,3	1	94

2. Organização do trabalho

Indique com que frequência utiliza as seguintes modalidades de trabalho.

Número de Inquiridos 2009: 148

Número de Inquiridos 2012: 95

	Nunca				Algumas vezes				Muitas vezes				Sempre				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Trabalho em grupo-turma	12	8,3	5	5,3	47	32,6	33	35,1	64	44,4	41	43,6	20	13,9	15	16,0	1	0,7	0	0,0	1	94
2 - Trabalho de grupo	4	2,8	1	1,1	70	48,6	42	44,7	57	39,6	38	40,4	13	9,0	12	12,8	0	0,0	1	1,1	1	94
3 - Trabalho de pares	2	1,4	0	0,0	53	36,3	30	31,9	71	48,6	51	54,3	19	13,0	13	13,8	1	0,7	0	0,0	1	94
4 - Trabalho individual	1	0,7	0	0,0	43	29,5	26	27,7	74	50,7	42	44,7	28	19,2	26	27,7	0	0,0	0	0,0	1	94
5 - Diferentes modalidades em simultâneo	29	19,9	16	17,0	64	43,8	33	35,1	43	29,5	24	25,5	8	5,5	19	20,2	2	1,4	2	2,1	1	94

3. Tipologia do trabalho

Indique com que frequência implementa/promove as seguintes atividades e tarefas.

Número de Inquiridos 2009: 148

Número de Inquiridos 2012: 95

	Nunca				Algumas vezes				Muitas vezes				Sempre				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Exposição oral de tópicos do programa	1	0,7	0	0,0	39	26,7	22	23,4	73	50,0	48	51,1	33	22,6	24	25,5	0	0,0	0	0,0	1	94
2 - Trabalho experimental	25	17,4	18	19,1	50	34,7	44	46,8	47	32,6	25	26,6	16	11,1	6	6,4	6	4,2	1	1,1	1	94
3 - Atividades de pesquisa na Internet	8	5,5	2	2,1	82	56,6	58	61,7	47	32,4	23	24,5	8	5,5	11	11,7	0	0,0	0	0,0	1	94
4 - Atividades de pesquisa em suporte escrito (Enciclopédias, livros, ...)	13	8,9	8	8,5	94	64,4	51	54,3	32	21,9	29	30,9	7	4,8	6	6,4	0	0,0	0	0,0	1	94
5 - Apresentação de sugestões	3	2,1	2	2,1	72	50,3	41	43,6	61	42,7	41	43,6	6	4,2	9	9,6	1	0,7	1	1,1	1	94
6 - Sínteses orais	6	4,1	1	1,1	46	31,5	28	29,8	70	47,9	39	41,5	24	16,4	26	27,7	0	0,0	0	0,0	1	94
7 - Apresentação dos assuntos que serão abordados na aula	1	0,7	0	0,0	29	19,9	23	24,5	72	49,3	35	37,2	42	28,8	36	38,3	2	1,4	0	0,0	1	94
8 - Debates sobre tópicos do programa	7	4,8	3	3,2	64	43,8	37	39,8	65	44,5	40	43,0	10	6,8	12	12,9	0	0,0	1	1,1	2	93
9 - Discussão dos trabalhos realizados pelos alunos	1	0,7	0	0,0	38	26,0	24	25,8	71	48,6	36	38,7	36	24,7	32	34,4	0	0,0	1	1,1	2	93
10 - Registos escritos sobre tópicos do programa	7	4,9	3	3,2	45	31,5	32	34,4	67	46,9	37	39,8	23	16,1	21	22,6	1	0,7	0	0,0	2	93
11 - Discussão de relatórios de trabalhos experimentais	33	23,2	15	16,1	38	26,8	34	36,6	43	30,3	27	29,0	18	12,7	15	16,1	10	7,0	2	2,2	2	93
12 - Proposta de atividades específicas para (grupo de) alunos	13	9,0	3	3,2	64	44,1	43	46,2	51	35,2	33	35,5	13	9,0	14	15,1	4	2,8	0	0,0	2	93
13 - Explicitação dos critérios de avaliação	1	0,7	0	0,0	26	17,9	10	10,8	36	24,8	21	22,6	81	55,9	62	66,7	1	0,7	0	0,0	2	93
14 - Devolução comentada dos trabalhos dos alunos	3	2,1	2	2,2	31	21,4	16	17,2	56	38,6	31	33,3	55	37,9	43	46,2	0	0,0	1	1,1	2	93
15 - Realização de atividades com autocorreção	8	5,5	8	8,6	57	39,3	34	36,6	54	37,2	28	30,1	26	17,9	22	23,7	0	0,0	1	1,1	2	93

4. Técnicas e instrumentos de avaliação

Indique com que frequência utiliza as seguintes técnicas e instrumentos de avaliação.

Número de Inquiridos 2009: 148

Número de Inquiridos 2012: 95

	Nunca				Algumas vezes				Muitas vezes				Sempre				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Testes de resposta aberta	26	17,7	19	20,9	39	26,5	20	22,0	57	38,8	31	34,1	24	16,3	21	23,1	1	0,7	0	0,0	4	91
2 - Testes de resposta fechada	22	15,0	18	19,8	48	32,7	22	24,2	57	38,8	35	38,5	20	13,6	16	17,6	0	0,0	0	0,0	4	91
3 - Testes mistos	18	12,2	10	11,0	25	17,0	10	11,0	63	42,9	33	36,3	41	27,9	38	41,8	0	0,0	0	0,0	4	91
4 - Questionários orais	13	8,8	9	9,8	61	41,2	41	44,6	58	39,2	31	33,7	16	10,8	11	12,0	0	0,0	0	0,0	3	92
5 - Relatórios de trabalhos individuais	21	14,4	8	8,7	70	47,9	47	51,1	47	32,2	25	27,2	8	5,5	10	10,9	0	0,0	2	2,2	3	92
6 - Sínteses orais	15	10,1	9	9,8	62	41,9	38	41,3	55	37,2	31	33,7	16	10,8	14	15,2	0	0,0	0	0,0	3	92
7 - Relatórios de trabalhos em grupo	16	10,9	8	8,7	76	51,7	40	43,5	46	31,3	32	34,8	9	6,1	12	13,0	0	0,0	0	0,0	3	92
8 - Relatórios de trabalhos experimentais	49	33,3	24	26,1	52	35,4	39	42,4	29	19,7	21	22,8	12	8,2	6	6,5	5	3,4	2	2,2	3	92
9 - Relatórios de visitas de estudo	39	26,4	13	14,1	61	41,2	29	31,5	17	11,5	25	27,2	29	19,6	22	23,9	2	1,4	3	3,3	3	92
10 - Portfolio	70	47,6	50	54,3	47	32,0	26	28,3	20	13,6	9	9,8	9	6,1	5	5,4	1	0,7	2	2,2	3	92
11 - Fichas de Leitura	67	45,3	43	46,7	48	32,4	24	26,1	29	19,6	18	19,6	4	2,7	5	5,4	0	0,0	2	2,2	3	92

5. Relação Pedagógica

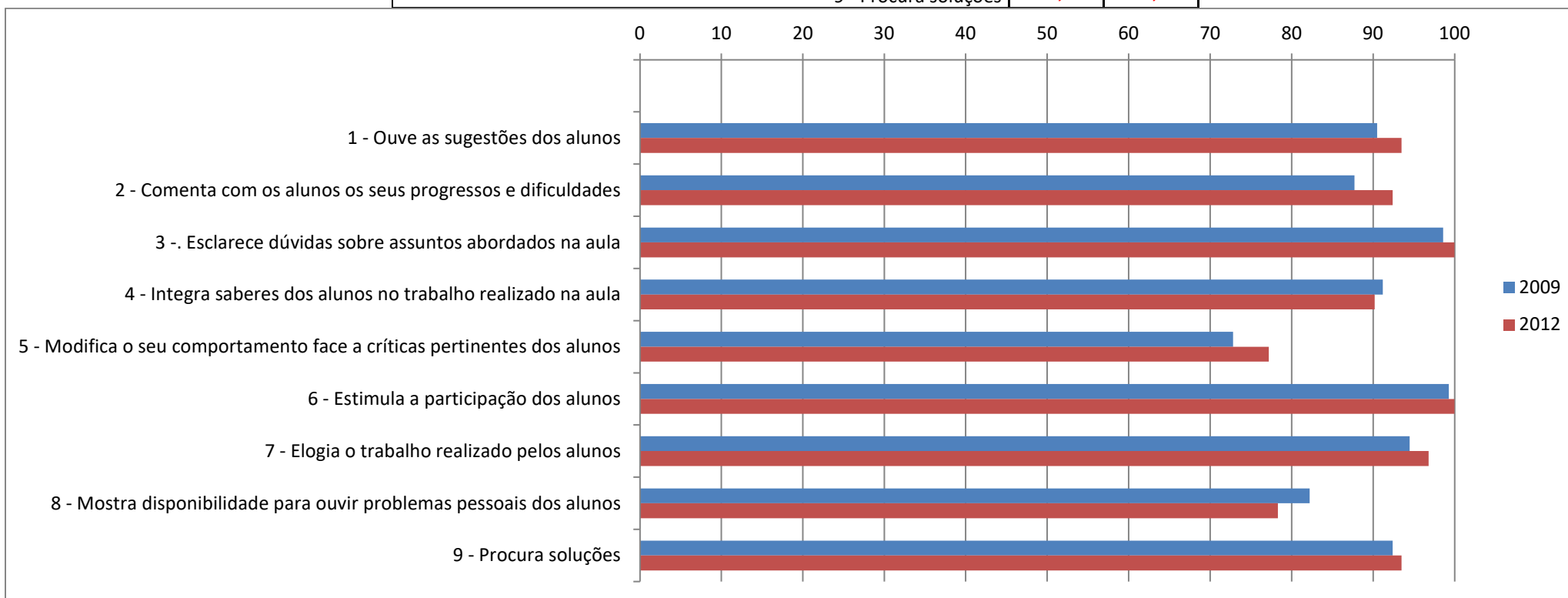
Indique com que frequência toma as seguintes atitudes perante os alunos.

Número de Inquiridos 2009: 148

Número de Inquiridos 2012: 95

	Nunca				Algumas vezes				Muitas vezes				Sempre				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Ouve as sugestões dos alunos	0	0,0	0	0,0	13	8,8	6	6,5	43	29,3	25	27,2	90	61,2	61	66,3	1	0,7	0	0,0	3	92
2 - Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades	1	0,7	0	0,0	16	10,9	7	7,6	74	50,3	32	34,8	55	37,4	53	57,6	1	0,7	0	0,0	3	92
3 - Esclarece dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas	0	0,0	0	0,0	1	0,7	0	0,0	25	17,1	14	15,2	119	81,5	78	84,8	1	0,7	0	0,0	3	92
4 - Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula	0	0,0	0	0,0	13	8,8	9	9,8	73	49,7	39	42,4	61	41,5	44	47,8	0	0,0	0	0,0	3	92
5 - Modifica o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	6	4,1	2	2,2	34	23,1	19	20,7	51	34,7	31	33,7	56	38,1	40	43,5	0	0,0	0	0,0	3	92
6 - Estimula a participação dos alunos	0	0,0	0	0,0	1	0,7	0	0,0	41	27,9	21	22,8	105	71,4	71	77,2	0	0,0	0	0,0	3	92
7 - Elogia o trabalho realizado pelos alunos	0	0,0	0	0,0	8	5,4	3	3,3	49	33,3	24	26,1	90	61,2	65	70,7	0	0,0	0	0,0	3	92
8 - Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos	1	0,7	1	1,1	25	17,1	19	20,7	56	38,4	24	26,1	64	43,8	48	52,2	0	0,0	0	0,0	3	92
9 - Procura soluções	0	0,0	0	0,0	10	6,8	5	5,4	45	30,8	25	27,2	90	61,6	61	66,3	1	0,7	1	1,1	3	92

	Percentagem de Muitas vezes / Sempre	
	2009	2012
1 - Ouve as sugestões dos alunos	90,5	93,5
2 - Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades	87,7	92,4
3 - Esclarece dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas	98,6	100
4 - Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula	91,2	90,2
5 - Modifica o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	72,8	77,2
6 - Estimula a participação dos alunos	99,3	100
7 - Elogia o trabalho realizado pelos alunos	94,5	96,8
8 - Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos	82,2	78,3
9 - Procura soluções	92,4	93,5



Cultura da Escola

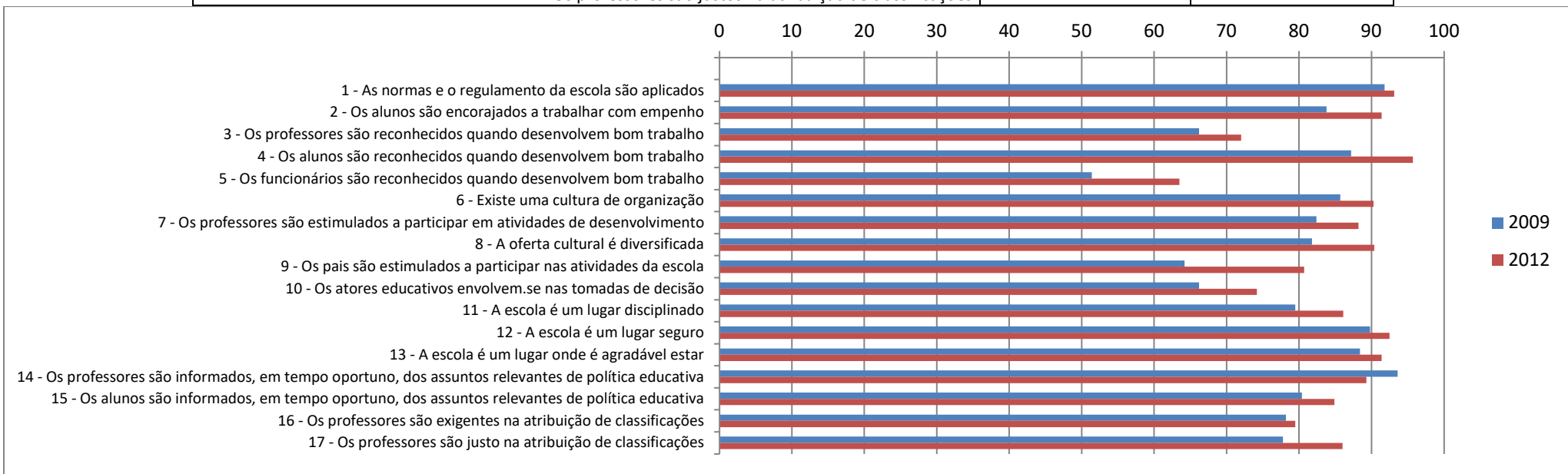
Indique o seu grau de concordância relativamente às questões que se seguem.

Número de Inquiridos 2009: 148

Número de Inquiridos 2012: 95

	Discorda totalmente				Discorda				Concorda				Concorda totalmente				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - As normas e o regulamento da Escola são aplicados	2	1,4	0	0,0	3	2,0	5	5,4	106	72,1	68	73,1	29	19,7	19	20,4	7	4,8	1	1,1	2	93
2 - Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	1	0,7	1	1,1	20	13,5	7	7,5	79	53,4	57	61,3	45	30,4	28	30,1	3	2,0	0	0,0	2	93
3 - Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	3	2,0	3	3,2	23	15,5	20	21,5	67	45,3	47	50,5	31	20,9	20	21,5	24	16,2	3	3,2	2	93
4 - Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	1	0,7	0	0,0	3	2,0	4	4,3	87	58,8	67	72,0	42	28,4	22	23,7	15	10,1	0	0,0	2	93
5 - Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	1	0,7	0	0,0	10	6,8	5	5,4	54	36,5	45	48,4	22	14,9	14	15,1	61	41,2	29	31,2	2	93
6 - Existe uma cultura de organização	1	0,7	0	0,0	13	8,8	6	6,5	96	65,3	61	65,6	30	20,4	23	24,7	7	4,8	3	3,2	2	93
7 - Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	1	0,7	1	1,1	14	9,5	9	9,7	89	60,1	58	62,4	33	22,3	24	25,8	11	7,4	1	1,1	2	93
8 - A oferta cultural é diversificada	3	2,0	0	0,0	18	12,2	8	8,6	87	58,8	58	62,4	34	23,0	26	28,0	6	4,1	1	1,1	2	93
9 - Os pais são estimulados a participar nas atividades da Escola	1	0,7	1	1,1	20	13,5	10	10,8	74	50,0	54	58,1	21	14,2	21	22,6	32	21,6	7	7,5	2	93
10 - Os atores educativos envolvem-se nas tomadas de decisão	1	0,7	0	0,0	21	14,2	14	15,1	85	57,4	54	58,1	13	8,8	15	16,1	28	18,9	10	10,8	2	93
11 - A Escola é um lugar disciplinado	3	2,1	1	1,1	23	15,8	12	12,9	89	61,0	66	71,0	27	18,5	14	15,1	4	2,7	0	0,0	2	93
12 - A Escola é um lugar seguro	1	0,7	0	0,0	9	6,1	6	6,5	106	72,1	58	62,4	26	17,7	28	30,1	5	3,4	1	1,1	2	93
13 - A Escola é um lugar onde é agradável estar	1	0,7	1	1,1	13	8,8	6	6,5	90	61,2	56	60,2	40	27,2	29	31,2	3	2,0	1	1,1	2	93
14 - Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa	3	2,1	2	2,2	2	1,4	8	8,6	86	61,0	53	57,0	46	32,6	30	32,3	4	2,8	0	0,0	2	93
15 - Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa	3	2,1	1	1,1	4	2,8	6	6,5	79	55,2	55	59,1	36	25,2	24	25,8	21	14,7	7	7,5	2	93
16 - Os professores são exigentes na atribuição de classificações	5	3,5	2	2,2	15	10,6	14	15,1	74	52,1	55	59,1	37	26,1	19	20,4	11	7,7	3	3,2	2	93
17 - Os professores são justos na atribuição de classificações	3	2,4	0	0,0	9	7,1	9	9,7	60	47,6	61	65,6	38	30,2	19	20,4	16	12,7	4	4,3	2	93

	Percentagem de Concorde/Concorde totalmente	
	2009	2012
1 - As normas e o regulamento da Escola são aplicados	91,8	93,14
2 - Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	83,8	91,4
3 - Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	66,2	72
4 - Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	87,2	95,7
5 - Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	51,4	63,5
6 - Existe uma cultura de organização	85,7	90,3
7 - Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	82,4	88,2
8 - A oferta cultural é diversificada	81,8	90,4
9 - Os pais são estimulados a participar nas atividades da Escola	64,2	80,7
10 - Os atores educativos envolvem-se nas tomadas de decisão	66,2	74,2
11 - A Escola é um lugar disciplinado	79,5	86,1
12 - A Escola é um lugar seguro	89,8	92,5
13 - A Escola é um lugar onde é agradável estar	88,4	91,4
14 - Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa	93,6	89,3
15 - Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa	80,4	84,9
16 - Os professores são exigentes na atribuição de classificações	78,2	79,5
17 - Os professores são justos na atribuição de classificações	77,8	86



Problemas e Aspetos Positivos da Escola

Indique o seu grau de concordância relativamente às seguintes questões.

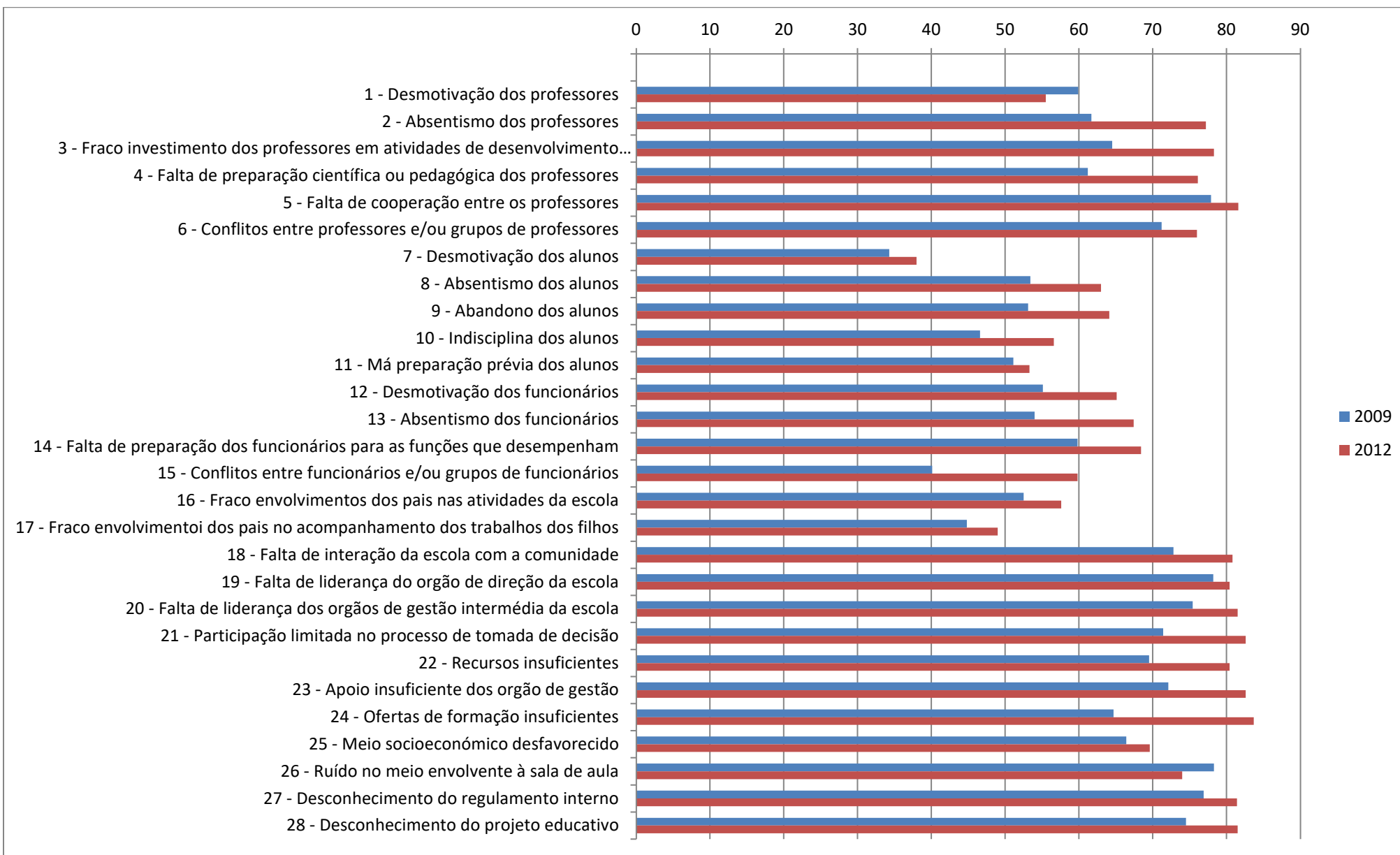
Número de Inquiridos 2009: 148

Número de Inquiridos 2012: 95

	Não é problema				Problema pequeno				Problema moderado				Problema grave				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Desmotivação dos professores	11	7,5	3	3,3	25	17,0	24	26,1	52	35,4	24	26,1	51	34,7	35	38,0	8	5,4	6	6,5	3	92
2 - Absentismo dos professores	33	22,6	13	14,1	43	29,5	42	45,7	14	9,6	16	17,4	38	26,0	12	13,0	18	12,3	9	9,8	3	92
3 - Fraco investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional	16	11,0	7	7,6	36	24,7	32	34,8	42	28,8	33	35,9	33	22,6	12	13,0	19	13,0	8	8,7	3	92
4 - Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores	33	22,4	23	25,0	32	21,8	33	35,9	25	17,0	14	15,2	42	28,6	15	16,3	15	10,2	7	7,6	3	92
5 - Falta de cooperação entre os professores	37	25,5	17	18,5	30	20,7	33	35,9	46	31,7	25	27,2	31	21,4	13	14,1	1	0,7	4	4,3	3	92
6 - Conflitos entre professores e/ou grupos de professores	53	36,3	21	22,8	26	17,8	35	38,0	25	17,1	14	15,2	33	22,6	18	19,6	9	6,2	4	4,3	3	92
7 - Desmotivação dos alunos	3	2,1	1	1,1	12	8,2	6	6,5	35	24,0	28	30,4	94	64,4	55	59,8	2	1,4	2	2,2	3	92
8 - Absentismo dos alunos	6	4,1	5	5,4	26	17,8	18	19,6	46	31,5	35	38,0	65	44,5	32	34,8	3	2,1	2	2,2	3	92
9 - Abandono dos alunos	10	6,8	8	8,7	32	21,8	36	39,1	36	24,5	15	16,3	57	38,8	30	32,6	12	8,2	3	3,3	3	92
10 - Indisciplina dos alunos	3	2,1	3	3,3	19	13,0	11	12,0	46	31,5	38	41,3	76	52,1	39	42,4	2	1,4	1	1,1	3	92
11 - Má preparação prévia dos alunos	2	1,4	3	3,3	17	11,6	9	9,8	56	38,1	37	40,2	69	46,9	42	45,7	3	2,0	1	1,1	3	92
12 - Desmotivação dos funcionários	15	10,2	13	14,1	30	20,4	27	29,3	36	24,5	20	21,7	27	18,4	12	13,0	39	26,5	20	21,7	3	92
13 - Absentismo dos funcionários	17	11,6	15	16,3	30	20,5	31	33,7	32	21,9	16	17,4	26	17,8	7	7,6	41	28,1	23	25,0	3	92
14 - Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham	24	16,3	12	13,0	23	15,6	28	30,4	41	27,9	23	25,0	28	19,0	9	9,8	31	21,1	20	21,7	3	92
15 - Conflitos entre funcionários e/ou grupos de funcionários	13	8,8	17	18,5	21	14,3	26	28,3	25	17,0	12	13,0	31	21,1	10	10,9	57	38,8	27	29,3	3	92
16 - Fraco envolvimento dos pais nas atividades da Escola	4	2,8	2	2,2	19	13,3	22	23,9	52	36,4	29	31,5	50	35,0	36	39,1	18	12,6	3	3,3	3	92

17 - Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos	3	2,0	2	2,2	13	8,8	9	9,8	50	34,0	34	37,0	73	49,7	45	48,9	8	5,4	2	2,2	3	92
18 - Falta de interação da Escola com a comunidade	26	17,7	25	27,2	42	28,6	34	37,0	39	26,5	15	16,3	25	17,0	12	13,0	15	10,2	6	6,5	3	92
19 - Falta de liderança do órgão de Direção da Escola	85	57,8	55	59,8	12	8,2	12	13,0	18	12,2	7	7,6	28	19,0	17	18,5	4	2,7	1	1,1	3	92
20 - Falta de liderança dos órgãos de gestão intermédia da Escola	63	43,2	45	48,9	25	17,1	15	16,3	22	15,1	15	16,3	25	17,1	13	14,1	11	7,5	4	4,3	3	92
21 - Participação limitada no processo de tomada de decisão	33	22,4	25	27,2	34	23,1	27	29,3	38	25,9	24	26,1	23	15,6	11	12,0	19	12,9	5	5,4	3	92
22 - Recursos insuficientes	16	11,1	10	10,9	40	27,8	27	29,3	44	30,6	37	40,2	41	28,5	15	16,3	3	2,1	3	3,3	3	92
23 - Apoio insuficiente dos órgãos de gestão	47	32,0	34	37,0	34	23,1	28	30,4	25	17,0	14	15,2	28	19,0	12	13,0	13	8,8	4	4,3	3	92
24 - Ofertas de formação insuficientes	16	10,9	21	22,8	32	21,8	24	26,1	47	32,0	32	34,8	45	30,6	13	14,1	7	4,8	2	2,2	3	92
25 - Meio socioeconómico desfavorecido	6	4,1	4	4,3	25	17,1	26	28,3	66	45,2	34	37,0	43	29,5	24	26,1	6	4,1	4	4,3	3	92
26 - Ruído no meio envolvente à sala de aula	43	29,3	9	9,8	35	23,8	26	28,3	37	25,2	33	35,9	30	20,4	22	23,9	2	1,4	2	2,2	3	92
27 - Desconhecimento do Regulamento Interno	35	23,8	20	21,7	32	21,8	27	29,3	46	31,3	28	30,4	30	20,4	14	15,2	4	2,7	3	3,3	3	92
28 - Desconhecimento do Projeto Educativo	32	22,1	19	20,7	30	20,7	28	30,4	46	31,7	28	30,4	32	22,1	14	15,2	5	3,4	3	3,3	3	92

	Percentagem de Não é problema/Problema pequeno/Problema moderado	
	2009	2012
1 - Desmotivação dos professores	59,9	55,5
2 - Absentismo dos professores	61,7	77,2
3 - Fraco investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional	64,5	78,3
4 - Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores	61,2	76,1
5 - Falta de cooperação entre os professores	77,9	81,6
6 - Conflitos entre professores e/ou grupos de professores	71,2	76
7 - Desmotivação dos alunos	34,3	38
8 - Absentismo dos alunos	53,4	63
9 - Abandono dos alunos	53,1	64,1
10 - Indisciplina dos alunos	46,6	56,6
11 - Má preparação prévia dos alunos	51,1	53,3
12 - Desmotivação dos funcionários	55,1	65,1
13 - Absentismo dos funcionários	54	67,4
14 - Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham	59,8	68,4
15 - Conflitos entre funcionários e/ou grupos de funcionários	40,1	59,8
16 - Fraco envolvimento dos pais nas atividades da Escola	52,5	57,6
17 - Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos	44,8	49
18 - Falta de interação da Escola com a comunidade	72,8	80,8
19 - Falta de liderança do órgão de Direção da Escola	78,2	80,4
20 - Falta de liderança dos órgãos de gestão intermédia da Escola	75,4	81,5
21 - Participação limitada no processo de tomada de decisão	71,4	82,6
22 - Recursos insuficientes	69,5	80,4
23 - Apoio insuficiente dos órgãos de gestão	72,1	82,6
24 - Ofertas de formação insuficientes	64,7	83,7
25 - Meio socioeconómico desfavorecido	66,4	69,6
26 - Ruído no meio envolvente à sala de aula	78,3	74
27 - Desconhecimento do Regulamento Interno	76,9	81,4
28 - Desconhecimento do Projeto Educativo	74,5	81,5



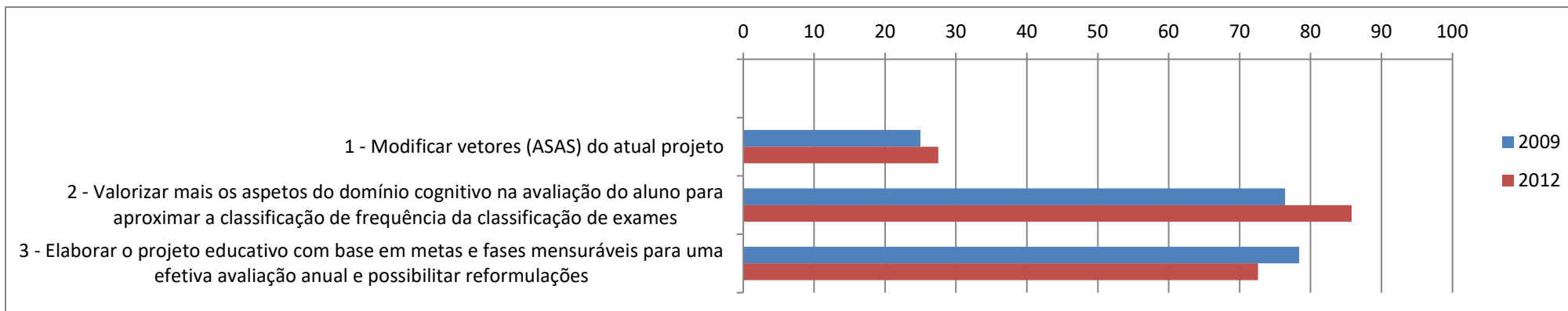
Tendo em conta que o presente ano letivo coincide com a elaboração do novo Projeto Educativo da Escola, refira o seu grau de concordância com os seguintes pontos estratégicos.

Número de Inquiridos 2009: 148

Número de Inquiridos 2012: 95

	Não prioritário				É pouco prioritário				É prioritário				É muito prioritário				Não Sabe				nr	Nº de Respostas
	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%	2009	%	2012	%		
1 - Modificar vetores (ASAS) do atual Projeto Educativo	30	20,3	31	34,1	52	35,1	34	37,4	30	20,3	19	20,9	7	4,7	6	6,6	29	19,6	1	1,1	4	91
2 - Valorizar mais os aspetos do domínio cognitivo na avaliação do aluno para aproximar a classificação de frequência da classificação de exames	4	2,7	2	2,2	21	14,2	11	12,1	67	45,3	42	46,2	46	31,1	36	39,6	10	6,8	0	0,0	4	91
3 - Elaborar o Projeto Educativo com base em metas e fases mensuráveis para uma efetiva avaliação anual e possibilitar reformulações	6	4,1	4	4,4	14	9,5	19	20,9	82	55,4	42	46,2	34	23,0	24	26,4	12	8,1	2	2,2	4	91

	Percentagem de É prioritário/É muito prioritário	
	2009	2012
1 - Modificar vetores (ASAS) do atual Projeto Educativo	25	27,5
2 - Valorizar mais os aspetos do domínio cognitivo na avaliação do aluno para aproximar a classificação de frequência da classificação de exames	76,4	85,8
3 - Elaborar o Projeto Educativo com base em metas e fases mensuráveis para uma efetiva avaliação anual e possibilitar reformulações	78,4	72,6



Reflexão sobre os inquéritos aos professores

No que diz respeito aos professores, procedeu-se à análise dos inquéritos realizados pelos mesmos, num total de 95 inquiridos, enquanto em 2009 responderam 148 professores (diminuição de 53 inquiridos, aproximadamente 54%). Tal como em 2009, salienta-se que, na amostra dos professores que responderam ao inquérito 49,5% leciona nesta escola entre 2 a 5 anos, 14,3% entre 6 a 10 anos, 9,9% entre 11 a 15 anos e 23% encontra-se há mais de 16 anos nesta escola.

Funcionamento do departamento curricular/grupo disciplinar

Aos professores foram colocadas quinze questões, numa escala tem início no “nunca”, “algumas vezes”, “muitas vezes”, “sempre” e “não sabe”, no sentido de avaliar o funcionamento do Departamento curricular/grupo disciplinar.

Como se pode comprovar pela análise da tabela, a percentagem de respostas referentes a – “muitas vezes” e “ sempre” – aumentou significativamente em todas as questões, exceto na questão 8- Análise da necessidade de formação de professores (45.3 para 45.2). Assim, os pontos fortes consolidaram-se, enquanto, por sua vez, os aspetos a melhorar tiveram uma evolução bastante positiva.

No estudo de 2009, os professores consideraram que o departamento curricular/grupo disciplinar deveria melhorar a sua atuação nos seguintes pontos: sobre a problemática da indisciplina (44.6 para 66.7) e o apoio dos professores mais experientes aos que têm menos experiência (17.8 para 27.9), assim podemos dizer que de um modo geral aumentou o grau de concordância dos professores relativamente ao modo de funcionamento dos departamentos curriculares/grupos disciplinares.

Funcionamento dos conselhos de turma

Foram colocadas quinze questões, numa escala que vai, novamente, de “nunca” até “sempre”, com o objetivo de avaliar o funcionamento dos conselhos de turma.

Neste item em particular, a visão que os professores têm do funcionamento dos conselhos de turma melhorou mas de uma forma ligeira. Como se pode verificar na tabela, a percentagem de respostas “muitas vezes” e “ sempre” aumentou em quase todas as questões, exceção feita às questões: 5 - Elaboração de planos de apoio a alunos (71.4 para 70.2); 12 - Análise dos problemas disciplinares da turma (89.8 para

87.2) e 13 - Articulação de estratégias para resolver problemas de comportamento da turma (83.7 para 80.9).

Destaca-se, aqui, que os pontos fortes assinalados em 2009 aparecem reforçados no entanto, os aspetos a melhorar: tempo dedicado pelo conselho de turma à resolução dos problemas pessoais, de comportamento e indisciplina dos alunos, regista uma descida de 2,6% e a definição de estratégias para apoio a alunos com dificuldades de aprendizagem regista também uma diminuição de 2,8%, o que pode ser encarado como positivo pressupondo que o fato de estes fatores serem mencionados com menor frequência nos conselhos de turma implica que estes aspetos foram melhorados ligeiramente.

Funcionamento do conselho pedagógico

Foram colocadas treze questões, numa escala que vai, de “discorda totalmente”, “discorda”, “concorda”, “concorda totalmente” e “não sabe” com o objetivo de avaliar o funcionamento do conselho pedagógico.

Como se pode verificar pela análise da tabela e do gráfico, os professores creem que o funcionamento do conselho pedagógico melhorou ligeiramente. A percentagem de respostas “concorda” e “concorda totalmente” aumentou em quase todas as questões, exceção feita às questões: 6- Define estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades (66 para 65.1) e 10-Define as prioridades da escola relativamente ao estabelecimento de parcerias e intercâmbios (76.2 para 67.5). Destaca-se, aqui, que os pontos fortes assinalados em 2009 aparecem reforçados e no referente ao aspeto a melhorar: 12-Recomenda critérios de atribuição de turmas e horários de professores, foi reforçado positivamente com 9,7% das respostas.

Funcionamento do conselho geral

Foram colocadas nove questões, numa escala que vai, de “discorda totalmente” até “concorda totalmente”, com o objetivo de avaliar o funcionamento do conselho geral.

Como se pode verificar pela análise da tabela e do gráfico, os professores têm um maior conhecimento do funcionamento do conselho geral. A percentagem de respostas “concorda” e “concorda totalmente” aumentou bastante em quase todas as questões, exceção feita à questão: 4- Define a política de ação social da escola, que ficou pela mesma percentagem obtida em 2009. De salientar um aumento significativo de 14,3% na questão que referia a competência sobre a aprovação e avaliação do Plano Anual de Atividades.

Exercício da liderança pela Direção

No sentido de avaliar a atuação da direção, os professores responderam a dezoito questões, utilizando a escala referida no ponto anterior.

Em 2009, do ponto de vista dos professores, a análise dos inquéritos revelava que o exercício de liderança por parte da Direção era um dos pontos fortes da nossa escola. Em 2012, como demonstra a tabela, os professores continuam a reconhecer o bom trabalho desenvolvido já que muitos dos itens do questionário situam-se entre 80% a 90% de avaliação positiva, destacando o aproveitamento que a direção faz dos recursos que gere (questão 18) que aumentou 24,7% nessa avaliação. Existem no entanto alguns pontos que ficaram abaixo da avaliação obtida em 2009, tais como: o reconhecimento do trabalho desenvolvido pelos professores, o conhecimento que têm dos assuntos sobre os quais decide e a divulgação atempada e eficaz da informação.

Ensino Aprendizagem: Relação Pedagógica

Ao nível do parâmetro Ensino e Aprendizagem foram analisados 5 pontos: A utilização de materiais na sala de aula, Organização do trabalho, Tipologia do trabalho, Técnicas e instrumentos de avaliação e Relação pedagógica. Foi considerado que uma análise detalhada aos 4 primeiros pontos poderia ser muito dispersa e não incorrer na objetividade pretendida, desta forma optou-se por analisar apenas a Relação pedagógica, concluindo que nas nove questões colocadas, numa escala em que teriam de responder “nunca”, “algumas vezes”, “muitas vezes”, “sempre” ou “não sabe”, os valores obtidos, embora tenham subido, não diferem muito dos obtidos no estudo anterior. De destacar: dois dos itens que obtiveram 100% de concordância (questão 3 e questão 6) e dois que obtiveram resultados inferiores (questão 4 e questão 8) a 2009 embora com descidas mínimas.

Cultura da Escola

O intuito deste item era testar o grau de concordância com as dezassete questões escolhidas para definir a cultura da escola. Numa escala que vai do “discorda totalmente” até ao “concorda totalmente”, os professores foram respondendo entre 80 a 90% com “concorda” e “concorda totalmente” a todas as questões à exceção da questão 14 -Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa, que sofreu um decréscimo de 4,3% em relação aos valores obtidos em 2009. Existe assim uma concordância bastante expressiva em relação à cultura da escola.

Problemas e aspetos positivos da escola

Os professores responderam a vinte e oito questões sobre o grau de concordância com os problemas e aspetos positivos da escola, numa escala que vai

desde “não é problema”, “problema pequeno”, “problema moderado” e “problema grave” e finalmente “não sabe”. Considerando como aspetos positivos a classificação da questão como “não é problema”, “problema pequeno”, “problema moderado”, podemos dizer que todos os parâmetros saíram reforçados como pontos fortes à exceção do ponto relacionado com a desmotivação do professores e com o ruído do meio envolvente à sala de aula que surgem agora como um aspeto a melhorar. Aliados aos dois aspetos anteriores continuam a ser destacados como problemas graves a desmotivação e a indisciplina dos alunos, a sua má preparação prévia e o fraco envolvimento dos encarregados de educação no acompanhamento do trabalho dos filhos.

Tendo em conta que o presente ano letivo coincide com a **elaboração do Projeto Educativo da Escola**, foi pedido que se referisse o grau de concordância relativamente a três questões como pontos estratégicos de partida, sendo que o foi considerado como prioritário/ muito prioritário foi a questão 2 - Valorizar mais os aspetos do domínio cognitivo na avaliação do aluno para aproximar a classificação de frequência da classificação de exames com um aumento de 9,4%.

Quadros Síntese

Em relação aos aspetos a melhorar, registou-se na sua maioria uma evolução positiva. No entanto, a CAI considera que o nível atingido não deve ainda ser considerado como um ponto forte.

Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
Pais/Encarregados de Educação	
<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente educativo, serviços administrativos, equipa pedagógica, processos de ensino/ aprendizagem e atividades desenvolvidos; • Desempenho do diretor de turma • Formas de ensinar e desempenho dos professores; • Aprendizagens realizadas, competências e autonomia adquiridas pelos alunos; • Atuação da direção. 	<ul style="list-style-type: none"> • Relação dos Encarregados de Educação com a Associação de Pais da Escola; • Colaboração da Associação de Pais com a Escola; • Critérios de justiça da escola na resolução de conflitos; • Apoio pedagógico complementares de apoio aos alunos; • Serviços da cantina escolar; • Segurança e ordem na escola.

Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
Assistentes Operacionais	
<ul style="list-style-type: none"> • Relação com a Direção, Coordenador, Professores e Alunos; • Horário de trabalho; • Participação na vida da Escola; • Capacidade de trabalho em equipa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconhecimento do seu trabalho pela Direção; • Plano de formação profissional para atualização e reciclagem; • Discordância com as ideias da escola sobre a forma de educar; • Relação com Coordenador e colegas;

Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
Assistentes Administrativos	
<ul style="list-style-type: none">• Relação com o coordenador e com os professores;• Participação na vida da escola;• Horário de trabalho;• Motivação e satisfação no trabalho;• Funcionamento da Escola;• Segurança no espaço escolar;• Adequação do perfil ao cargo desempenhado;• Relação com a Direção e reconhecimento do seu desempenho;	<ul style="list-style-type: none">• Plano de formação profissional;• Défice de conhecimento do Regulamento Interno e Projeto Educativo da escola.• Trabalho em equipa;• Perfil na distribuição dos cargos.

Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
Alunos	
<ul style="list-style-type: none"> • Reconhecimento geral sobre a atuação da Direção; • Reconhecimento geral sobre o desempenho dos conselhos de turma • Reconhecimento do excelente trabalho do diretor de turma em termos de empenho, disponibilidade, apoio nas atividades e na resolução dos problemas da turma; • Utilização de outros recursos diferentes dos manuais escolares e grande utilização de audiovisuais nas aulas; • Utilização pelos professores de uma grande diversidade de modalidades de trabalho; • Utilização pelos professores de várias modalidades de avaliação, adaptando-as às dificuldades dos alunos; • Funcionamento de vários serviços da escola de acordo com as suas expetativas; • Música nos intervalos; • A Cultura de Escola: motivação para trabalhar, reconhecimento do trabalho, segurança, organização, exigência, justiça e bem-estar; • Aplicação e cumprimento das normas e dos regulamentos da Escola. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilização do equipamento “Quadro Interativo” para apoio às atividades letivas; • Desenvolvimento nas aulas de atividades específicas para apoio aos alunos com mais dificuldades; • Atuação dos professores em algumas áreas como a disciplina na sala de aula e a disponibilidade; • Discussão com os alunos sobre os seus progressos e dificuldades; • Valorização excessiva dos “outros critérios” em relação ao conhecimento/conteúdos; • Serviço prestado pela cantina; • Desmotivação, indisciplina, absentismo e abandono escolar dos alunos; • Má preparação prévia dos alunos. • Ruído no meio envolvente à sala de aula

Pontos Fortes	Aspetos a Melhorar
Professores	
<ul style="list-style-type: none"> • Concordância destes em relação ao modo de funcionamento dos departamentos curriculares/grupos disciplinares; • Discussão nos departamentos curriculares/grupos disciplinares sobre estratégias de diferenciação e sobre as práticas educativas; • Definição comum dos objetivos, critérios de avaliação e planificações; • Concordância em relação ao modo de funcionamento do Conselho Pedagógico; • Definição pelo Conselho Pedagógico dos critérios de formação de turmas e da atribuição de turmas e horários aos professores; • Elaboração pelos conselhos de turma dos planos e estratégias comuns de apoio aos alunos, assim como o planeamento das atividades extracurriculares; • Expressiva concordância em relação ao exercício de liderança por parte da Direção; • Expressiva utilização de recursos audiovisuais no apoio às atividades letivas; • Utilização de uma grande diversidade de modalidades de trabalho na sala de aula, adaptando-as às características dos alunos e respeitando a heterogeneidade das turmas; • Utilização de várias modalidades de avaliação, adaptando-as às dificuldades dos alunos; • Esclarecimento e motivação dos alunos na sala de aula; • Boa relação pedagógica com os alunos; • Concordância expressiva em relação à Cultura de Escola; • Os alunos e professores são informados em tempo oportuno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio dos professores com mais experiência aos que têm menos experiência; • Plano de formação de professores; • Tempo dedicado pelos conselhos de turma à resolução dos problemas pessoais, de comportamento e indisciplina dos alunos; • Definição das estratégias para apoio aos alunos com dificuldades de aprendizagem; • O conhecimento por parte de um número significativo de professores das competências fundamentais e modo de funcionamento do Conselho Pedagógico e do Conselho Geral; • Utilização do equipamento “Quadro Interativo” para apoio às atividades letivas; • Predomínio da exposição oral na prática letiva; • Desmotivação dos professores; • Ruído no meio envolvente à sala de aula; • Envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos e nas atividades da escola; • Desmotivação e indisciplina por parte dos alunos; • Falta de pré-requisitos dos alunos